



• 医学教育 •

军队干休所新任卫生所所长的角色转变与适应

李春常¹ 牟德军² 郑保国³

1 空军潍坊干休所 山东潍坊 261021; 2 空军后勤部卫生局 北京 100720; 3 空军青岛干休所 山东青岛 266011

摘要: 军队干休所新任卫生所所长从普通军医到卫生所所长的角色转变, 他们常常会面临着不少的困惑、挫折和压力, 如果不能正确处理这些问题, 会使新任卫生所所长感到焦虑、彷徨^[1], 影响到他们的身心健康和工作质量, 甚至影响老干部医疗保健整体工作。本文着重分析了影响新任卫生所所长进入角色的种种因素, 以及新任卫生所所长实现角色转变的体会, 以帮助新任卫生所所长顺利地实现角色转变和适应。

中图分类号: R-4 文献标识码: A 文章编号: 1009-5187 (2016) 12-204-01

1 影响新任卫生所所长进入角色的因素

1.1 人际关系的变化。人际关系是影响新任卫生所所长进入角色的重要因素, 许多新任卫生所所长都有这样的体会, 本来具有良好人际关系的自己, 一旦成为卫生所所长会突然觉得人际关系“紧张”起来。其原因有两方面: 一是新任卫生所所长会成为老干部和工作人员关注的焦点, 他们会以审慎的目光注视着他的一言一行, 新任卫生所所长本身所处的位置改变了, 说话的方式和态度也会因此而有所不同, 易使人产生敏感, 招致了“当官了就是不一样”的议论; 二是一些新的规章制度制定与落实, 必然会触及到一些人的利益, 遇到一定的阻力, 这是新任卫生所所长从未有过的体验, 因此会感到紧张焦虑^[2]。

1.2 理想与现实的差距。初当卫生所所长, 满怀理想和信心, 工作热情高, 渴望在实际工作中一展自己的才华, 希望得到医护人员们的理解和支持。然而医护人员对新任卫生所所长的要求更高, 甚至希望新任卫生所所长上任后能一下子改变所有的不合理现象, 能给大家更多的关心和照顾。由于期望与现实的差距, 往往造成医护人员的不满, 给卫生所所长难堪。

1.3 管理技巧的差距。新任卫生所所长尽管有多年的临床工作经验, 也曾任卫生所所长的领导下领略过卫生所所长的管理, 但“做”毕竟不等于“看”。许多新任卫生所所长缺乏管理方面的学习和准备。面对诸多的管理问题, 使他们不知从何入手, 经常陷入困境。而部队又缺乏一套完整的新任卫生所所长管理要求和培训计划, 多靠新任卫生所所长自己去摸索。

1.4 专业素质方面的差距。作为一名卫生所所长, 应该是卫生所技术尖子, 能胜任各类危重病人的抢救和各种技术难题的处理。而新任卫生所所长自身专业技能方面还存有一定的差距, 以至在处理急症抢救等技术难题上并非得心应手, 而影响自己管理者的形象。

1.5 修养素质方面的差距。有的新任卫生所所长认为, 自己既已当上了卫生所所长, 就不必费心去做每件具体的事情, 只要动嘴指挥即可, 平时也不注意自己的言行, 要求群众做到的, 自己却做不到, 结果引起医护人员的反感, 指挥失灵。

1.6 家庭方面的影响。新任卫生所所长由于繁忙的事物常常会早上班, 迟下班, 甚至休息日也要加班加点, 不管什么时候遇有急诊急救新任卫生所所长首当其冲, 对家庭方面的照料会少得多, 如果处理不好, 会引起家庭关系的紧张, 进而影响新任卫生所所长的工作情绪和工作质量。

2 新任卫生所所长角色的适应

2.1 在新任卫生所所长上岗前必须根据干休所卫生所工作需要加强学习, 熟练掌握干部保健工作文件和法规, 如《军队干休所卫生工作管理规定》、《军队离休干部卫生事业费人员标准经费使用管理规定》, 加强学习新技术、新疗法、计算机、心理学、伦理学及管理学等, 参加全军干休所卫生所所长培训班, 使新任卫生所所长掌握管理的基本方法和技巧。如条件许可, 新任卫生所所长上岗时由素质较好的老卫生所所长带教2~3个月, 熟悉卫生所所长的工作内容和管理方法。

2.2 新任卫生所所长定期分析本所的老干部保健工作形势和任务, 明确存在的问题及首先应解决的问题, 使新任卫生所所长处理问题心

中有数, 并锻炼其独立的工作能力。

2.3 新任卫生所所长必须重视人际关系方面的学习, 正确处理好与上级机关、体系医院、干休所领导及各部门之间的关系, 恰当地处理好医护人员及老干部之间的人际关系, 要尊重老同志, 爱护年轻同志。对于需要多方面配合的工作, 应努力使大家协调一致, 共同围绕集体的目标而奋斗。

2.4 正确对待各种挫折, 新任卫生所所长在工作中经常会遇到人际关系不良、管理上的烦恼等, 他们往往担心医生、护士们对自己的看法, 无原则的照顾迁就, 存在的问题不敢管, 管不好又会遭到干休所领导对自己的批评。为此, 新任卫生所所长应严格按照规章制度办事, 以严格的纪律约束人, 以真挚的感情团结人, 积极争取干休所领导对卫生工作的支持, 干休所领导要耐心地听取新任卫生所所长的阐述, 引导他们认识到每一位新任卫生所所长的成长都不是一帆风顺的, 需要经历一个磨砺的过程; 卫生所所长与医护人员之间的隶属关系也需要经过一个适应的过程, 其间有挫折是必然的。要满怀信心, 以积极的心态面对挫折和困难, 以乐观的情绪感染和带动身边的人, 善于从繁琐的工作中寻找快乐和满足^[3]。

2.5 新任卫生所所长应正确分析和处理与医护人员间的冲突, 对冲突期间医护人员的过激言行应采取宽容的态度, 冷静地对待医护人员所出现的情绪激动, 自己切记口不择言说些“过头话”、“绝情语”, 否则会使双方都难以“下台”, 不利于问题的解决。在工作中要做到互相谅解和帮助, 以坦荡的胸怀容纳别人的对与错。

2.6 新任卫生所所长要善于剖析自己, 学会应用非权力性影响力。非权力性影响力由领导者自身素质和现实行为形成的自然性影响力组成。非权力性影响力制约着权力性影响力。当领导者的非权力性影响力较大, 其权力性影响力也会随之增强^[4]。要有高尚的道德情操, 自觉献身干部保健事业的精神, 吃苦耐劳, 以身作则, 不计较个人得失, 淡泊名利, 无私奉献, 时时事事作出表率, 要求别人做到的, 自己首先做到, 要求别人不做的, 自己坚决不做, 把荣誉让给别人, 把困难留给自己。

2.7 新任卫生所所长要正确处理好工作与家庭的关系, 多与家人做些交流与沟通以取得家人的支持和理解, 使新任卫生所所长保持最佳的精神状态投入到工作中去。

综上所述, 从普通军医到卫生所所长的转变, 是新任卫生所所长人生中一次大的转折, 他们会面对许许多多的问题与压力, 如果处理不当, 会导致悲观、抑郁, 以及管理工作的滞后, 影响老干部保健工作正常开展。因此, 新任卫生所所长应加强自身各方面能力和素质学习, 使自己尽快适应新的角色, 达到老干部满意、所领导信任、医护人员支持的良好局面。

参考文献

- [1] 王理英, 姜丽. 关于新护士长尽快适应角色转变的思考[J]. 新疆医科大学学报, 2009, 12:175
- [2] 艾海燕. 新任护士长的角色转变和适应[J]. 中华现代临床护理学杂志, 2009, 10:639.
- [3] 李红雨. 护士长的管理体会[J]. 现代护理, 2015, 4: 300.
- [4] 李继平. 护理管理学[M]. 北京: 人民卫生出版社, 2013, 111-112.

通信作者: 李春常。

• 204 •