

# 家庭式沟通在妇科护理中的应用效果分析

莫明静

十堰市人民医院(湖北医药学院附属人民医院) 湖北十堰 442000

**【摘要】目的** 对家庭式沟通护理模式在妇产科临床护理中的应用价值和意义进行探究和分析。**方法** 随机的选择2018年全年在我院接受治疗的98例妇产科患者作为研究对象,将所有的患者按照层级分类方法均分为两组,分别为对照组49例患者,观察组49例患者,对于对照组的患者采用常规护理方法开展护理,对于观察组的患者采用家庭沟通式护理方法开展护理,对两组患者的临床护理效果进行观察和分析。**结果** 观察组患者的临床护理效果以及患者对于护理的满意程度明显好于对照组患者的,两组患者之间具有显著的统计学差异( $P<0.05$ )。**结论** 在妇科临床护理中采用家庭式护理模式,不但能够提高患者的临床护理效果,同时还能够提高患者对于护理的满意程度,具有重要的应用价值和意义,值得得到广泛的推广和应用。

**【关键词】** 妇科;家庭式沟通护理;常规护理;价值和意义

**【中图分类号】** R473.71

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1672-0415(2019)01-143-02

妇科作为一个特殊的科室,其对患者开展检查和治疗工作,通常都会涉及的患者的隐私问题,很多患者可能处于心理上的抵触,不愿意接受各种检查和治疗工作。但是妇科疾病作为一类危害性比较大的疾病,对于患者早诊断早治疗,促进女性患者的早日康复具有十分重要的价值和意义<sup>[1]</sup>。临幊上最近的研究结果显示,在妇科临床护理中采用家庭式沟通护理模式,能够显著改变患者的心理状况,提高患者对于医生的配合程度,进而改善患者的临床治疗和护理效果。为了对家庭式沟通护理模式在临幊中的应用价值和意义进行探究,我院针对收治的98例患者,采用对比实验的方法展开了研究,研究的具体情况如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 临床基本资料

本次研究对象为2018年1月到12月在我院接受治疗的98例妇科患者,患者年龄最小的为17岁,最大的为62岁,平均年龄为39.5岁。患者的病情状况为:阴道炎患者22例,子宫肌瘤患者19例,慢性盆腔炎患者有17例,卵巢囊肿患者有15例,功能失调性子宫失血患者有5例,宫外孕患者有4例,宫颈息肉患者有6例,急性盆腔炎患者有3例,先兆流产患者有4例,妊娠高血压综合征患者有3例。采用分层抽样的方法将所有的患者均分两组,分别为对照组和观察组,每组有50例患者。对两组患者年龄以及病情情况等采用统计学软件SPSS18.0进行处理和分析有 $P>0.05$ ,说明两组患者基本相似,具有很好的统计可比性。

### 1.2 方法

对于对照组的患者采用常规的护理方法开展护理,主要包括基础护理、理疗护理以及复查指导等部分。

对于观察组的患者在采用与对照组患者相同治疗方法的基础上,增用家庭式沟通模式开展护理,具体的护理措施为:(1)在患者入院之后,带领患者参观并介绍病房患者,使患者能够尽快熟悉病房环境,降低接受治疗过程中的陌生感<sup>[2]</sup>。(2)对患者进行健康教育和心理疏导,根据患者的病情状况向患者及其家人全面的介绍自身疾病相关的健康知识。针对患者的心理状况采取相应的方法进行开导和疏导。(3)全程陪伴患者接受治疗,在患者接受治疗过程中,护理人员全程陪同,及时观察患者的反应,及时与患者沟通,了解患者的情况以及患者的需求等。(4)患者出院的时候,根据患者自身病情以及身体状况,为其制定有针对性的健康计划,嘱咐患者定期来院复查。同时,告诉患者在遇到任何不适症状的时候,及时的打电话询问医生原因,在必要的时候及时来院接受治疗。

### 1.3 观察指标

首先,在患者接受完治疗,出院之前通过问卷的形式向患者及其家人了解患者对护理的满意程度,主要包括十分满意、满意和不满意三个等级。其次,对患者的临床护理效果进行评估,评估的具体方法为采用医院自制的评估量表,在护理人员的指导下有患者或者家人填写。其中评估的内容包括健康教育、基础护理、

病房管理等<sup>[3]</sup>。评估结果采用百分制形式表示,分值越高表示临床护理的效果越好。

### 1.4 统计学处理和分析

采用统计学软件SPSS18.0对研究过程中获得的数据资料进行处理和分析,如果处理和分析结果显示数据之间有 $P<0.05$ ,说明数据之间的差异具有显著的统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 患者对护理的满意程度对比

本次研究结果显示观察组49例患者,对于护理满意的患者有46例,总体满意程度为93.88%,对照组49例患者,对于护理满意的患者有44例,总体满意程度为83.67%,采用统计学软件SPSS18.0对患者的满意程度进行分析有 $P<0.05$ ,差异具有显著的统计学意义。两组患者满意程度具体如下表1所示。

表1: 两组患者满意程度对比表

| 组别  | 患者数 | 十分满意  | 满意    | 不满意   | 总体满意率  |
|-----|-----|-------|-------|-------|--------|
| 观察组 | 49例 | 24    | 12    | 3     | 93.88% |
| 对照组 | 49例 | 22    | 19    | 8     | 83.67% |
| P值  |     | <0.05 | <0.05 | <0.05 | <0.05  |

### 2.2 护理效果对比

对两组患者的护理效果进行评定,结果显示观察组患者的临床护理效果明显好于对照组患者,两组患者之间的差异具有显著统计学意义( $P<0.05$ )。两组患者护理效果评分情况具体如下表2所示。

表2: 两组患者护理效果评分情况对比

| 组别  | 患者数 | 基础护理    | 健康宣传    | 病房管理    | 护理文书撰写  |
|-----|-----|---------|---------|---------|---------|
| 观察组 | 49例 | 98.22.3 | 97.32.4 | 96.83.6 | 97.12.8 |
| 对照组 | 49例 | 90.13.2 | 89.93.6 | 90.23.7 | 91.56.4 |
| P值  |     | <0.05   | <0.05   | <0.05   | <0.05   |

## 3 讨论

妇科疾病是临幊上常见的一类疾病,也是对妇女威胁比较大的一类疾病。但是很多患者由于自身心理以及身体上的多用原因,不愿意到医院接受检查和治疗工作,严重的耽误了疾病的治疗。同时有很多患者在接受治疗的过程中,由于这样或者是那样的心理问题,给疾病的治疗效果带来的重大的影响。于是,对于妇产科患者在采用有效的护理方法开展治疗的时候,应该采用恰当的护理方法降低患者的各种心理负担,改善患者的各种负面情绪,提高临床治疗的效果,家庭式沟通护理模式主要是在护理过程中通过采用家庭般温暖的护理模式,在最大的程度上缓解患者各种心理负担,提高患者对医护人员的依从度,进而改善患者配合治疗的程度。同时,在患者出院之后通过电话随访以及定期复诊的形式,为患者提供无微不至健康指导和护理,使患者享受到全面细致的护理<sup>[4]</sup>。

本次研究结果可以看到观察组患者对护理的满意程度以及临幊效果明显好于对照组患者,两组患者之间的差异具有显著统计学意义( $P<0.05$ )。

(下转第146页)

情绪，治疗配合度不高，另外，多数患者对疾病知识、预后措施等认识不够，治疗过程中，极易践行不正确的行为，从而提高术后相关并发症的发生率<sup>[4]</sup>。

精细化护理模式是新兴的护理模式<sup>[5]</sup>，护理人员除了加强对患者生理上的关注外，还综合考虑了心理因素、物理因素、环境因素等对疾病治疗的影响，同时，护理人员接受相关培训，提高自我专业能力，培养谨慎、细心的习惯，及时、准确、严谨地开展护理工作，严格要求自我，并根据各项制度、流程执行工作，避免操作错误<sup>[6]</sup>。护理过程中，评估诊疗过程中可能会出现的风险因素，以患者为中心，制定详细的精细化护理方案，通过术前准备、术前护理、术中护理、术后护理等方面护理患者，以缓解患者负面情绪、减少并发症情况，促进患者恢复。

结果显示，护理后，在疗效上，研究组优于对照组，P<0.05；在生存质量上，研究组高于对照组，P<0.05；在并发症情况上，研究组低于对照组，P<0.05。

综上，精细化护理模式应用于骨科手术患者的效果明显，可有效提高患者的生存质量，降低并发症发生率，临床价值高。

（上接第141页）

干预。数据显示，手术室护理组满意度、心理情况、应激程度、疾病知识掌握水平、对腹腔镜治疗胆囊结石依从性、护理并发症方面相比较对照组更好，P<0.05。

总之，腹腔镜治疗胆囊结石患者实施手术室护理干预效果理想。

#### 参考文献

- [1] 王迎霞. 手术室护理对腹腔镜治疗胆囊结石的影响分析[J]. 中外女性健康研究, 2018(20):141-142.

（上接第142页）

气患者中，效果显著，值得临床推广应用。

#### 参考文献

- [1] 林莲女. 腹腔镜与开放无张力修补术治疗腹股沟斜疝的比较疗效与护理[J]. 中国基层医药, 2013, 2(8): 1276-1278.  
[2] 寇金平. 老年腹股沟疝无张力修补术患者的围术期的护理

（上接第143页）

床护理效果均好于对照组患者的，并且两组患者各项指标之间的差异具有显著的统计学意义(P<0.05)。这就充分的说明了，对于妇科患者在采用常规的临床护理方法的基础上，对其开展家庭式沟通模式护理，能够在全面了解患者病情以及患者自身需求的基础上，提供更加切合实际的临床护理，显著缓解患者的各项心理负担，提高患者的临床治疗效果。因此，家庭式沟通护理模式在妇产科临床护理中的应用具有重要的临床价值和意义，值得得到广泛的推广和应用。

（上接第144页）

把控每一个护理环节，并且在护理中对护理人员的要求也较高，制定个性化针对性的护理小组，实行一对一的护理模式，从心理、生理环境的各个方面进行细节护理，做到护理没有遗漏，从手术前到手术后，每个细节严密把控，因此会提高患者满意度，提高护理质量，因此细节护理在手术室患者中具有重大意义。

综上所述，细节护理具有以人为本，全面性、细节性、个性化和针对性强等优点，是新时代产生的具有明显优势的护理，满足了患者在医院期间的一切要求，最终可以患者满意度和护理质量，可在临床中推广应用。

#### 参考文献

#### 参考文献

- [1] 刘心. 精细化护理模式应用于骨科患者对其生存质量及并发症的影响[J]. 现代中西医结合杂志, 2017, 26(27):112-114.  
[2] 郭晓玲, 江雪莲, 冯晓敏, 等. 骨科患者围术期5个“第1次”精细化护理实施体会[J]. 护理学报, 2016, 23(15):51-53.  
[3] 何艳. 围术期综合护理干预对骨科手术患者的临床疗效及心理影响[J]. 实用临床医药杂志, 2017, 21(2):86-88.  
[4] Li Hong. Application of refined nursing mode in postoperative nursing of orthopedics[J]. Chinese Journal of Trauma and Disability, 2017, 25(2): 94-95.  
[5] He Shunfang, He Ting, Yang Yuhui. Effect of refined rehabilitation nursing mode on prevention of postoperative complications in patients with hip fracture[J]. Journal of Primary Medicine, 2017, 21(33): 4684-4686.  
[6] 魏庆华. 精细化护理管理模式在骨科病房中的应用[J]. 中国卫生产业, 2017, 14(27):28-29.

- [2] 张聪琴. 腹腔镜治疗胆囊结石的手术室护理干预对临床治疗效果的影响[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(34):115+120.

- [3] 卢艳. 手术室护理对腹腔镜治疗胆囊结石的临床效果及患者护理满意度的影响体会[J]. 按摩与康复医学, 2018, 9(17):61-62.

- [4] 马少霞. 腹腔镜治疗胆囊结石的手术室护理措施探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(56):268+276.

- [5] 薛青. 手术室护理干预对腹腔镜治疗胆囊结石的临床治疗效果的影响[J]. 中医临床研究, 2017, 9(36):145-146.

- 体会[J]. 医学信息, 2015, 28(47): 151.

- [3] 杨瑞明, 刘永奋, 张永刚. 不同方式无张力疝修补术治疗腹股沟疝气的临床疗效及复发情况比较[J]. 检验医学与临床, 2017, 14(12): 1811-1813.

- [4] 刘艳英. 腹股沟斜疝行无张力疝修补术的术后护理探讨[J]. 中国医药指南, 2016, 14(23):220.

#### 参考文献

- [1] 李静萍. 妇科患者在常规护理的基础上联合采用家庭式沟通护理模式的临床价值[J]. 中国医药指南, 2013(11):304-305.

- [2] 陈立娟. 妇科护理中对家庭式沟通护理模式的应用[J]. 中国保健营养(上旬刊), 2013(10):5755.

- [3] 郑循香, 杨俊华. 全程健康教育在妇科病房优质护理的应用[J]. 当代医学, 2011, 17(29):122-123.

- [4] 钟志爱, 魏红艳, 王华, 等. 妇科疾病患者的健康教育指导[J]. 社区医学杂志, 2010, 8(6):71-72.

- [1] 段道朋, 冯丹, 王丽娜. 探讨细节护理应用于手术室护理对护理质量与患者满意度的影响[J]. 中国现代药物应用, 2016, 10(06):231-232.

- [2] 高雪梅, 孟宪惠, 王玉玲, 等. 手术室细节护理在提高手术室护理安全中的作用研究[J]. 中华保健医学杂志, 2016, 18(03):249-250.

- [3] 周培萱. 细节护理在手术室护理安全性中的应用效果[J]. 临床合理用药杂志, 2016, 9(21):158-159.

- [4] 林丽玲, 杨爱梅. 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响分析[J]. 基层医学论坛, 2018, 22(15):2050-2052.

- [5] 何丽萍, 陈婷婷. 细节护理对手术室护理质量与患者满意度的影响分析[J]. 中外医学研究, 2018, 16(24):83-84.