



· 临床护理 ·

泌尿外科 ICU 中实施优质护理效果分析

周 红 (湖北省武汉市中心医院, 430000)

摘要: **目的** 分析优质护理在泌尿外科的实施方法以及效果判定。**方法** 收集泌尿外科 ICU 患者 120 例, 将患者随机分成对照组和实验组, 每组患者 60 例, 给予对照组常规护理模式, 基于实验组优质护理措施, 在住院结束以后, 对比分析两组患者的护理效果。**结果** 给予优质护理的实验组在护理满意度明显高于对照组, 且并发症和继发感染率明显低于对照组, 两组之间存在显著性差异, $P < 0.05$ 。**结论** 在泌尿外科 ICU 患者中实施优质护理能够提高患者的满意度, 有助于患者尽快恢复, 降低患者的继发感染概率, 值得临床推广。

关键词: 泌尿外科 ICU 优质护理 效果 并发症

中图分类号: R473.6 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2016) 11-174-01

近年来, 随着医学模式的巨大转变, 在现代临床护理中, 其护理模式更加重视“以人为本”, 现代临床护理模式已经由传统的护理逐渐转变为对人的护理, 从生理、心理以及社会等多个方面对患者实施护理。本研究针对泌尿外科的手术特点, 针对泌尿外科的护理方式, 提出了优质干预措施, 其目的是为了

1 对象与方法

1.1 研究对象

收集 2015 年 1 月到 12 月期间我院泌尿外科收治的 120 例 ICU 患者作为研究对象, 在 120 例 ICU 患者中, 其中男性 88 例, 女性 32 例, 患者的年龄范围为 50 岁到 88 岁, 平均年龄为 (56.7 ± 5.5) 岁, 120 例患者随机分为对照组和实验组, 其中对照组住院时间为住院时间 (9.45 ± 2.02) d, 实验组治疗时间为年龄 (10.03 ± 2.13) , 两组在性别、年龄上均无显著性差异 ($P < 0.05$)。

1.2 方法

对照组基于常规护理方式, 实验组在此基础上建立优质护理方式。

基础护理的措施包括以下几个方面: 首先建立健全的质量管理体系, 保证医护人员的素质前提下, 加强组织领导, 做好泌尿外科的宣传工作, 对医院人员进行合理的考核, 护士长组织考核, 对成绩优秀者基于表扬。其次, 制定标准护理措施, 包括做好消毒隔离措施, 由于泌尿外科患者的病情较为复杂, 其病因也较多, 一旦患者进入科室后, 需要密切的观察患者的情况。除此之外, 基础护理还包括对患者的日常消毒, 保持病房的卫生条件。

在基础护理的前提下, 对照组采用优质干预的方法, 干预方式包括以下几个环节: 首先, 护士在和患者接触后, 进行手消毒, 及时和患者的家属进行沟通, 并告诉患者家属泌尿外科手术复杂性和可能出现的风险, 引起家属的积极重视, 从而能够积极配合各种护理。并及时告诉患者家属应当积极配合治疗, 泌尿外科手术成功概率较大, 从而缓解患者家属焦虑、抑郁、恐惧的不良情绪, 由患者家属和护理人员一并对患者进行安抚, 从而能够保证各种护理操作顺利进行。在优质护理中, 护理人员可以定期的对患者进行心理干预, 主要包括对患者的情绪进行明确的观察, 从而取得信任, 护理人员在

1.3 评定指标

对照组和实验组出院前对临床效果, 护理质量, 护理合格率以及满意度进行调查, 问卷采用自行设计的方式, 根据一般情况和护理质量(环境感受、护士语言沟通、家属期望), 安全等内容进行调查, 每个项目分为非常满意, 非常满意、满意、一般、不满意、非常不满意五个层次, 由被调查人

填表结束后进行分数统计。

1.4 统计学分析

采用 SPSS19.0 统计软件进行数据处理, 计数资料以 % 表示, 采用方差检验, 当 $P < 0.05$ 时表示对照组和实验组之间存在显著性差异。

2 结果

2.1 两组护理满意度比较

在实验组 60 例 ICU 患者中, 55 例在出院后表示非常满意, 4 例为一般满意, 其满意度为 100%; 对照组 36 例为非常满意, 14 例为一般满意, 10 例为不满意, 其满意度为 83.3%, 实验组和对照组的满意程度上有显著性差异, 对照组显著高于实验组, $P < 0.05$ 。

2.2 两组并发症比较情况

对比两组并发症的情况, 观察组 1 例发生急性肾盂肾炎, 1 例出现水肿, 1 例在手术的过程中出现了感染, 并发症发生概率为 5%, 对照组 3 例出现急性肾盂肾炎, 6 例出现水肿, 5 例出现了伤口感染, 其并发症的发生概率为 21.7%, 从并发症的出现情况看, 实验组明显低于对照组 $P < 0.05$ 。

3 讨论

泌尿外科是临床中较为重要, 同时也是较为特殊的科室之一, 患者需要重症监控的概率较大, 同时并且也较为复杂, 在临床护理的过程中其工作要求也较高, 因此开展优质护理能够提高整个 ICU 中的护理质量, 从而使得护理能够合理化, 人性化, 对于患者的恢复有较大的帮助。在泌尿外科手术中护理是其一项非常重要的环节, 护理工作直接贯穿于患者从住院到出院的整个过程中, 是一项持续性的行为。优质护理服务直接关系到患者能够达到出院的预期效果, 恢复健康。因此培养高素质的护理人员的优质护理服务成功的基础, 从而为患者提供更舒服和便捷服务, 在护理的过程中, 需要全面的考虑到患者的情感和心理需要, 从而有效的改善医护关系, 增加患者对于医护人员的信任。当然优质护理在 ICU 中的运用首先需要得到家属的配合, 保障家属能够投入到患者的治疗和护理中去, 在药物治疗的基础上对患者的口腔、皮肤护理, 从尽量减少并发症的发生, 最大程度的减少患儿痛苦, 是的患者能够尽快恢复。

参考文献

- [1] 任玲龙, 宣迎梅, 江清华, 等. ICU 与泌尿外科住院患者中段尿分离的大肠埃希菌耐药性分析 [J]. 福建医药杂志, 2015, 37(6):121-122.
- [2] 王艳荣, 贾佳, 付艳青. 中医护理干预在重症 ICU 患者护理中的应用 [J]. 医学信息, 2015(19).
- [3] 杨丕荣, 王会, 崔中兰. 护理关怀理念对 ICU 危重患者护理质量及满意度的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2014(9).