

风险管理对 ICU 护理质量和护理人员职业认同感的影响

陈晓燕 郑月星 卓紫虹 莫荣珠 王俊美 符可文

湛江市湛江中心人民医院 广东湛江 524045

【摘要】目的 探究风险管理对 ICU 护理质量和护理人员职业认同感的影响。**方法** 选取我院 ICU 的 36 名护理人员作为研究对象,对风险管理实施前后的护理质量和护理人员职业认同感进行调查,并予以比较分析。**结果** 在基础护理、专科护理、技能操作、安全管理等评分方面,实施后均要明显高于实施前,差异有统计学意义 ($P < 0.05$);在职业态度、职业认同、职业目标、职业价值观等评分方面,实施后均要明显高于实施前,差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 风险管理应用在 ICU 护理管理中,既能够提高护理质量,又能够提升护理人员的职业认同感,值得推广。

【关键词】 风险管理; ICU; 护理质量; 职业认同感

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2019) 01-108-01

ICU 收治的患者病情比较严重,且随时都有可能发生变化,因而对护理管理的要求比较高。传统的护理管理模式已经很难再满足实际护理管理工作的开展要求,特别是在风险管理方面存在的不足,导致患者的安全面临一定的威胁^[1]。加强对 ICU 患者的风险管理,是减少患者生命安全威胁以及护理人员所承担的风险压力的必要手段,其应用是否会对护理质量及护理人员的职业认同感产生影响仍旧值得探究^[2]。本研究将我院 ICU 的 36 名护理人员纳入样本中,对风险管理实施前后的护理质量和护理人员职业认同感进行评估并比较。情况如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

择选我院 ICU 的 36 名护理人员,均为女性。年龄最大 45 岁,最小 20 岁,平均年龄 (27.06±1.35) 岁。职称方面:副主任护师 2 名、主管护师 4 名、护师 12 名、护士 18 名。文化程度方面:本科 15 名、大专 17 名、中专 4 名。工作年限方面:最长 25 年,最短 1 年,平均 (6.12±1.24) 年。

1.2 方法

护理风险管理的内容和操作:(1)增强护理人员的风险意识,使得护理人员能够树立风险意识。要求以周为单位,定期召开会议汇报并讨论上一周发生的风险事件,并从中吸取经验和教训,于下周的护理管理中加以预防和改进。向护理人员讲解有关不良事件的处罚条例,进一步增强护理人员的风险意识。(2)提升护理人员的技能,使得护理人员更好地应对护理管理工作。要求定期组织培训,从患者的基础理论、实践操作等层面着手,提升护理人员的技能水平,减少风险事件的发生。(3)加强风险记录管理,为后续护理管理工作及护患纠纷的解决提供参考。要求在风险记录管理时,全面、详细、客观、真实。(4)建立相应的奖励和惩罚制度,鼓励风险事件的上报,对于故意隐瞒的行为予以处罚。(5)建立起三级护理质控网,即护士长、责任小组长以及责任护士组成的三级质量控制网络,及时发现安全隐患,并逐一排查。

1.3 观察指标

评价基础护理、专科护理、技能操作、安全管理等护理质量指标,每项分值 100 分,分数越高质量越高。评价职业目标、职业认同、职业态度、职业价值观等职业认同感指标,分值 20 分,分数越高认同感越强。

1.4 统计学处理

数据分析使用 SPSS21.0 统计软件包, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 实施前后护理质量的比较

在基础护理、专科护理、技能操作、安全管理等护理质量指标评分比较中,风险管理实施后的评分明显高于风险管理实施前的评分,差异显著且有统计学意义 ($P < 0.05$)。如表 1。

表 1: 实施前后护理质量的比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	基础护理	专科护理	技能操作	安全管理
实施前 (n=24)	91.32±2.42	91.12±2.67	90.53±2.38	90.65±2.41
实施后 (n=24)	98.06±1.34	97.98±1.42	97.62±1.67	97.72±1.59
T	11.937	11.113	11.946	11.996
P	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 实施前后职业认同感对比

在职业目标、职业认同、职业态度、职业价值观等职业认同感评分比较中,风险管理实施后的评分明显高于风险管理实施前的评分,差异显著且有统计学意义 ($P < 0.05$)。如表 2。

表 2: 实施前后职业认同感对比 ($\bar{x} \pm s$, 分)

时间	职业态度	职业认同	职业目标	职业价值观
实施前 (n=24)	13.59±3.25	13.72±3.35	13.54±3.26	13.08±3.75
实施后 (n=24)	17.94±2.13	17.81±2.24	17.91±2.32	17.64±2.56
T	5.484	4.972	5.350	4.920
P	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

ICU 患者中,具有病种杂、病情急、病情重等特点,因而患者通常会面临较高的风险,并且各种医疗器械设备的应用,在很大程度上增加了护理风险,导致护理管理工作难度和要求增加^[3]。如何应对好 ICU 的护理管理工作,减少护理管理的潜在风险,提高护理质量在日益加剧的护患纠纷背景下显得至关重要。

护理风险管理的实施,可以通过减少护理风险,以此减少护理人员的护理压力,使得护理人员能够以更加积极的心态面对护理管理工作,增强护理人员的职业认同感。护理风险管理对护理人员的培训,能够增强护理人员风险意识的同时,通过专业化、全面化的培训,提高护理人员的护理技能和水平,使其更好地应对护理管理工作,从而提高护理质量。本研究结果显示,护理风险管理实施后,在各项护理质量指标评分和各项护理人员职业认同感评分方面,均要明显高于护理风险管理实施前 ($P < 0.05$),充分说明了护理风险管理的作用,集中表现在提高护理质量以及提升护理人员职业认同感方面。

综上所述,ICU 护理管理中实施风险管理,可以提高护理质量和护理人员的认同感,具有较高的应用及推广价值。

参考文献

- [1] 贾运乔,侯桂英,王静,等.ICU 实施护理风险管理的重要性[J].河北医药,2016,38(12):1907-1909.
- [2] 张慧,许翠萍,程彦伶,等.ICU 护士职业认同现状及影响因素分析[J].中国实用护理杂志,2015,30(4):26-28.
- [3] 武淑敏.护理风险管理在 ICU 护理管理中的应用[J].现代临床护理,2016,11(1):70-72.