

浅析消毒供应室的护理管理及体会

王 琪

贵州省盘州市第二人民医院 贵州盘州 553537

〔摘要〕随着社会的进步和发展,卫生行业的管理设施和设备也越来越齐全,消毒供应室的工作管理也越来越先进,为了加强消毒供应室的工作管理效率和质量,掌握消毒供应室的工作管理重点,采取必要的工作管理措施具有很重要的现实意义和影响。本文主要针对消毒供应室工作开展过程中的相关管理要点进行了详细分析与阐述,旨在为消毒供应室工作实践的开展提供一定的参考与帮助。

〔关键词〕消毒供应室;工作管理;体会

〔中图分类号〕R47 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2019)01-171-02

消毒供应室是医院很重要的无菌医疗器械的供应单位。它有很多方面的优势和特点:数量大、接触面比较广泛、品种齐全、周转迅速、严格要求无菌技术等等。消毒供应室平时的工作就是配合医疗技术以及临床完成治疗和检查的工作,消毒供应室给临床和医科室提供的医疗物品的质量将对医疗卫生行业以及治疗效果、质量产生直接的影响,所以必须要严格遵守各项规章制度以及质量标准,这样才能够有效保障消毒供应室的工作质量和效率。

一、强化对消毒供应室岗位工作人员的教育培训工作

对消毒供应室的工作管理人员的岗前教育要加强,要让管理人员认识到消毒供应室工作的重要性和必要性。凡事毕业刚刚进行分配或者是新入行的工作人员,供应室必须要在这些工作入岗之前提前做好相关知识的培训,还要对供应室各项管理规章制度进行全面地学习。供应室的工作有很强的特殊性,对医疗卫生行业的声誉很重要,关系到医疗卫生的质量、效率,还关系到人们的身体健康甚至是生命,所以对供应室所有的各项规章制度要进行重点学习和培训,还要考察所有供应室工作人员的综合素质,对供应室的工作流程也要做到熟悉和了解。供应室的工作人员在上岗之后就能够严格要求自己,对各项规章制度也能够严格遵守,对各项操作技术以及技能指标都能够做到熟悉和了解,对各项操作重点和难点都能够掌握好,对消毒供应室的各项工作都能够做到熟悉。

二、加强消毒供应室与临床以及科室的沟通、协作和交流

消毒供应室与医疗卫生行业是紧密联系的,如果消毒供应室的工作质量和效率都不到位的话,将直接影响医疗卫生行业的信誉以及经济效益,甚至会给患者造成不可挽回的损失。消毒供应室的工作具有很强的特殊性,与临床以及科室之间一定要加强沟通、协作和交流,要定期和临床以及科室联系并交流,要最大化地征求各个科室以及临床上的建议以及意见,还要采取必要的措施对供应室的工作管理进行完善和改进,要与临床以及科室的医疗工作做好配合。这样供应室的工作管理才能够有效,才能够对医疗卫生事业起到促进作用,显示其重要性。

三、做好环境管理工作,防止医院消毒供应室运行中出现感染问题

从环境管理的角度上来说,医院消毒供应室的基本布局需要与院感要求充分适应,严格按照无菌区、清洁区以及污染

区的方式进行划分,确保各区域相互之间能够具备实际屏障进行隔断。与此同时,还需要在各分区之间设置一定的缓冲带,明确相应的标志,防止因环境污染因素影响,而导致在临床诊治中出现交叉性感染。与此同时,从日常工作管理的角度上来说,需要由专人负责针对无菌物品的存放区域进行监督管理,严格按照权限来工作各科室工作人员的进出频率。与此同时,日常管理中还需要确保无菌室的清洁性,间隔 24h 时间内需要对其进行湿式打扫。在此基础之上,为确保无菌物品存放质量的有效发挥,还应当在日常管理过程中特别关注整个无菌物品存放间的湿度及温度指标,同时按照 30min/次,2次/d 的方式,针对整个无菌物品存放室进行紫外线照射处理。不仅如此,为避免因医院消毒供应室管理质量低下而造成干扰问题,要求在实践工作中特别中整个环境的清洁,同时还需要按照各分区的实际情况,配备相应的消毒装置与消毒措施。特别是在有关消毒液的配置方面,需要确保其浓度合理,能够在充分浸泡的状态下达到消毒液的一般性应用标准。

四、充分发挥各级工作人员的在消毒供应室管理方面的功效

供应室的工作人员之间也要互相监督、互相配合,供应室的管理工作要靠全体人员的共同努力才能够完成,要在供应室的管理中建立相关的责任制度,比如说岗位职责、相关激励和惩处制度等等,要事无巨细地将所有的管理工作安排到每个人的手中,对做出突出贡献的管理人员要实施奖励,对于管理工作没有做到位,延误医疗治疗的也要进行严厉的惩处。对于一些无菌的物品以及一些贵重的机械设备、敷料等等,相关专业管理人员都要做好监测和管理,要将供应室全体工作人员的热情和积极性调动起来,这样才能够更好完成消毒供应室管理工作。

五、医院消毒供应室工作人员职业道德的强化

消毒供应室的管理人也要一身作则,身先士卒,做好榜样。消毒供应室的管理人员应该本着实事求是的态度,为医疗卫生服务事业做好计划,要不断升华自己全心全意为人民服务的意念,要主动团结同志,对供应室所有的管理工作和任务都要一视同仁,在供应室的管理工作中,还要敢于承担后果和责任,要秉公守法、严于律己。消毒室的管理人员还要具备精湛的管理技术和技能,不断提升自己的业务素质和职业素养,要为人民的身体健康负责,为医疗卫生事业负责,

(下转第 173 页)

间差异具有统计学意义, 见表 2。

表 2: 两组护理满意度比较

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	总满意率
观察组	30	16	10	3	1	96.67
对照组	30	12	9	4	5	83.33
χ^2						2.971
P						0.039

2.3 不良反应发生对比

观察组不良反应发生率 6.7% 明显低于对照组 36.67%, 组间差异具有统计学意义, 见表 3。

表 3: 不良反应发生对比

组别	例数	VAP	意外脱管	总发生率
对照组	30	7 (23.33)	4 (13.33)	36.67
观察组	30	2 (6.7)	0	6.7
χ^2				13.187
p				0.000

3 讨论

重症患者在进行治疗和抢救的过程中普遍会有呼吸困难和排痰困难的情况, 因此需要对其及时建立或者开放人工气道^[4], 人工气道的建立在临床中能够解决患者的呼吸困难, 能够一定程度上降低患者的死亡几率。但是在建立相应的人工气道后, 患者呼吸道的清洁、过滤、湿化等功能丧失, 相应的纤毛运动功能也逐渐减弱, 会导致并发症的发生率比较

高, 因此在临床中需要注意加以护理。

集束化护理结合了各种护理方式的优点, 针对某种难以治疗的临床疾患进行处理, 从而保证护理干预的效果。重症监护病房患者通常建立人工气道之后, 呼吸道的部分功能基本瘫痪, 机体防御力有所降低, 极易出现呼吸道感染, 而集束化护理干预则具有更强的目的性和针对性, 对主动干预行为加以强调, 将其用于人工气道建立的各环节, 是以可能造成肺部感染的因素为依据, 进行针对性的护理干预, 采取有效的护理措施来避免细菌感染。本研究观察组机械通气时间、住院时间均显著少于对照组, 护理满意度 96.67% 显著高于对照组的 83.33%, 观察组不良反应发生率 6.7% 显著低于对照组 36.67%, 组间差异均显著 ($P < 0.05$), 由此可见, 集束化护理能够减少患者住院时间和机械通气时间, 较好提高机械通气的效果, 避免细菌感染等症状的出现, 降低并发症发生率, 进而确保护理质量, 值得推广。

[参考文献]

- [1] 吴丽君, 田美芬. 重症监护室人工气道患者集束化护理的价值 [J]. 医疗装备, 2017, 30(06):161-162.
- [2] 姜爱玉, 王萍, 陶菁. 重症监护室人工气道患者的集束化护理 [J]. 中国基层医药, 2017, 24(16):2442-2444.
- [3] 朱娜. ICU 人工气道患者应用集束化护理干预的效果 [J]. 医疗装备, 2018, 31(10):164-165.
- [4] 余霞. 集束化护理干预在 ICU 人工气道患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2017, 23(11):106-107.

(上接第 170 页)

计学意义 ($P > 0.05$); 干预组患者的精力、家庭角色、活动能力、情绪、个性、自理能力、思维、上肢功能 8 个维度在干预后显著升高, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$), 具体数据见表 2。

3 讨论

对脑卒中后抑郁患者实施循证护理, 可以以更科学化、人性化的方案缓解患者病情, 促进其康复。本研究中, 观察组患者情绪状态的改善程度显著优于对照组, 主要生命质量维度评分明显改善, 差异具有统计学意义 ($P < 0.05$)。

综上所述, 循证护理应用于脑卒中后抑郁患者的护理干预中, 可以有效改善患者的抑郁状态, 提高患者生活质量。

[参考文献]

- [1] 唱荣艳, 周花. 循证护理在离退休老干部脑卒中后抑郁情绪中的应用 [J]. 实用医学杂志, 2011, 27(18):3424-3425.
- [2] 苏骅. 循证护理对脑卒中后患者抑郁情绪的影响 [J]. 中

国医药指南杂志, 2014, 12(01):216.

表 2: 两组患者干预前后 SS-QOL 各维度评分比较

组别	对照组 (n=25)		观察组 (n=25)	
	干预前	干预后	干预前	干预后
精力	7.3±3.5	7.6±3.2	7.2±3.3	9.1±2.9
家庭角色	6.3±2.7	6.5±2.3	6.1±2.4	8.2±3.0
语言	19.6±3.6	20.6±3.5	19.7±3.3	20.1±3.8
活动能力	12.3±4.2	12.7±4.2	12.5±4.0	15.6±4.3
情绪	12.1±4.5	12.5±4.2	11.9±4.1	15.8±4.6
个性	7.3±0.9	7.3±1.0	7.5±0.8	12.3±1.2
自理能力	14.6±4.5	13.9±3.7	14.4±4.7	16.7±3.9
社会角色	8.7±2.7	8.9±1.9	8.2±2.5	8.5±1.8
思维	6.3±1.9	6.1±1.8	6.1±2.1	10.4±2.2
上肢功能	10.3±2.3	11.4±1.9	11.0±2.1	18.9±2.7
视力	10.0±3.2	10.4±2.1	9.9±3.1	9.8±2.9
工作/劳动	5.8±1.6	6.3±1.7	5.9±1.7	6.1±1.5

(上接第 171 页)

做尽职尽责的优秀管理人员。

六、结束语

消毒室的工作管理对医疗卫生行业有很重要的现实意义和影响, 要不断增强消毒供应室工作人员的责任感和事业心, 要不断加强自身对供应室工作的管理认识和理解, 不断对工作管理进行改革和创新, 不断完善各项规章制度, 使供应室的工作朝着健康、稳定的方向发展。

[参考文献]

- [1] 王晓飞, 戴淑萍. 消毒供应室质量管理与控制医院感

染的关系 [J]. 中国实用医药, 2008, 3(5):116-117.

- [2] 吴玲, 郑爱英. ISO9001 标准在消毒供应室管理中的应用 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2005, 26(3):350-351.

- [3] 杜长茹, 冯建军. 如何加强疗养院消毒供应室工作质量管理 [J]. 中国疗养医学, 2003, 12(1):55-57.

- [4] 陈琼芳, 廖玉联. ISO9001 标准在消毒供应室管理中的应用与效果分析 [J]. 解放军护理杂志, 2004, 21(11):35-37.

- [5] 段旭红. 应用消毒供应室三项标准强化医院外来手术器械灭菌管理 [J]. 河南科技大学学报 (医学版), 2011, 29(3):232-233.