

中药房中药饮片养护管理常见问题与对策

乔 莉

甘肃省中医院 甘肃兰州 730050

〔摘要〕目的 探讨中药房中药饮片养护管理常见问题与对策。方法 回顾性分析 2017 年 4 月-2018 年 10 月进行的中药房养护管理情况,采用针对性管理,分析管理中常见问题与管理前后效果。结果 在购物药品合格率和药品浪费损失率等情况方面,管理前为 81.36%、16.36%,管理后 93.18%、7.14%,两组对比有统计学意义($p<0.05$);在管理问题上,采购渠道不规范(11.11%)、盲目采购(15.56%)、养护储存不合理(31.11%)、药品炮制品质低(42.22%)等。结论 中药房中药饮片养护管理中的问题多样,需要不断的研究现有问题做好问题的优化提升,提升管理水准。

〔关键词〕中药房;中药饮片;养护管理;常见问题;对策

〔中图分类号〕R288 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165(2018)08-013-02

中药房中药饮片养护状况与实质的管理水平有密切关系,无论是药品采购质量、储存管理水平、炮制方法等都直接影响了药品质量,对患者的用药效果与安全产生直接影响。中药饮片养护管理工作需要充分的规范化管理,针对实际问题做好对应管控。本文回顾性分析 2017 年 4 月-2018 年 10 月进行的中药房养护管理情况,采用针对性管理,分析管理中常见问题与管理前后效果,内容如此:

1 资料与方法

1.1 一般资料

回顾性分析 2017 年 4 月-2018 年 10 月进行的中药房养护管理情况,所有数据来源于实际临床记录信息。

1.2 方法

1.2.1 分析中药房中药饮片养护管理问题

中药房中药饮片养护管理问题主要体现在采购渠道不规范、盲目采购、养护储存不合理、药品炮制品质低等。采购渠道不规范主要是由于中药饮片采购上缺乏专业人员负责,缺乏岗位责任制管理,导致临床采购人员多,缺乏足够责任心与经验,由此导致药品供应商会进行以次充好的不良行为。同时对供货商缺乏严格的筛选,供应商缺乏专业的运营资质与职业素养,导致药品采购质量受到影响。其次,在采购上缺乏药品需求的实际调查,导致部分药品紧缺,部分药品采购过多。药材自身的药效会因为储存的时间延长而不断下降,采购过多会导致药材量的积压,由此导致药材效果受到影响。其三,因为在药品炮制上缺乏高水准高要求,甚至部分炮制药材运用外购的处理,中药房不做自行炮制。采购的炮制中药缺乏专业科学的炮制方法,导致在实际运用中药材质量不达标。其四,缺乏严格的存储管理,在管理上缺乏对应防虫害、防霉变、防潮等质量管理,导致中药材质量受损。

1.2.2 管理对策

针对问题做好管理优化,采用中药饮片养护针对性管理。

1.2.2.1 注重责任制管理

管理工作优化首先需要针对有关中药饮片养护工作人员做好责任制管理,有效提升工作人员对工作的责任心。要确

保药材采购人员的专业化,保证专业资质与经验的丰富性,严格的筛选供货商,做好药材的质量检验。

1.2.2.2 合理采购

在药品采购方面,需要运用合理的数据化管理,依据实际所需做好采购量与品种的规划,做好采购计划的规范化管理。要了解货源状况、库存情况、中药饮片运用速度情况,由此提升采购的针对性。对用药情况做好数据化信息管理,甚至可以通过智能技术来汇总每个月、每个季度、每年情况的用药速度与品类情况,由此来更好的做好以往信息的参考,优化采购工作。如果缺乏智能技术管理,要做好手工信息汇总记录,同时设定合理的采购规划方案,依照规划进行,避免胡乱采购。实际采购还需要参照实际情况做一定的灵活调整,调整需要做好申报,通过监督来提升工作开展的有序性,避免乱作为。

1.2.2.3 规范储存管理

要做好中药饮片库房管理。温度需要控制在 2℃ 至 10℃,湿度在 70% 内,做好防潮与泛油。同时需要做好多雨季节与昆虫高发期间需要做好防虫与防潮,避免霉变与虫蛀等问题。做好通风管理,做好药材晾晒。注重专人管理,保证管理工作经验与责任心,保证工作落实的有效性。要注重管理工作定期考核检查,提升工作水平。

1.2.2.4 中药饮片炮制管理

要有情况做好规范流程的炮制,无论是本院自身还是其他机构配合,需要保证质量监管。要频繁的抽查,同时要选择良好的合作机构,保证工作落实的有效性。要做好专业素养人员负责炮制工作,有效提升工作落实效果。

1.3 评估标准

分析管理中常见问题与管理前后效果,分析购物药品合格率和药品浪费损失率等情况。

1.4 统计学分析

将管理工作数据通过 spss17.0 分析,计量资料使用 t 检验,计数资料使用卡方检验, $p<0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 管理前中药饮片养护管理问题

见表 1,在管理问题上,采购渠道不规范(11.11%)、盲
(下转第 15 页)

作者简介:乔莉,女,甘肃省中医院副主任中医师,硕士学历,研究方向为中药鉴定,中药加工炮制,中药制剂等。

表 1: 两组患者的临床疗效对比 [n(%)]

分组	例数	完全缓解	部分缓解	稳定	进展	有效率	控制率
对照组	25	0	7 (28.0)	9 (36.0)	9 (36.0)	28.0	64.0
观察组	25	0	15 (60.0)	7 (28.0)	3 (12.0)	60.0	88.0
χ^2						5.017	3.617
P						0.012	0.038

3 讨论

肺癌的发生率位居癌症首位,肺癌的病因目前尚不明确,但有数据显示^[3],吸烟与肺癌有非常密切的关系,长期大量吸烟者的患癌率为不吸烟者的 11-20 倍,同时被动吸烟者的患病率也明显提升。此外,吸烟者年龄与患癌几率呈明显相关,年龄越小,患病率越高。另外,环境污染导致空气中含有较多致癌物质,导致肺癌的发病率在全球范围内均呈现出了急剧上升的发展趋势,应引起高度重视。统计数据显示^[4],目前全球每年约有 160 万的新发肺癌患者,约占全部新发恶性肿瘤患者的 13%。肺癌的发生是一个多阶段的复杂过程,包含细胞致瘤性转化、促生长、免疫逃脱等等。手术根治肺癌的主要方法,但不幸的是,大部分肺癌患者直到疾病晚期才被诊断出来,此时已经错过了手术的最佳时机。

对于已经错过最佳手术治疗时机的肺癌患者而言,放疗是重要的治疗手段,可在一定程度上延长患者的生存期。然而,临床实践也表明,晚期肺癌患者的放疗效果并不理想,因此探讨更为有效的治疗方法成为医学界的研究重点。近年来,随着医学分子生物学的不断发展,分子靶向治疗的临床应用越来越广,并成为治疗恶性肿瘤的新手段。分子靶向治疗指利用癌症的相关分子为作用靶点,然后把抗体、药物等特异性的靶向定位到癌细胞及其相关部位,从而治疗癌症。该方法能够特异性的作用于癌细胞,具有定向定位的作用从而

有效减少药物剂量,提高治疗效果。同时该方法的安全性、耐受性较好,毒副作用也较轻。因此利用分子靶向治疗方法来治疗肺癌是目前临床研究的热点。西妥昔单抗是一种新型分子靶向药物,具有高效低毒性,可对酪氨酸激酶起到一定的抑制作用,以此阻断细胞内信号转导途径,最终对肿瘤细胞的侵袭、增殖以及转移进行抑制,达到诱导癌细胞灭亡的治疗效果。

本研究对比放疗与新型分子靶向药物联合放疗的疗效,结果显示,观察组治疗的有效率与控制率均高于对照组,且治疗后的血清表皮生长因子受体水平低于对照组,数据提示,肺癌患者应用新型分子靶向药物联合放疗治疗近期疗效显著,患者的血清表皮生长因子受体水平得到较好的改善,值得推广应用。

[参考文献]

- [1] 朱淑琴,李孜孜,李巍. 肺腺癌患者靶向治疗联合化疗效果评价[J]. 基层医学论坛, 2017(28): 3828-3830.
- [2] 周丽. 西妥昔单抗偶联微管蛋白抑制剂对人肺癌有效性及靶向性的研究[D]. 南昌大学, 2016.
- [3] 苏木兰. 探讨靶向药物治疗肺癌脑转移的效果[J]. 北方药学, 2017(7): 26-27.
- [4] 夏新叶. 肺癌患者经艾迪注射液联合放疗治疗的效果观察[J]. 中国医药指南, 2017(21): 188-189.

(上接第 13 页)

目采购(15.56%)、养护储存不合理(31.11%)、药品炮制品质低(42.22%)等。

表 1: 两组患者治疗满意度情况 [n(%)]

问题类型	数量	比例
采购渠道不规范	5	11.11%
盲目采购	7	15.56%
养护储存不合理	14	31.11%
药品炮制品质低	19	42.22%

注: 两组对比, $p < 0.05$

2.2 购物药品合格率和药品浪费损失率等情况

见表 2, 在购物药品合格率和药品浪费损失率等情况方面, 管理前为 81.36%、16.36%, 管理后 93.18%、7.14%, 两组对比有统计学意义 ($p < 0.05$);

表 2: 购入药品合格率和药品浪费损失率等情况

时间	购物药品合格率	药品浪费损失率
管理前	81.36%	16.36%
管理后	93.18%	7.14%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

中药房中药饮片养护管理需要针对性的监管, 要分析现存的问题。要充分意识到问题的存在不可能中断, 需要不断的定期检查分析。要意识到新问题会不断的涌现, 需要有效的控制问题, 优化实际工作发展。要充分的运用现代科技技术与管理经验。可以学习其他医院的工作方法与管理内容, 但是不能完全照搬, 需要灵活的依据实际医院人员状况、工作压力与工作环境的差异, 提升管理应对的有效性。本研究中, 管理后显著由于管理前, 实质的管理作用匹配药房情况, 管理作用显著发挥。要定期的调查问题, 汇总各方面资源做好管理应对。

综上所述, 中药房中药饮片养护管理中的问题多样, 需要不断的研究现有问题做好问题的优化提升, 提升管理水准。

[参考文献]

- [1] 张燕娜. 中药房中药饮片养护管理存在的问题及应对措施研究[J]. 母婴世界, 2018, (7):288.
- [2] 崔玲玲. 中药房中药饮片养护管理存在的问题及对策[J]. 海峡药学, 2018, 30(4):282.
- [3] 张坤菊, 何芳. 浅议医疗机构内中药饮片养护管理[J]. 大家健康(下旬版), 2017, 11(4):43.