



温馨提示亲情文化标识在护理临床教学中的应用

袁旭 高连娣* (上海长征医院 上海 200003)

摘要: **目的** 探讨温馨提示亲情文化标识在护理实习学生临床护理实习中的作用。**方法** 将2016年1月-2017年6月在护理部实习的护生102人,分别设置为对照组和观察组各51人。对照组护生接受带教老师将常规护理工作采用口头交代进行护理和管理病人的方法;观察组在此基础上,根据临床工作和病情需要给予温馨提示卡管理,对护生护理流程中的安全防范意识、健康教育能力、专科知识掌握等进行评价。**结果** 观察组护生护理操作安全意识、专科知识和健康教育能力较对照组均有明显提高,差异有显著意义($P < 0.01$)。**结论** 使用温馨提示卡亲情文化管理,可有效规范护生服务行为,提升护生自我价值,激发了护生的主动性和积极性。

关键词: 温馨提示 亲情文化 临床教学

中图分类号: R-4 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2017) 14-245-01

临床教学在护理教学系统中非常重要,是护生理论知识与临床实践相结合的过程。护生在护理实践中出现的许多问题,很多原因不是因为缺少安全知识,而是缺乏安全意识或缺少责任感造成的。护生的行为可以通过培训和教育,进行安全理念强化提升,从而杜绝各种各样的不安全行为。我科于2016年1月-2017年6月把亲情文化融入温馨提示,加强对护生的管理,取得一定效果,现介绍如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料:选择2016年1月-2017年6月在护理部实习的护理本科生102名,均为女生。每轮护生在科室实习时间为4周。平均分两组护生及带教老师一般资料比较,差异无显著意义($P > 0.05$),具有可比性。

1.2 方法:对照组采用常规护理方法,即将一些常规护理工作提前采用口头交代的带教管理方法。实验组在此基础上给予温馨提示卡带教管理,实施方法及内容如下。

1.2.1 温馨提示卡的版式设计:设计三种版式:三角架型、悬挂型、粘贴型。提示卡背景色彩及文字温馨、图文并茂。

1.2.2 温馨提示卡内容设计

1.2.2.1 护理操作安全提示:如血糖测定时间提示牌放置病人床头柜(别忘了餐前30min、餐后2h测血糖);皮试时间卡缠绕在病人手腕上(请在20min内勿离开);保护双上肢提示用橘黄色条码标识带系在双手手腕上(请勿在双上肢抽血、皮试、穿刺);药物配置室墙上贴:“您三查七对了吗?”;治疗车上、治疗盘内粘贴温馨提示单:“您三查七对了吗?”。

1.2.2.2 温馨提示告知卡:病人外出或外出检查时手术提示卡悬挂在输液架勾上(外出回来后请及时联系护士,病人正在门诊检查或手术);护士在病房时提示牌放置在护士站台面上(护士正在查房,有事请您稍等);病人洗头提示(如需吹风机,请您与护士联系)。

* 通讯作者:高连娣

1.2.2.3 专科健康宣教:特殊宣教简洁明了。如唇腭裂患儿入住后提供给家属的提示牌“请用汤勺喂养”。及时借用温馨提示卡巩固口头宣教,使健康教育连续动态。

1.2.2.4 各种仪器设备使用温馨提示:如输液泵、监护仪上使用精致苹果型的粘贴式提示“我是微泵(心电监护仪),请勿触碰我身上的零件,危险哦”,氧气筒使用时挂上四防醒目警示。

2 结果

在护生每轮实习第四周结束时,带教老师对护生在专科知识、健康宣教等方面进行评价。专科知识以理论试卷的方式考核,满分100分(表1)。

表1:两组护生实践能力比较($\bar{x} \pm s$,分)

组别	例数	操作方面	专科知识	健康宣教
观察组	51	84.19 $\pm$ 3.27	83.27 $\pm$ 2.31	85.23 $\pm$ 2.71
对照组	51	71.65 $\pm$ 2.31	77.22 $\pm$ 1.17	74.13 $\pm$ 1.66
P		<0.01	<0.01	<0.01

3 讨论

3.1 规范、醒目的护理标识对护患双方都起到警示提醒作用,有助于提高护生工作警惕性,从而防止护理差错的发生。如患者双手腕上保护双上肢橘黄色条码标识带,当护生看到此标识时就会警觉,同时对病人和家属都是一个提醒,有助于降低护理风险。治疗盘内和治疗车上粘贴了三查七对提示标识,当护生看见这些警示标识时就会注意,提示按护理规章制度操作。

3.2 在温馨提示卡内融入亲情文化,作为安全文化的一个组成部分,以人的意识形态作为切入点,用一种温馨、幽默的方式影响人的情绪和行为方式,潜移默化地增强了护生的安全意识,利用亲情文化来激励和约束护生并体会到亲情的温暖。幽默的安全是将一些安全宣传漫画文字如“亲爱的天使,安全的一天,快乐的一天”,张贴在护生更衣室柜门上或午休的房间或示教室墙面上,在休息的时候通过诙谐幽默的方式体验安全的氛围,加强了护患沟通,有利于患者康复。

士的标准预防知识水平,提高带教工作质量,值得推广。

参考文献

- [1] 瞿红云,向启君.多学科合作带教在口腔门诊护生带教中的运用体会[J].西南国防医药,2015,25(10):1138-1140.
- [2] 刘慧萍,闫容.标准预防对护生带教的重要性[J].大家健康(下旬版),2013,05(12):306-306.
- [3] 林金伏,方加铄,黄艳梅等.带教护士在口腔医生临床实践教学中的作用[J].广东牙病防治,2014,22(11):607-609.
- [4] 张妮,张芸,钟昌萍等.口腔护理实习生的临床带教与管理[J].现代医药卫生,2013,29(23):3662-3663.
- [5] 陈吉明,吴修建,熊雪鹰等.门诊口腔科新护士规范化培训探讨[J].临床合理用药杂志,2013,6(18):141-141.
- [6] 游桃花,林雅萱,刘妹等.浅谈护生临床科室带教工作体会[J].中国卫生标准管理,2016,7(12):12-14.

(上接第244页)

工作的进展。分析标准预防的内涵,主要如下:第一,隔离对象是所有患者的血液、体液、分泌物、排泄物;第二,防护工作采用双向防护模式,避免病原菌在患者、护士之间双向传播;第三,隔离工作的开展,要从传播途径入手,制定空气、飞沫、接触隔离措施,其中重点是洗手的方法和时机。本次研究中,以45例口腔科护士作为研究对象,将标准预防贯穿于带教工作全程,相比于常规带教模式,护士实习考核的理论得分、操作得分更高,护士对带教活动的满意率更高(97.8% VS 85.0%),差异显著,和相关研究结果一致^[6]。经过标准预防带教,每位护士不仅掌握了常规护理的知识和技能,而且护理操作时能严格执行预防措施。一旦发生刺伤等事件,能按照职业暴露流程进行处理;正确处理医疗垃圾,防止发生交叉感染;了解常用消毒剂的功能和使用,促进医院感染控制工作的开展,提升护理服务质量。

综上,将标准预防用于口腔护士带教中具有较高价值,能增强护