



优质护理服务模式在日间手术病房效果评价

马新梅

空军军医大学第一附属医院西京医院 陕西西安 710032

【摘要】目的 评价优质护理服务模式在日间手术病房护理模式的效果,使日间手术病房得到认可和推广。**方法** 通过改变传统护理模式对 64 例冠心病患者提供全程、全面、连续专业的优质护理,自制调查问卷,对其进行日间病房护理的满意度调查。**结果** 患者对日间病房住院流程、术后护理和健康教育,满意度达 95% 以上。**结论** 日间手术病房实施优质护理服务模式,适合且满足患者及家属的需求。

【关键词】 日间手术病房; 优质护理; 效果

【中图分类号】 R472.3 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1674-9561 (2018) 04-120-01

1 定义

“日间手术病房”是指 24h 内完成住院、手术治疗和出院的全过程。

2 日间手术病房进行流程

按约入院→预约手术时间→术前准备(抽血化验、拍胸片、做心电图、做心脏超声等)→手术→24h 内病房留观→次日出院(病变较重者转入治疗病房继续治疗)

3 资料与方法

3.1 一般资料

选择我科 2015 年 5 月-2016 年 5 月 64 例患者作为研究对象,根据患者的入院时间将其分为观察组和对照组,每组患者 32 例。其中对照组患者给予传统常规护理,实验组采用优质护理服务模式,两组患者一般资料差异不鲜明,不具有统计学意义($P > 0.05$),具有可比性。

3.2 护理方法

对照组采用常规护理模式,主要监测患者的生命体征和常规的治疗,实验组采用优质护理模式,具体方法如下:

3.2.1 入院宣教

患者进入一个陌生的环境,当班责任护士向患者行自我介绍、病区环境介绍、住院期间病区管理制度的介绍、日间手术流程的介绍等,为患者提供舒适的住院环境。

3.2.2 饮食护理

对于存在饮食减退现象的患者,护理人员提供合理的膳

食搭配方案,食物的选择确保颜色鲜艳,营养均衡。嘱患者多饮水,多吃水果和蔬菜,这样可以提高机体免疫力,促进大便通畅。

3.2.3 心理护理

日间手术病房的流程快,患者对它存在疑惑和恐惧。要求护理人员加强心理护理,主动沟通和患者建立和谐的护患关系,了解患者的苦诉并解决,满足患者的护理需求,鼓励患者,解除疑惑,增强治疗信心。

3.2.4 围术期的护理

对于手术患者,术前做好相关检查,向患者讲解手术流程,做好心理准备;术中严格监测生命体征;术后做好专科护理,皮肤护理,勤翻身,保持床单位清洁干燥,防止压疮。

3.2.5 康复护理

出院时详细交代注意事项,出院后定期电话随访。

3.3 观察指标

对比分析两组患者的护理满意度。

3.4 统计学分析

本次研究数据采用 spss20.0 软件进行统计学分析,计数资料比较采用 χ^2 检验,以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

4 结果

实验组满意度优于对照组,差异有统计学意义($\chi^2=4.267$, $P < 0.05$),见表 1。

表 1: 两组满意度指标对比 [n(%)]

组别	例数	满意	基本满意	不满意	总满意率
试验组	32	14	16	2	30 (93.8)
对照组	32	11	13	8	24 (75.0)
χ^2					4.267
P 值					0.038

5 讨论

“日间病房”作为一种高效、快捷的医疗服务模式,有利于缩短患者无效住院时间,减轻患者经济负担。优质护理服务强调以患者为中心,对患者实施护理的同时强调人性化服务,尽可能满足患者住院期间的基本需求。

总而言之,优质护理服务在“日间病房”中有着良好的效果,能够专门针对日间手术各个方面做出相应的调整,并采用术前、术中、术后针对性护理,有效的降低术后并发症。为患者提供温馨、细心、耐心、和爱心的服务,促进了和谐

的医患关系。

参考文献:

- [1] 唐萍珠. 实施有效护患沟通提高患者满意度 [J]. 当代护士 (综合版), 2010 年 03 期.
- [2] 陆志聪. 日间手术在香港的发展 [J]. 中国医院管理, 1997 年 07 期.
- [3] 伍小飞, 黄松林, 尹红, 等. 优质护理在临床路径中的权重分析及满意度调查 [J]. 中国实用护理杂志, 2013, 29(5): 11-13.