

构建优质“三型”青年文明号的认知及运用分析

徐伟

华中科技大学同济医学院附属协和医院乳腺甲状腺外科 湖北武汉 430022

【关键词】优质“三型”青年文明号；认知；运用分析

【中图分类号】D297.1

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596(2019)01-188-01

为贯彻落实中央关于跨世纪青年文明工程，把青年文明号打造成为体现高度职业文明的窗口，我们乳甲外科团队在协和医院党政领导的指导下，积极响应主动开展创建青年文明号活动，争创优质“三型”青年文明号。即“学习型”“服务型”“奉献型”乳腺甲状腺外科团队有 80 名医务人员，其中 35 岁以下的共有 66 人，是一个名副其实朝气蓬勃的“青年集体”。我们有一股团结、积极向上的精神，从不责备患者，不推诿病人，只要患者有需要，大家不管白天黑夜，还是节假日，都是主动要求加班，尽心尽力的为患者服务。我们不断加强诚信建设，努力营造一个整洁、舒适、温馨的治疗环境，全面体现人文服务，时时为病人着想。我们每位医务人员尽心尽责，团结拼搏，齐心协力，勇于创新。

一、“学习型”青年文明号

坚持理论引导，增强综合素质，树立良好的道德风尚。在长期的青年文明号创建实践中，我们始终建设“学习型”青年文明号、培育“学习型”青年职工作为创建活动的重要内容，全面增强他们的政治理论和业务技术素质，提高创新能力。我们坚持开展政治学习活动和思想道德教育。大力开展“诚实守信”为主要资料的职业道德教育，在全体员工中树立“明礼诚信、敬业奉献”的思想，增强员工的道德修养和文化修养。我们注重提高员工科学文化水平，科室每月为护士订阅了护理学杂志，并鼓励员工以各种途径参加再学习和培训，增加爱好、提高兴趣，并组织开展青年读书活动，鼓励每一位员工每月读一本好书，做到学习有计划，学后有感想。我们坚持以活动为载体，广泛开展适合青年特点的形式多样的服务活动，最大限度地吸引广大青年文明号成员参加。

为提高全体医护人员的业务素质，科室坚持每月两次的集中业务学习，交流医疗护理的经验和体会，学习国内外先进的医疗护理知识。科室关注青年培养，每年都安排 1-2 名青年职工赴国外进修。科室主任每月一次对疑难病例进行讨论会诊，从细微环节精准管理，从而杜绝医疗差错的发生，并使每位患者均得到最佳的医疗服务，科室切实赢得了良好的社会声誉。护理上，每天进行床边查房、交接班问候；科室每月组织一次护理查房；根据患者病情组织业务学习；利用职工休息时间开展各项护理技术操作训练。

二、“服务型”青年文明号

病人是上帝”的思想和“白衣天使”的盛誉在社会上广泛流传，这就使许多病人对护理人员赋予了较高的期望值。首先护士必须充分尊重病人对治疗、护理操作的自主选择权，不可强迫病人接受，要在病人知情同意的基础上才能施行。“以病人为中心”已不是口号和形式，而是要在医疗活动过程中尊重病人的人性和权利，将其作为完整的“社会人”给予生理、心理、社会、文化等全方位的照顾^[1]。

抓管理，完善规范服务体系；明职责，优化现场管理服务；树旗帜，构建优质服务亮点。2012 年 3 月，乳甲外科成立“粉红天使俱乐部”公益组织，并被医院正式授牌。乳腺癌患者是一个特殊的群体，她们除了承受疾病带给身体上的痛苦和折磨，还要承受巨大的心理压力，更要面对疾病复发甚至死亡的恐惧，她们更需要得到来自医护人员，家庭和社区的关爱和支持。俱乐部的成立为乳腺癌患者提供沟通与交流的平台，通过建立 QQ 群、创办博客，与病友分享康复经验；配备有康复器材，录制功能锻炼 CD 操，为乳腺癌患者提供专业的康复指导；定期举办心理咨询及健康教育，传播健康知识，解决心理问题，为广大患者服务。

三、“奉献型”青年文明号

切实加强道德教育、深入开展信用建设、用心进行义务奉献。科室青年员工都非常热心社会公益，积极参加医院团委组织的志愿者服务活动。每年随队到社区进行知识宣教和就地义诊，让人们增加对疾病的了解和增强自我防护意识。

科室护士组织患者在病房活动室进行乳腺术后功能锻炼操。定期进行心理咨询，对乳腺癌患者进行心理疏导。每年举办座谈会一次，邀请病友分享康复经验。每年举办心理健康讲座。为患者及群众宣传乳腺癌早期预防的健康知识，组织患者开展交流活动。

随着“以人为本”护理理念的不断深入，护士改变了以往“自己做什么护理，病人就接收什么护理”的观念，转而关注“病人有什么需求”^[2]。如何更好地为病人提供个性化护理，创造“舒适如家”的就医环境，如：在患者入院时，全面了解患者的信仰、爱好、特殊需求、生活习惯、生日等信息，将收集的信息整理记录，制作成病人个性化的档案资料。在实施治疗护理过程中，依据档案信息，更好地尊重患者个人习惯，满足患者个性化需求，实现了“个性化亲情护理”，让服务更贴心，患者更舒心，使以人为本的护理理念变为向病人提供身心全方位服务的自觉行动，真真切切地移情病人，满足病人的需求，使病人真正得到充满人性的理解、关爱和服务，从而与病人达到“共情”的最佳人文情境。

我们的目标是：1. 以人为本，提素强基，建设“学习型”青年文明号；2. 管理为本，创新理念，建设“服务型”青年文明号；3. 诚信为本，弘扬新风，建设“奉献型”青年文明号。我们精心打造优质“三型”青年文明号，让优质护理服务成为丰富内涵、拓展外延的“窗口”，对现代医院管理有重要的现实意义和深远的发展意义，将成为现代医院管理最重要、最有潜力的管理手段和方法。

参考文献

- [1] 周海鹏, 郭珊. 护士职业生涯规划与职业生涯早期阶段的管理[J]. 护理研究, 2005, 19(11A):2330-2331.
- [2] 李惠玲. 转变护理理念追求卓越服务[J]. 江苏卫生事业管理, 2003, 14(3):29.

(上接第 187 页)

对手术室、临产室、新生儿室等特殊区域感染高风险科室加强护理管理，对消毒等重要环节严格监督，有效配置污染区、清洁区等，严格按照标准规范，对医院器械有效消毒杀菌，确保灭菌物品合格率为百分之百；严格医疗废物的规范管理，防止致病微生物传播，使医院感染危险几率有效降低。

总之，加强医院感染质控工作在预防医院感染管理中的应用，

可预防和降低医院感染的发生起到重要作用，促使患者对护理工作的满意度。

参考文献

- [1] 吴冰虹, 陈彩虹, 陈伟真. 加强护理管理在医院感染预防中的效果[J]. 深圳中西医结合杂志, 2016, 26(17):177-178.
- [2] 尚艳华. 加强护理管理工作预防医院感染的分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(9):23-24.