



• 临床护理 •

优质护理服务对双源 CT 检查患者焦虑情绪的成效分析

郑晓梅 (福建医科大学附属第二医院 福建泉州 362000)

摘要: **目的** 探讨优质护理服务对双源 CT 检查患者焦虑情绪的成效情况。**方法** 选取本院 2016 年 1 月-12 月间接受双源 CT 检查的患者 200 例,随机分为对照组(100 例进行常规护理的患者)和观察组(100 例进行优质护理的患者)。**结果** 观察组的焦虑情绪发生率、检查成功率、满意率、不良反应的发生率显著低于对照组,差异具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 优质护理服务在 CT 检查中的应用,患者的焦虑情绪明显减轻,不良反应的发生率明显降低,患者满意度较高,并提高了检查的成功率,值得推广。

关键词: 双源 CT 检查 优质护理 焦虑情绪 成效分析

中图分类号: R473 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2017) 16-236-01

随着经济社会的发展和生活水平的不断提高,人们对自身的健康愈发关注,对身体的不适有了早诊断、早治疗的预期,而影像技术的发展使双源 CT 作为一种先进而重要的诊断手段被广泛应用,极大地推进了医疗诊断的进步。但在日常检查中有相当一部分患者有焦虑不安的心理负担,本研究选取 200 例在本院接受双源 CT 检查的患者为研究对象,进一步探讨分析患者在检查前中后阶段采用优质护理服务的成效。现报道如下:

1.1 资料与方法

1.1.1 一般资料

选取 2016 年 1 月-12 月在本院接受双源 CT 检查的患者 200 例,其中平扫 138 例、增强扫描 62 例。随机分为对照组和观察组各 100 例,分别进行常规护理和优质护理。对照组中,男 62 例,女 38 例;年龄 24-79 岁,平均年龄为(46.49±8.02)岁;美国焦虑自评量表平均得分(44.08±9.23)分。观察组男 71 例,女 29 例;年龄 23-81 岁,平均年龄为(54.28±8.78)岁;美国焦虑自评量表平均得分(44.71±8.22)分。所有患者及家属均知情同意并签署同意书。两组的检查部位、年龄等一般资料比较无统计学差异($P > 0.05$)。

1.1.2 方法

①采取分时段预约 CT 检查的方法,使患者掌握自己的检查时间,避免不必要的等待。②候检环境保持安静、整洁、有序,候诊区宽敞明亮。各功能区标识醒目,有电离辐射的区域设有专用标识,特别告知孕妇、儿童及非检查者远离辐射。检查室保持舒适、整洁,备齐抢救药和设备,如肾上腺素、地塞米松、吸氧设备等,造影剂置于恒温箱中,保持 37℃。③检查前对患者进行 CT 扫描有关知识的宣教,包括检查流程、注意事项及检查过程中可能会出现的不适等。同时进行心理护理,护理人员要态度和蔼,语言温和地解答患者提出的问题,缓解其不安焦虑情绪。④耐心对患者进行屏气训练,使患者在检查过程中能够持续屏息 20 秒,保持腹部不动,跟随护理人员的指令进行活动,争取最佳的扫描图像。⑤检查过程中,指导患者处于正确、固定的体位,帮助其处在舒适的功能位,并注意遮挡病人的隐私部位,对特殊患者采取合理的辐射防护。⑥检查中及检查后密切观察患者的生命体征和不良反应发生情况,若发现患者咳嗽、面红、呼吸困难、水肿等症状,立即停药,及时注射地塞米松、肾上腺素等,并吸氧治疗,若有所缓解后仍应观察至生命体征平稳方能让其离开,如无缓解应通知急诊科协助进一步抢救。⑦检查结束后,告知患者留置观察 30 分钟并大量饮水,促进肾脏代谢,嘱其有不适时及时联系。

1.3 观察两组患者检查中发生的不良反应、满意度及焦虑情绪发生率。

2 结果

2.1 两组患者的不良反应、满意度、焦虑情绪发生率比较
两组患者的不良反应、满意度、焦虑情绪发生率比较 [n%]

组别	例数	不良反应	满意度	焦虑情绪
观察组	100	8	88	12
对照组	100	20	52	21

上表可见,观察组的负面反应显著低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)

3 讨论

“优质护理服务”是指以病人为中心,强化基础护理,全面落实护理责任制,深化护理专业内涵,整体提升护理服务水平。“以病人为中心”是指在思想观念和医疗行为上,处处为病人着想,一切活动都要把病人放在首位,紧紧围绕病人的需求,提高服务质量,制定有效措施,简化工作流程,为病人提供“优质、高效、低耗、满意、放心”的医疗服务。对于双源 CT 检查,由于采用 2 种不同能量的 X 线同步扫描,可获得双能量图像,具有成像速度快、辐射剂量低、图像质量高的优点。但双源 CT 检查的患者或因对检查相关知识缺乏了解,或因对增强扫描产生恐惧不安,往往有焦虑的不良情绪。而实施优质护理服务,针对患者的焦虑情绪给予耐心、详细解释和心理疏导,能够缓解患者焦虑、紧张的心理,可有效提高其心理耐受力,有助于提高检查准确率。结果显示,观察组患者的不良反应、焦虑情绪发生率分别为 1.3%、14.2%,显著低于对照组的 3.4%、40.91% ($P < 0.05$),观察组患者的满意率为 88%,显著高于对照组的满意率 52%。

综上所述,在双源 CT 检查中采用优质护理服务,明显提高了患者检查时心理、生理和精神上的舒适感,焦虑情绪和不良反应发生率明显降低,患者满意度提高,有效提升了医院的整体医疗护理服务质量。笔者认为,贯穿于整个医疗过程之中的优质护理服务,是一种新型的护理模式,推广性强且好,将会极大地推动医疗护理事业的健康发展。

参考文献

- [1] 万娅敏,高剑波,王芳.双能量 CT 成像评估胃癌分化程度的价值[J].放射学实践,2016(12):1210-1212.
- [2] 薛华丹,孙昊,刘伟.第二代双源 CT 双能量扫描模式对胰腺癌的影像诊断价值初探[J].中国医学科学院学报,2010,12(12):640-644.
- [3] 沈瑞英,李青云,向红迪.医学社会工作实践研究[J].医学与社会,2004,17(04):13-15.
- [4] 甄红菊.我国医务社会工作现状及对策[J].医学与社会,2013(01):58-60.
- [5] 韩健文.以服务使用者的角度看医务社会工作专业[D].华中师范大学,2013.