

# 优质护理服务在 40 例脑出血患者护理中的效果

李鸿雁 陈 梅

射洪县中医院 四川遂宁 629200

**【摘要】目的** 探寻脑出血治疗过程中有效的护理方法,以优质护理服务为例。**方法** 从某院 2017 年病历库中随机抽取 80 例脑出血患者,采取双盲筛选法将其划分为对照组与观察组,对照组接受常规护理,观察组接受优质护理服务,评估与对比两组护理效果。**结果** 护理干预后,两组神经功能缺损评分、Barthel 指数均有所改善,但是观察组改善更明显( $P < 0.05$ )。**结论** 对于脑出血患者而言,优质护理服务发挥着重要的作用,应进行广泛推广运用。

**【关键词】** 脑出血; 优质护理; 神经功能缺损; Barthel 指数  
**【中图分类号】** R473.74 **【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2019) 01-130-01

脑出血属于临床常见脑血管疾病的一种,不仅发病率、致残率非常高,且也有着很高的复发率,在严重影响患者生活质量的同时,让家庭与社会负担增加,而在接受积极治疗的同时,也需要科学合理的护理措施。优质护理服务是围绕患者而展开,促进患者身心舒适度与愉悦度提高的护理方法,本研究对脑出血护理干预中优质护理服务的应用效果进行了分析,现将结果报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

从某院 2017 年病历库中随机抽取 80 例脑出血患者,经临床检查确诊为脑出血疾病,且自愿参与本次研究。同时,排除心脏、肝功能、肾脏严重疾病者与精神障碍者。研究对象中男女比例分别为 32:48,平均年龄为  $(63.68 \pm 4.21)$  岁。采取双盲筛选法将其划分为对照组与观察组,据统计,组间相关资料差异不明显,不会影响研究统计结果 ( $P > 0.05$ )。

### 1.2 方法

对照组接受常规护理,主要是护理人员细致观察患者病情,监护心电图,并对患者饮食、药物进行科学指导。

观察组接受优质护理服务,科室广泛宣传优质护理服务理念,并引导护理人员详细了解并树立优质护理服务理念;加强护理人员专业技能的培训,为患者提供精细化护理服务;注重护理人员行为、衣着、语言的规范,为患者提供规范的操作服务;基于护理人员专业技能、护理水平及临床经验,制定科学的排班表;对护理岗位进行细化,基于护理人员特征开展护理工作。优质护理服务具体操作如下:(1)环境护理:入院时,护理人员应做好患者接待工作,将医院环境设施、主治医生及责任护士等情况详细介绍给患者。同时,注重病房的整洁,定期杀菌消毒,调试病房内温湿度,定时通风。(2)心理护理:护理人员需以温和的态度同患者进行沟通交流,让患者得到安全感。同时以通俗易懂的语言将疾病的相关危险因素、治疗药物的不良作用等告知患者,促进其疾病认知程度提高,帮助患者将其担忧情绪消除。另外,护士还应同患者家属一起给予患者安慰与鼓励,使之保持良好的心态,积极配合治疗。(3)并发症护理:对患者生命体征及临床症状进行动态监测,一旦发现异常情况应迅速通知医生,并配合处理对患者血压、意识及瞳孔症状进行细致观察,注意患者血压的监控对患者呼吸道分泌物进行有效清除,确保口腔清洁卫生,必要时可指导患者服用胃酸抑制剂,预防呕吐;护理人员应定期对患者皮肤进行按摩,以让血液循环加快,并对湿疹、褥疮等诸多皮肤问题起到有效预防作用。同时还应多帮助患者翻身,以免一些身体部分出现褥疮,如此能够帮助尽快恢复肢体功能;(4)康复锻炼护理:医护人员根据患者的实际情况为其制定一套相应的

康复训练计划,诸如坐位训练、上肢被动运动、下肢步行平衡训练等均包括其中,且语言功能训练也不可缺少。

### 1.3 观察指标

采用神经功能缺损评分量表、Barthel 指数对两组患者神经功能及生活能力恢复情况予以评价<sup>[1]</sup>。

### 1.4 统计学分析

本研究选用 SPSS17.0 这一统计学软件对所搜集的数据信息予以处理分析,统计结果采用  $(\bar{x} \pm s)$  进行表示,检验时运用  $\chi^2$ ;如果所得数据  $P < 0.05$ ,这便证实了数据之间统计意义较大。

## 2 结果

据统计得知,护理干预前两组患者神经功能缺损评分、Barthel 指数无明显差异 ( $P > 0.05$ );护理干预后,两组神经功能缺损评分、Barthel 指数均有所改善,但是观察组改善更明显 ( $P < 0.05$ ),详见表 1。

表 1: 两组患者神经功能与生活能力对比 ( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	n	神经功能缺损评分		Barthel 指数	
		干预前	干预后	干预前	干预后
对照组	40	24.3±3.5	14.1±2.2	54.3±4.7	72.3±5.4
观察组	40	25.2±4.1	9.5±1.5	54.5±5.0	82.9±6.8
$\chi^2$		2.214	6.325	1.258	5.658
P		> 0.05	< 0.05	> 0.05	< 0.05

## 3 讨论

脑出血是老年人高发疾病之一,由于脑部血液供应不足,使得脑组织缺血性坏死,直接威胁到患者的生命。所以,早诊断、早治疗尤为关键。针对性有效的护理干预,不仅可维持临床治疗效果,而且还能够提高预后。优质护理服务是一种新兴护理干预方式,从思想、行为上处处为患者考虑,以患者为各项工作开展的核心,基于患者的真实需求,提升护理水平,降低服务成本,对护理流程予以优化,为患者提供精心、有效的护理服务,改善患者临床体征,避免不良反应。本研究结果表明,护理干预后,两组神经功能缺损评分、Barthel 指数均有所改善,但是观察组改善更明显 ( $P < 0.05$ ) 这一结论同王晓玉<sup>[2]</sup> 研究结果相一致,这充分证实了优质护理服务具有显著的临床价值,理应成为脑出血临床治疗首选护理方案。

### 参考文献

- [1] 李文月. 优质护理服务在脑出血患者护理中的应用效果探析[J]. 河南医学研究, 2015 (2): 147-148.
- [2] 王晓玉. 脑出血护理中优质护理的应用效果分析[J]. 中国医药指南, 2016, 14 (1): 259-259.