



军队疗养院聘用护士入职培训管理体会

李 文 叶和英 海军青岛第二疗养院 山东青岛 266071

摘要: 非军人护理人员是军队疗养院从事临床护理工作的主要力量,是护理队伍的重要组成部分。**目的** 总结军队疗养院聘用护士入职培训管理体会。**方法** 总结分析海军青岛第二疗养院中聘用制护理人员的入职培训管理方法。根据科室专科特色建立护理技能培训基地,技能培训,加强教育。**结果与结论** 通过规范的岗位培训,新聘护士掌握了核心制度及基础护理操作流程,理论考核平均成绩在85分,各项操作平均成绩93分。对新聘护士进行系统的入职培训,以制度规范行为,以标准规范流程的重要性日益突出,通过规范培训,新聘护士纯正了就业观念,沟通能力、操作能力得到提升,较快适应军队疗养院工作环境。

关键词: 军队疗养院 护理人员 培训

中图分类号: R82 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2016) 12-199-01

引言

近几年来,随着军队的体制编制的改革,军队护理队伍的结构呈现多元化趋势,军人护士、文职护士、士官护士、职工护士、合同制护士并存,文职护士和聘用护士占到80%。非军人护理人员是军队疗养院从事临床护理工作的主要力量,是护理队伍的重要组成部分,她们有效缓解疗养院护理人力不足的现状^[1-2]。

目前,解放军济南军区第二疗养院护理队伍中30%是聘用人员,她们普遍存在着年龄小,社会阅历浅、临床经验缺乏等实际问题,虽然学历都在大专以上,但由于他们对军队疗养院的工作性质、服务对象、规定要求缺乏了解,自身学识修养、疗养护理理论基础和知识技能存在着较大的个体差异。能否迅速适应军队疗养院的管理模式和工作方法,对疗养院护理服务质量有着较大的影响。在实际工作中,加大了正规化培训和管理难度。

1 一般资料

海军青岛第二疗养院中聘用制护理人员23名,均为女性,年龄22-30(25±4)岁。学历均为大专20名,本科3名,工作年限两三年8名,3-6年10名,6-10年5名。

2 培训方法

2.1 加强教育 加强新聘用制护士护理规章制度、护理工作质量标准的学习和考核。由于军队疗养院地处城市风景区,地理位置优越,年轻护士易受外界思潮的影响,针对部队疗养院工作的特殊性和青年人的思想特征,加强对聘用护士有针对性进行教育引导,实行严格考核、择优录取、岗前集中统一培训制度,招聘后为周一周脱产军事训练。重点培训其军事素质、作风纪律、组织观念、团结协作。组织参观院荣誉室、观看院史纪录片、执行苏丹维和情况介绍短片、各护理组自由创作展示我院护士工作和生活的微电影,介绍疗养院概况和护理工作情况。请优秀聘用护士代表介绍其与疗养院共同成长经历,积极开展理想信念教育,树立大局观念、增强荣誉感和主人翁意识。

2.2 技能培训 根据年度《护理培训计划》、《护理人员分级培训计划》,依据《疗养院常用临床护理技术操作规范》,通过正规化培训和考试,使新聘护士初步掌握不同服务对象的护理需求,较快适应岗位要求。

2.3 根据科室专科特色建立护理技能培训基地 军以上干部疗养科疗养规范化护理培训基地、康复中心基础护理技能培训基地、特勤疗养科战伤救护技能培训基地、门诊急救知识技能培训基地作用,以此为平台强化新聘护士基础护理知识及基本操作技能。

2.3.1 护理礼仪培训 军以上干部疗养科护理组承担护理礼仪培训、病区管理培训任务,通过礼仪知识授课、观看录像使聘用护士了解礼仪、职业礼仪、护理礼仪概念,实践演练着重从仪容、着装、站姿、坐姿、走姿、蹲姿、推治疗车、端治疗盘、持病历夹、握手礼、点头礼、鞠躬礼、开关门礼仪、问候礼仪、指引手势、电话礼仪、沟通礼仪、查房礼仪等规范护理言行。

2.3.2 基础护理技能培训 由康复中心护理培训中心承担基础护理技能培训任务,基础操作培训内容为手卫生、生命体征测量、无菌技术操作、口腔护理、晨晚间护理、轴线翻身、压疮的预防与护理、患者床椅转换。

2.3.3 病区管理培训 疗房整理、疗房物品定位放置、铺床、疗房终末消毒。

2.3.4 急救护理技能培训 由门诊护理组负责组织实施,培训内容为心肺复苏术、心电图、心电监护、给氧、疗养院特色专科介绍、导医分诊。

2.3.5 战伤救护培训 由特勤疗养科组训,培训内容为开放气道、止血、包扎、固定、搬运后送。

2.4 效果评价 护理部高度重视,积极统筹协调训练。培训中心护士长组认真负责,进行统一示范后分组由小教员示范指导,护理小教员倾其所能带作风带能力,指导操作一丝不苟。新聘护士训练热情高,到示教室训练积极踊跃悉心体会。每一类培训结束后,对全体参训人员进行考核,严肃考纪,端正考风,通过考前护士长及护理教员通气会、对考生重申考场纪律维护了考试的严肃性。通过规范的岗位培训,新聘护士掌握了核心制度及基础护理操作流程,理论考核平均成绩在85分,各项操作平均成绩93分。

3 讨论

对新聘护士进行系统的入职培训,以制度规范行为,以标准规范流程的重要性日益突出,通过规范培训,新聘护士纯正了就业观念、沟通能力、操作能力得到提升,较快适应军队疗养院工作环境,独立值班时间较以往提前了8-15 d,受到科室的好评,疗养员及患者满意度得到进一步提高。

参考文献

- [1] 潘晓琳,杜国福,刘雪梅,等.军队医院文职护士野战输情景模拟演练效果分析[J].解放军医院管理杂志,2015,(3):277-278.
- [2] 许丽贞,殷婷婷,邱国钦,等.灾难救援护理人力资源库在批量伤员救护中的应用[J].解放军护理杂志,2013,30(14):16-17.

(上接第196页)

诊断,以快速、准确的确诊肺炎支原体感染,从而更早、更准确的治疗,取得良好的预后。

参考文献

- [1] 王丽芳.小儿肺炎支原体感染52例临床检验分析[J].中国医药指南.2016,14(10):129-129,130.
- [2] 唐家玉,黄宙苗,何艳.小儿肺炎支原体感染85例临床检验

结果分析[J].中国民族民间医药.2016,25(8):55-56.

[3] 司玉枝.小儿肺炎支原体感染的临床检验分析.中国实用医药.2016,1:23-24.

[4] 陶家君.小儿肺炎支原体感染临床检验的分析观察[J].中国继续医学教育.2016,8(18):30-31.

[5] 陈庆,罗欣.小儿肺炎支原体感染后血常规分析的临床探索[J].中国卫生标准管理.2016,7(4):156-157.