



优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性与护理满意度的影响研究

潘婧莹 成都市第四人民医院 四川成都 610000

摘要：目的 分析优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性与护理满意度的影响。方法 选择2016年4月-2016年8月至我院就诊的40例抑郁症患者作为研究对象，分为每组均占20例的常规组与实验组，其中常规组患者采取一般护理模式，实验组患者采取优质护理服务，对比两组患者的服药依从性与护理满意度。结果 实验组患者的服药依从性与护理满意度均为95.00%，均明显高于常规组患者， $P < 0.05$ 。结论 对抑郁症患者临床上建议采用优质护理服务干预方案，可使得患者的服药依从性与护理满意度明显提高，值得实践推广。

关键词：护理满意度 服药依从性 优质护理 抑郁症

中图分类号：R473.74 **文献标识码：**A **文章编号：**1009-5187(2016)12-225-01

抑郁症是临床上发病率较高的一类精神障碍性疾病，为此，如何对抑郁症患者采取科学有效的临床护理措施是医务工作人员关心的课题。本文将优质护理干预方案应用于抑郁症患者的临床护理工作中，并取得了较为显著的应用效果。

1 抑郁症患者的资料与方法

1.1 抑郁症患者的临床资料 选择2016年4月-2016年8月至我院就诊的40例抑郁症患者均为女性作为研究对象，采取信封随机分组方案进行分组，其中常规组患者共有20例，实验组患者共有20例。常规组：20例，年龄最小的16岁，最大的75岁，平均年龄 (46.58 ± 3.25) 岁，平均发病时间 (1.23 ± 0.45) 年；实验组：20例，年龄最小的17岁，最大的74岁，平均年龄 (46.87 ± 3.48) 岁，平均发病时间 (1.26 ± 0.48) 年。对比两组抑郁症患者的临床资料可知无明显差异， $P > 0.05$ ，说明两组患者可进行统计学分析。

1.2 抑郁症患者的护理方法 常规组：采取一般护理方案，包括嘱咐患者家属相关的注意事项，严格依照医生嘱咐用药，严密观察病情等。实验组：采取优质护理干预方案，主要内容为：(1)病房环境：医护人员应帮助患者营造良好的住院环境，保持病房内及周边走廊的干净卫生，控制每日病房人流量，每日开窗通风换气等。(2)心理护理：心理疏导前护理人员应详细了解患者的基本情况，包括性格、家庭情况、职业、受教育程度、喜好等，便于采取恰当的手段与患者进行沟通。建议每日与患者沟通的时间段设置在晚上的六点至九点之间，同时采取循序渐进的方式进行交流，利于帮助患者敞开心扉，及时了解患者心结。若患者情绪表现不是十分稳定时，护理人员应给予充分的关心与鼓励，及时平复患者的不良情绪，缓解对于外界的抵触情绪。(3)该类疾病患者对药物的不良反应普遍存在较大的顾虑，因此，护理人员应高度重视患者的用药问题，详细同患者及其家属介绍药物的使用方法、禁忌症、药理作用等，并对患者服药的全过程进行监督，以免出现少服、漏服等情况。

1.3 评价指标 分析两组患者的服药依从性，包括不依从、基本依从、完全依从三项。分析两组患者的护理满意度，采取我院自制的调查量表进行分析统计，其中评分在90-100分之间表示非常满意，70-89分表示满意，70分以下表示不满意。

1.4 统计学处理 采取SPSS18.0的统计学软件记录两组患者的相关资料，服药依从性与护理满意度采用百分比、率表示， χ^2 检验比较，以 $P < 0.05$ 认为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 服药依从性 比较两组患者的服药依从性差异显著， $P < 0.05$ ，详见下表1。

表1：两组患者的服药依从性分析 [n(%)]

分组	完全依从	基本依从	不依从	依从性(%)
常规组(n=20)	7 (35.00)	6 (30.00)	7 (35.00)	65.00
实验组(n=20)	14 (70.00)	5 (25.00)	1 (5.00)	95.00

2.2 护理满意度 实验组护理满意度明显高于常规组， $P < 0.05$ ，详见下表2。

表2：两组患者的护理满意度分析 [n(%)]

分组	非常满意	满意	不满意	满意度(%)
常规组(n=20)	6 (30.00)	8 (40.00)	6 (30.00)	70.00
实验组(n=20)	13 (65.00)	6 (30.00)	1 (5.00)	95.00

3 讨论

抑郁症患者主要临床表现为持续的心理抑郁^[1]，是临床上发病率较高的一类精神障碍性疾病。有关研究指出^[2]，随着人们生活水平的提高与生活压力的增大，导致抑郁症疾病逐渐趋向于年轻化特征，从而使得患者的生存质量明显下降，给患者家属带来了十分沉重的心理负担。分析抑郁症的发病因素多种多样，相比普通疾病，该类疾病的临床治愈难度较大，为了进一步提高抑郁症患者的治疗配合度，对该类疾病患者展开临床护理干预意义重大。

本次研究对实验组患者采取优质护理干预措施，该类护理模式通过帮助患者营造良好的医疗环境，可以利于帮助患者逐渐消除对于医院的陌生感，缓解患者不良情绪，利于构建良好的护患关系，提高对护理人员的信任度，利于提高疾病治疗效果。另外，详细了解患者的心理状态，给予针对性的心理护理干预，可及时了解患者抑郁症状的来源，给予患者充分的心理支持，缓解不良情绪；对患者加强用药护理，可落实药物使用剂量，利于患者病情的改善，减少对于药物的抵触心理等^[3]。

本次研究对实验组患者采取优质护理干预措施，结果显示，该组患者护理后的服药依从性与护理满意度均为95.00%，明显高于采取一般护理模式的常规组， $P < 0.05$ 。

综上所述，对抑郁症患者临床上建议采用优质护理服务干预方案，可使得患者的服药依从性与护理满意度明显提高，值得实践推广。

参考文献

- [1] 周晓丽. 优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(5):237-238.
- [2] 董晓光. 优质护理服务干预对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的影响分析[J]. 当代医学, 2016, 22(17):91-92.
- [3] 黄爱丽. 优质护理服务对抑郁症患者服药依从性和护理满意度的效果观察[J]. 健康前沿, 2016, 23(6):57-57, 60.

(上接第224页)

量具有十分积极的影响，它可以有效提高护理人员静脉药物配置质量，提高患者对护理的满意程度，因此可以进行临床推广。

参考文献

- [1] 陈丽娜, 陈丽莉. 护士对静脉药物配置中心的认知情况调查

[J]. 当代护士(中旬刊), 2013, 12:102-104.

[2] 马聪玲, 王江艳, 殷一萍. 静脉药物配置中心对护理工作的作用及其管理研究[J]. 大家健康(学术版), 2016, 02:220.

[3] 朱勤, 杨爱玲, 施平波, 陆小儿. 对静脉药物配置缺陷的改进策略与效果[J]. 实用药物与临床, 2014, 08:1076-1079.