

医院医疗设备质控体系的建立和实施分析

戴姗姗

新疆医科大附属肿瘤医院医学工程科 830011

[摘 要] 随着我国医疗行业的不断发展, 医疗设备在医疗行业中起着越来越重要的作用。医院的医疗设备管理工作是医院管理工作中的一项重要内容, 建立和完善医疗设备质量管理体系并有效的实施, 对于医院的发展有着十分长远的意义。现阶段在医疗行业的发展过程中, 医疗设备的质量管理还存在着很多问题, 严重影响我国医疗事业的发展。本文在对医院设备质控体系进行分析的基础上, 结合现阶段医疗设备质控体系出现问题, 为医疗设备质量管理体系的构建提出了一些建议。

[关键词] 医院医疗设备; 质控体系; 构建实施

[中图分类号] R197.324

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561 (2017) 05-264-02

随着现代科学和医学技术的不断发展, 医疗设备也越来越广泛的运用到疾病的保健、理疗、诊断中。医疗设备的质量管理是现代化医院质量管理的重要组成部分, 但是, 现阶段仍有许多医院对医疗设备的质量管理观念及机制没有得到很好的更新, 设备质量管理体系没有构建, 所以医疗设备在临床运用时会因为不重视设备质量管理而造成安全隐患。

一、医疗设备质量管理的概念

对于医疗设备进行质量管理的根本目的是用科学、合理的管理和医学技术手段保持医疗设备的安全稳定运行, 保证临床运动质量及病人安全, 顺利的帮助医师提供治疗服务。医疗设备质量管理, 往小的方面说, 就是保证设备的使用安全、结果准确, 并且各项性能指标符合使用规范的要求。对于不符合要求的设备能及时发现, 防止因设备故障而引起一系列的医疗事故。往大的方面说, 就是医疗设备在实际运行中, 受到指挥、控制、维护等相关的活动时, 能够减少或排除一切可能影响医疗设备使用的因素, 是医疗设备长期保持一种良好运行状态, 发挥其最大的使用价值。现阶段对医疗设备管理的要求就是从大方面着手, 通过建立医疗设备质量控制体系, 保障医疗设备的高效稳定的运行。

二、现阶段医疗设备质量管理体系发展现状及所面对的问题

早在二十世纪六七十年代, 一些发达国家就开始建立相关的医疗设备质量控制体系, 并同时予以其相应的法律保障。但我国由于医疗设备的质量管理起步较晚, 且相关人员对医疗设备管理方面的研究较少, 导致我国医疗设备质量管理底子较差。当下, 我国对医疗设备的质量控制进入了实践阶段, 但由于起步晚, 底子差, 使我国医疗设备质量控制体系仍存在很多需要改进的地方。

1、缺少相关的行业规范

我国的卫生行业和相关管理部门长期以来一直非常重视医疗设备管理工作, 并制定了一系列文件来完善医疗设备管理体系。虽然对设备使用、安全维护、事故责任等方面做出了明文规定, 但是在实施过程中缺乏统一的规范和检查标准指导, 使得很多医院在设备质量控制体系建立上缺乏规范标准的指导, 存在很多问题。

2、重视程度不足

目前, 由于医疗机构对医疗设备质量控制工作的重要性认识不足, 且医疗设备管理投入较大却没有经济效益, 因此很多医疗机构对此缺乏重视, 甚至有些医疗机构未能把设备质量控制体系纳入到医院的管理体系中。医疗设备使用者在使用医疗设备的过程中, 由于对医疗设备检测认识的不足, 对设备的使用规范化程度不高, 产生了许多错误的操作, 进而造成了医疗设备发生损坏; 设备使用人员对设备故障故障无法判断, 使得检查结果出现失误, 严重影响了医师对病情的诊断; 在设备使用过程中, 忽视对设备的维修检查, 出现设备使用寿命缩短等一系列状况。

3、质量管理没有落到实处

很多医院根据国家相关法律法规, 各个医疗结构也建立了医疗设备管理体系, 但缺少实质性的内容, 仅仅停留在表面管理上, 造成管理效果极差, 并且医疗单位的医疗设备管理人员相对匮乏, 人员流失较为严重, 使医疗设备管理质控体系无法发挥其应有的积极作用, 在医疗设备管理质控体系建设过程中, 缺少对管理的监督, 造成管理上出现问题不能及时发现的局面, 给医疗设备事故的发生埋下了伏笔。

三、医疗设备质量控制体系构建措施

1、医疗设备质量控制体系构建背景

医院管理层要提高对医疗设备质量控制体系管理构建的重要性认识, 建立完善的管理制度, 结合现阶段医院医疗设备运行情况, 包括设备的登记、使用、维护、管理的, 整理现阶段设备管理时出现的问题, 及时进行处理, 从而建立起完善的医疗设备质量控制体系, 并将其纳入医疗机构的管理体系中。

2、质量控制体系的实施方案

质量控制体系的实施, 首先需要建立完整的医疗设备档案, 并且档案管理人员需要不断完善设备档案的信息; 其次, 要对医院现有的医疗设备进行定期检查与维护, 及时发现并解决设备在运行过程中出现的各类问题, 从而减少医疗设备因故障对医疗诊断结果的影响; 医院要对设备管理人员进行定期培训, 提高设备管理人员的专业技能水平, 使设备管理人员能够掌握最先进的设备维护技能, 更好地对医疗设备进行管理维护; 设备管理人员应将设备的使用方法以及注意事项告知医院的设备使用人员, 规范使用人员对医疗设备的操作, 防止因操作失误而造成设备损坏的事件发生; 设备管理人员要提升自身风险意识, 及时发现设备在使用过程中出现的问题, 并将其及时处理, 及时解决, 最大程度上减少因设备故障而造成的各项医疗损失; 建立长期有效的监督机制, 医院设备质量控制管理进行监督, 如此一来, 不仅提升了管理的有效性, 较少了管理人员的工作失误, 还可以及时发现管理过程中存在的各项问题; 制定相应的奖惩措施, 将责任明确到人, 激发设备管理人员的责任意识, 还可以在事故发生时确定负责人, 提高了医院的工作效率, 提升了医院的管理水平, 对于医疗设备质量控制体系的构建与发展也起到了推动作用。

3、医疗设备质量控制体系的构建效果

通过对医疗设备质量控制体系构建与实施, 医院的医疗设备管理水平逐渐得到提高, 医疗设备的作用也被发挥最大, 对医院长期稳健的发展打下了坚实的基础。

四、结语

综上, 医院医疗设备的质量控制水平的高低直接影响医院的整体医疗水平。通过对医疗设备质量控制体系的构建, 不仅可以保证设备的有效运行, 还可以及时发现问题解决问题, 提升医疗活动的安全性。医院也应将医疗设备质量控制体系纳入到整个医院的管理体系中去, 不断建立健全完整的

(下转第 267 页)

关注业务收入、门急诊量、住院病人数等经济数据的情况下，要去说服医院领导层和全体职员以牺牲一定的经济效益为代价接受 JCI 评审存在一定难度。

（三）后勤保障方面的困难

目前，不少医院的管理主要表现为对医疗风险的监控，而 JCI 标准要求医院要做好全过程、全方位的立体安全监控和风险防范。定期对公共设施、消防设施设备进行巡查；对危化品的盘点、储存、处理及抛弃进行管理；做好各项应急管理的详细预案，定期演练；严格管理医院医疗仪器设备，做好预防性维护。这些给医院的管理水平提出了更高的要求。

（四）进行评审的花费较高

在 JCI 正式评审之前，一般医院会进行基线评估与模拟评估，针对自身软肋向 JCI 咨询部寻求技术支持，这些环节的收费标准和正式评审的资费标准相差不多，加上评审团队、以及专职翻译等辅助人员的交通食宿费用等，总体而言，JCI 审评的花费较之于国内的评审要高。此外，为了达到 JCI 所要求的标准，医院用于软硬件的改造等诸多方面投入的费用也是较大的。同时，JCI 评审是一个动态的过程，即使医院顺利通过了 JCI 的评审，其对服务和管理方面的改进应当是持续性的，而且，每隔 3 年，JCI 将会对通过评审的医院进行复评。

三、JCI 认证体系对国内医院发展的启示

JCI 认证的优势是促使医院成为重视医疗质量和患者安全的机构^[4]，对于许多中国医院而言，虽然短期内想通过 JCI 认证的难度比较大，但是依然可以从 JCI 认证体系中获得启示，主要表现在以下四个方面：

第一，要注重“以患者为中心”，确保患者安全。医疗卫生事业是关于民生的重要事业，应当坚持“以人为本”的服务理念，最大限度地切实保障患者权益，尤其是在当今医患关系比较复杂的形势下，更应当强化这种理念。一是要做到加强高警示药品管理，提高用药安全；二是要建立并完善不良事件主动上报机制；三是要建立系统化的医院应急管理模式，保障患者人身安全；四是要严格执行患者身份识别制度，确保患者安全，全面提高患者满意度^[5]。

第二，要注重医院的制度化建设，规范医疗工作的流程。持续的质量改进是 JCI 评审的重要标准，它是指在重视质量管理的同时，更注重过程每一个环节质量控制的一种新的质量管理方式^[6]。医院规范有序的医疗工作流程有助于让患者在就医过程中享受到无差别的同质化医疗服务。通过制度化建设和规范流程，可以有助于让各项临床工作变得规范有序。

第三，要注重深入挖掘领导的管理效能，实现医院战略目标。JCI 评审很重视医院领导层在质量管理过程中的作用，在多个评审环节安排了对医院领导层的访谈，这些访谈旨在确认有关领导在处理质量和安全等相关问题时思路清晰，最大限度地确保患者安全，并且能够有力推进医院医疗服务质量的持续改进。具体而言，医院领导层应做到以下几点：一是要做到从战略高度来看待医院服务和管理质量的提升，充分调动资源实现目标；二是要促进部门之间的合作；三是明确管理架构和部门职责，实行绩效考核。

第四，要注重构建合理的教育培训体系，优化医院人力资源配置。JCI 的评审标准高度重视各个岗位员工的适配性，明确各工作人员所应当具备相应的资质和权限，并根据不同的执业技能等级承担相应的岗位职责，定期评估各类人员的胜任力和绩效。^[7]重视员工的在职教育和培训，强化考核和评估，构建覆盖医院各类人员的标准化培训和教育体系^[8]。

总而言之，我国的医院应当从 JCI 认证中汲取理念和实践方面的，努力提升服务和管理质量能级，与国际标准接轨，锻造更具竞争力的医疗机构和医疗资源。

【参考文献】

- [1]Tormoehlen, Mowry, Bodle J D. Increased adolescent opioid use and complications reported to a poison control center following the 2000 JCAHO pain initiative[J].Clin Toxicol Phila 2011,49 (6) : 492-498.
- [2]Song P, Li W. An outpatient antibacterial stewardship intervention during the journey to JCI accreditation[J].BMC Pharmacol Toxicol,2014, 15 (1) : 11-15.
- [3]李斌,王林森,哈维超等.中国医院进行 JCI 认证的意义和挑战分析[J].中国医院,2014,18 (12) : 34.
- [4]陈帅,申萍,胡新勇.理智看待 JCI 认证[J].中国卫生质量管理,2013 (20) : 69-71.
- [5]李国宏,陈晓红.第 5 版 JCI 标准对我国医院质量管理的启示[J].中国医院管理,35 (7) : 38.
- [6]Kastner M, Lilje E, Ashoor H. Quality improvement strategies to optimisetransition of patients with heart failure to independent living:protocol for ascping review[J].BMJ Open,2014,4 (11) : 1-4.
- [7]朱丽辉.基于 JCI 标准的护理人员安全思维的培养与效果[J].中华现代护理杂志,2013,19 (36) : 4511-4513.
- [8]Song P, Li W. An outpatient antibacterial stewardship interventionduring the journey to JCI accreditation[J].BMC Pharmacol Toxicol,2014, 15 (1) : 11-15.

（上接第 264 页）

医院管理体系，在新时代下提升管理效率，促进医疗事业的长期稳定发展。

【参考文献】

- [1]杨霖,高鹏.质量控制体系在医疗设备质量管理中的构建[J].

医疗装备,2016,05:118-119.

[2]温新宇.医院医疗设备质控体系分析与构建和实施[J].医疗装备,2016,20:56-57.

[3]许盛.医疗设备质量控制体系的构建分析[J].黑龙江科技信息,2015,22:58.

（上接第 265 页）

4 讨论

综上所述，针刺伤不仅影响暴露者身体健康，也会对其心理造成极大压力，暴露者普遍担心因此感染上血源性传染病^[3]。目前证实有 20 多种病原体可通过针刺伤接种传播，其中最常见、危害最大的是 HIV、HBV 等病毒的传播。本此调查显示，本院在岗的 576 名医护人员中有 293 名医护人员曾发生过针刺伤，高达 50.8%。医务人员一旦感染经血传播病菌原菌，对个人的身心健康、工作及生活都带来严重伤害。面对刺伤发生的普遍性和严重性，医院及有关部门务必应高

度重视，较强职业安全防护教育，建立相关的支持体系，为医护人员创造一个安全的工作环境。医护人员也应在诊疗中加倍谨慎，规范操作，减少、杜绝针刺伤的发生。

【参考文献】

- [1]谭慧茹,吴琼宜.血液性针刺伤处理情况分析 & 职业防护[J].中国医药导报,2007,28(26):114.
- [2]李箭,姜育峰,白建萍.医护人员血源性传播疾病职业暴露调查分析[J].中华医院感染学杂志,2008,18 (2) : 289.
- [3]郭秀凤.护士发生针刺伤的原因及安全防护[J].医药前沿,2012,2 (10) : 84-85.