

• 论 著 •

放射科护理风险管理的措施和价值评价

刘永芳

湖南省第二人民医院 湖南长沙 410007

【摘要】目的 探究放射科护理风险管理的措施和应用价值。**方法** 选取 2017 年 6 月-2018 年 6 月在我院放射科顺利治疗的 100 例患者,随机分为对照组和观察组,对照组 50 例给予常规护理,观察组 50 例给予护理风险管理,比较两组护理差错率以及满意度。**结果** 观察组护理差错率明显低于对照组 ($p<0.05$);观察组护理满意度明显高于对照组,差异有统计学意义 ($p<0.05$)。**结论** 放射科应用护理风险管理措施,能够减少护理差错发生,促进患者早日康复,旨在提升生活质量,提高护理满意度,促进医患和谐发展,医学应用价值显著。

【关键词】放射科;护理风险管理;措施;价值

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】1009-3179 (2018) 09-061-02

近年来,随着我国医疗水平的日益提升,医疗设备的不断更新完善,患者也开始关注到自身的权益,为减少医患纠纷发生,促进医患关系和谐友好发展。应用护理风险管理将作为一种缓解医患关系的重要手段^[1]。护理风险管理能够在治疗中通过对患者心理、生理、社会、精神、文化的护理,来处理及诊断患者可能存在的隐藏性健康问题。当前放射科护理还比较缺乏管理规范,因而本院将进一步探究放射科护理风险管理的措施和应用价值,望能有效降低护理差错率,提高护理质量。现将报告如下:

1 资料与方法

1.1 基础资料

选取 2017 年 6 月-2018 年 6 月在我院放射科顺利治疗的 100 例患者,随机分为对照组和观察组,对照组 50 例,年龄 21 至 81 岁,平均年龄 (55.42 ± 4.32) 岁,男 26 例,女 24 例;观察组 50 例,年龄 22 至 80 岁,平均年龄 (54.53 ± 4.49) 岁,男 28 例,女 22 例。比较两组研究对象基础资料差异,无统计学意义 ($p>0.05$)。患者皆同意并签订知情同意书,经我院伦理委员会批准。

1.2 护理方法

1.2.1 对照组

采取常规护理,护理人员需为患者提供舒适干净的病房环境,对患者进行积极的心理干预,密切观察患者生命体征,进行记录,并根据患者实际病情,对患者进行饮食干预以及用药指导治疗。及时处理患者出现的不良反应情况,制定合理的饮食计划,在患者做放射治疗时,需帮助患者保护好放射部位。

1.2.2 观察组

在对照组基础上给予给予护理风险管理,针对患者的具体病情灵活采取如下护理方案:①护理人员需进行风险识别评估,制定合理的风险评估表格,对患者所潜在的风险进行评估记录,建立患者风险管理信息档案。以合理的风评估护理来给予患者针对性的护理干预,对不安全因素进行严格控制,规避护理风险。②护理人员中部分人员业务水平以及综合素质不强,护理人员的培训制度不完善,故而需定期组织护理人员进行相关技能、法律法规的培训学习。强化护理人员的风险管理意识,通过高质量的护理服务来处理风险护理过程中的问题,缓解与患者之间的矛盾,赢得患者的满意认可。③对于可能出现的护理风险进行应急预案的制定,以

规避护理管理之中的风险因素。在放射科护理当中,最常见的风险因素为跌倒、药物反应及血管破裂等,护理人员针对于跌倒的护理可通过提前制定跌倒护理预案对患者进行宣教、增加床侧护栏、清理床边障碍物或危险物品等方法来避免跌倒事件的发生;针对于药物反应,需在用药前了解患者的用药禁忌症,同时做好各类药物使用后可能导致的不良反应提前进行干预,以降低药物反应的发生风险,对于发生药物过敏反应的患者应当及时停止用药,并针对所发生的药物过敏反应针对性进行支持治疗;对于可能发生血管破裂风险的患者,根据提前制定的护理应急预案针对性进行干预,控制药物输注速度、注意患者在用药过程的临床表现等,以此降低护理风险。④进行风险预防,成立护理风险管理小组,从思想上增强护理人员的法律意识及责任意识,进行护理人员的护理技能培训,提升其综合素质。强化护理人员法律意识,组织法律法规的学习来规范护理人员的行为。⑤完善护理程序,通过护理程序的有效建立,来更好地开展后续治疗与护理,护理人员在患者放射治疗过程中需积极与其沟通,患者其不安焦虑的不良情绪,告知患者放射检查过程中的注意事项、操作流程等。

1.3 观察指标

观察两组护理差错率、纠纷率以及护理满意度。采用我院自制满意度调查表,护理满意包括非常满意、满意、不满意,满分为 100 分,分数越高表明满意度越高。

1.4 统计学方法

将数据纳入 SPSS19.0 统计软件中进行分析,计数资料比较采用 χ^2 比较,以率 (%) 表示,若 ($P < 0.05$) 则差异显著,有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组护理差错率

观察组护理差错率为 2 (4%),对照组护理差错率为 9 (18%),观察组护理差错率明显比对照组更低,差异有统计学意义 ($\chi^2=10.010$, $P=0.001 < 0.05$)。

2.2 比较分析两组患者护理满意度

观察组护理满意度明显比对照组更高,差异有统计学意义 ($p < 0.05$),详见表 1。

3 讨论

随着我国临床医学水平不断提高,越来越多的病症可以得到更好的治疗与护理。放射科护理风险来源较广,一部分是

表 1: 两组患者护理满意度对比

组别	n	非常满意	满意	不满意	满意度
观察组	50	20 (40%)	28 (56%)	2 (4%)	48 (96%)
对照组	50	10 (20%)	16 (32%)	24 (48%)	26 (52%)
χ^2		9.523	11.688	50.311	50.311
p		0.002	0.000	0.000	0.000

来源于患者自身,还有一部分来源于放射治疗中出现的风险。护理人员进行规避护理风险的过程中需实行可行的护理风险措施,从各个环节来满足患者的实际需求,避免医患关系的恶化,减少护理差错以及纠纷^[2]。护理风险管理作为一种改善护理水平质量的重要方式,可以通过对护理流程以及医疗设备的改进来降低护理差错率,以减少护理风险。护理质量得到保障的前提是相关制度的完善及操作规范,建立护理风险管理制度。在放射治疗的过程中,严格按照放射诊断标准进行规范安全的操作,并注重对于患者放射部位的保护^[3]。

护理风险管理是在放射诊断过程中将质量控制同防护安

全相结合的一种有效辅助治疗方式。可以保证放射诊断的质量,减少护理差错及纠纷的出现。本次研究结果表明,观察组护理差错率明显低于对照组,观察组护理满意度明显高于对照组。放射科应用护理风险管理对于患者的治疗有着积极的作用,能够减少护理差错与纠纷发生,促进患者早日康复。

综上所述,放射科应用护理风险管理措施,能够减少护理差错与纠纷发生,改善患者病情,旨在提升生活质量,增强护理效果,旨在提高患者满意度,有助于促进医患关系和谐发展,值得在临床中应用推广。

参考文献:

- [1] 陈星.放射科护理工作的风险管控及举措[J].临床医药文献电子杂志,2017,4(62):12196-12197.
- [2] 刘秋玲.评价突发事件急救管理对于放射影像科患者的应用价值及安全性[J].中国卫生产业,2016,13(3):153-155.
- [3] 杨慧,朱峰,钱双双.护理风险管理在老年患者增强CT检查中的应用效果[J].中国乡村医药,2017,24(14):82-83.

(上接第 56 页)

有着较为严重的威胁,为了保证治疗效果,恢复美观就应该给予更好的治疗与护理^[2]。

负压封闭引流术主要通过持续性、全方位的负压吸引为主动引流提供动力,在创面处形成了封闭式空间,既保证了局部血液循环,刺激相关组织的生长,同时也减少了感染情况的出现,减轻了疼痛的严重程度,促进了患者的更好恢复^[3]。在运用负压封闭引流术的过程中,良好的术前、术中和术后护理服务可以保证引流的有效性,促进了患者伤口的更好愈合,减轻了患者的痛苦,与未进行负压封闭引流术的患者相比其恢复时间明显更短,创面愈合的效果更佳,感染等各种并发症的发生更少,具有理想的效果^[4]。本次实验研究中共有 28 例患者,术后恢复效果均较好,引流通畅,拆除

引流后观察创伤处创面恢复良好。

综上所述,在烧伤患者的护理过程中应用负压封闭引流术具有较好的效果,可以促进患者更好的恢复,值得予以广泛的临床推广以及运用。

参考文献:

- [1] 吴丰磊.急诊切痂植皮联合负压封闭引流术治疗四肢烧伤效果观察[J].中国实用医刊,2018,45(05):58-60.
- [2] 王廷.探讨负压封闭引流技术在烧伤整形术中的应用效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2018,06(21):170-171.
- [3] 仪桂云.负压封闭引流术在烧伤护理中的应用效果分析[J].中国继续医学教育,2018,10(15):180-181.
- [4] 曾令蓉,撒柯狄.负压封闭引流术在深度烧伤创面护理中的应用效果探析[J].中国保健营养,2018,28(02):134-135.

(上接第 57 页)

取得良好效果。指导患者深呼吸使肺泡最大限度的得到再膨胀,防止吸入分泌物或呼吸道阻塞而造成气管远端阻塞,同时促进气道内分泌物排出,诱发咳嗽。而有效咳嗽及叩击可将患者气道内的分泌物向上推移,使其通过进行有效咳嗽而排出患者体内。术后,由于气管插管刺激及手术等因素,患者呼吸道的分泌物会渐渐增多,将会损害患者呼吸道内部清除分泌物的正常机制,再加上手术后患者免疫能力下降等因素,极易发生肺部感染、肺不张等一系列并发症,从而使患者的术后恢复减缓。所以,呼吸护理干预对实行肺癌切除患者的康复的临床价值极其重要。我院本次研究结果表明,实施呼吸护理干预的患者肺不张、肺部感染发生率以及 FVC,FEV₁ 均高于实施常规护理的患者。

综上所述,系统性的呼吸护理可有效的改善患者的肺功能,同时减少术后并发症发生率,可有效促进患者康复。值得推广使用。

参考文献:

- [1] 石远凯,孙燕,于金明,等.中国肺癌脑转移诊治专家共识(2017年版)[J].中国肺癌杂志,2017,20(1):1-13.
- [2] 房丽君.哮喘病患者呼吸护理的应用体会[J].中国医药指南,2016,14(35):247-248.
- [3] 张艳娇,高禹舜.肺癌胸腔镜肺叶切除、胸腔镜肺段切除与开胸肺叶切除术后对肺功能影响的研究[J].中国肺癌杂志,2016,19(10):700-704.
- [4] 叶蓁,王菁,李月川,等.慢性阻塞性肺疾病患者脏层胸膜的病理改变[J].天津医药,2017,45(1):83-86.

(上接第 60 页)

PV 值测定对不同时相脑静脉窦血栓的诊断价值[J].脑与神经疾病杂志,2013,21(1):29-33.

[15] 吕增波.扩散加权成像和氢质子波谱成像在诊断静脉性脑梗死及随访中的应用[D].重庆医科大学,2011.

[16] M. E. Yildiz, U. A. Ozcan, A. Turk, et al. Diffusion-Weighted MR Imaging Findings of Cortical Vein Thrombosis at 3 T[J]. Clinical Neuroradiology, 2015, 25(3):249-256.

[17] Kang J H, Yun T J, Yoo R E, et al. Bright sinus appearance on arterial spin labeling MR imaging aids to identify cerebral venous thrombosis.[J]. Medicine, 2017, 96(41):e8244.

[18] Dempfle A K, Harloff A, Schuchardt F, et al. Longitudinal Volume Quantification of Deep Medullary Veins in Patients with Cerebral Venous Sinus Thrombosis: Venous Volume Assessment in Cerebral Venous Sinus Thrombosis Using SWI.[J]. Clinical Neuroradiology, 2017:1-7.