



• 医学教育 •

护理人员实现护理美学教育的体会

谭影芳 (湘潭市中心医院 湖南湘潭 411100)

摘要:随着医学事业的不断发展,医学的分支逐渐和新的学科相融合,服务于患者。护理美学就是将护理学和美学结合起来形成的学科。从护理者的角度出发,从“以患者为中心”的角度,使护理人员具有对美的感知能力,在护理美学的学习中加强美学教育。本文通过护理人员实现护理美学教育的体会进行阐述,说明了护理美学的重要性。为如何培养合格的护理人员指明了方向。

关键词:护理人员 护理美学 体会

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2017) 12-268-02

现代的护理教育对护理人员进行全方位的培养。不仅要求护理人员有熟练的临床护理技术,还要求护理人员具有较高的人文素质。在此基础上,护理美学应运而生。早在 19 世纪就针对护理人才提出了品德和技术的双重要求^[1]。品德要求为人高尚正直、诚实庄重。技术上要求塑造专业护理人才,给患者带来健康。而现代护理要求护士对病患不仅仅做到临床管理,还有人文关怀、病情咨询等等全方位多重角色的护理。这就要求护理人员通过对护理美学的学习,提高自己的人文素质。

一、护理美学的简介

(一) 概念

护理美学是存在与护理领域的,在维护人体美的进程中表现出来护理审美规律。是将美学的理论运用到护理学的边缘学科。因为护士这个职业较为特殊,职业要求要有护理病人,进行临床操作的专业美,又要求内心热爱护理事业,富有同情心以及具有高尚的情操。因此,最开始对护理人员的职业道德的要求不断丰富升华,逐渐形成了现在的独立学科——护理美学。

(二) 包括内容

护理美学是建立在护理的基础上,内容涵盖很广。包括护理社会美^[2]、护理艺术美^[3]两部分。其中护理社会美包括人际、家庭、环境还有人等各方面的护理美学。护理人的美中规定了情感情操、仪表语言等很多方面。护理艺术美包括护理操作、感官护理艺术、轻松护理艺术等方面。其中感官护理艺术主要是以各种美学的方式帮助患者愉悦心情的。轻松护理艺术是通过护理人员关心,微笑等面部表情放松心情,以便提高治疗配合度。可以看出护理美学的内容很多。

(三) 在护理中起到的作用

1、提高职业素养:护理美学是通过以情动人的方法对待病患,提高治疗的效果。因此,护理人员在学习的时候,在内心潜移默化的形成了爱岗敬业的职业道德。

2、规范护理操作:通过对护理人员对护理美学中仪态、语言等方面的学习,知道应该在面对病患时,使用什么语言去安抚病患。以此保障护理人员上岗之后,专业技能和人文关怀双管齐下,更好的为病患服务。从而更加规范自己临床护理。

3、精神鼓励:一个人的精神力量能激发出巨大的潜力。作为病患,在生病的时候得到护理人员的鼓励,这样才能鼓起勇气战胜病魔。因此,使护理人员通过护理美学意识到精神鼓励具有的强大力量。在以后的护理工作中多帮助病患增强战胜病魔的决心。

二、护理美学教育的体会

(一) 开展《护理职业服务礼仪规范》加强护理职业道德教育

在相当长的时间里我们的医护人员只注重提高自身的医护技术水平,忽视职业素质修养与礼仪规范的培养,以至在人们印象中医护人员缺乏亲和力。随着医疗模式的转变,医学领域的扩展,医护人员的形象、言谈举止、音容笑貌,都可能对服务对象的身心健康产生直接或间接的影响,从而影响医疗和护理效果。因此,医护人员学习职业礼仪,提升整体素质,实现以病人为中心优质护理服务,是现代社会发展需要。因此在 2015 年 8 月我院开展《护理美学》专题讲座。开设了护士职业道德、护士服务礼仪、塑造职业形象、护士行为礼仪、

护士妆容、护士交际礼仪、护士病房礼仪场景训练等课程,通过一系列护理美学对护理人员的教育使其意识到护理职业道德不仅仅是具有专业的护理技术,还包括对病患的服务态度,语言仪态等等人文关怀。面对不同的群体、职业、性格的病患,要做到“以病患为中心,为病患的健康着想”的服务宗旨。护理临床作为医学中最为基础的工作,面对病患时要充满爱心和责任感。通过护理美学的教育,使护理人员在学习时形成服务与病患的潜意识。走上护理岗位之后,将护理美学应用于临床护理。为广大病患提供更加优质的护理服务。

(二) 护理美学与护理实践相结合

护理作为医学专业实践性比较强的学科,需要熟练的护理技术。一个好的护理人员,通过表情、动作、语言安抚病患,还要具有专业熟练的操作技术。例如,在给病人输液、导尿时,教导护理人员不应只追求操作的速度,要注意病患有无病状异常,护理计划是否对病患起到相应的效果。病患的心情是否已经影响到了病情等等,这些细节需要护理人员本人具有强烈的责任心。这是护理技术不能代替护理美学的部分。需要每个护理人员心中时刻铭记,“以病患为中心”的服务理念。因此这就需要护理美学对护理人员的教育,改变原来对护理工作的旧观念,随着护理工作的实践不断深化为病患服务的精神思想。并且以此为信念,加强对护理技术的锻炼,从而做到对病患常怀宽容之心。消除病患紧张心情,促进其早日康复。

(三) 提高服务质量,对患者满意度提升起到积极作用

从患者满意度、收到的感谢信及心声本的表扬信等方面对全院 2014 年 9-12 月与 2015 年 9-12 月比较结果如下:

年度	随机发放问卷人数	满意度人数	护理满意率
2014 (9-12)	2754	2632	95.57%
2015 (9-12)	2847	2768	97.22%

从上表的满意度对比不难看出,护理美学对护理专业的重要作用。它能够促进医患关系更加融合。护理人员通过运用感官护理艺术,提升对病患的服务态度,语言仪态等等人文关怀。使患者心情愉悦,提升患者的满意度。

结束语:

中国是人口大国,曾经经历过很多重大疫病。无论是当年的“非典”还是后来的 H7N9,都能看到广大的医护人员在生死一线的危难之际,救护病患的感人事迹。苟利国家生死以,岂因祸福避趋之^[4]。最平凡的护士,但也是最伟大的职业,护理美学是以人性的角度出发让护士意识到这种人性之美。还记得在抗击“非典”的时候,一个名叫叶欣的护士以自己的羸弱之躯,救助了多名病患^[5]。在最后牺牲的关头,将生的希望留给了别人。而我院护士傅佳圆在 2015 年路遇持刀伤人事件不顾自己挺身救护伤者,当现在不少年轻人保护自我意识强,避开风险,甚至见死不救,而她却第一时间选择了治病救人,挽救了生命,给所有医护人员做出了榜样。还有 2017 年 8 月 16 日我院护士曹欢再次因为“路遇车祸,心肺复苏抢救老人”而被各大媒体报道,正是因为她们的这种人性之美和职业的担当赢得了社会的赞誉,被评为“湘潭市最美护士”!这足以说明,护理事业是为人类生命健康奋斗的终身事业。通过对护理美学的学习,使护理人员意识到他们身上

(下转第 270 页)



计两组新护士的临床跟班周期。

1.4 统计学方法

采用 SPSS17.0 软件对数据进行处理和分析, 计数资料比较采用 χ^2 检验, 计量资料比较采用 t 检验, 以 $P < 0.05$ 表示差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护士在培训后考核成绩比较

培训后观察组高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.01$), 见表 1。

表 1: 两组新护士专科理论与操作成绩比较

项目	例数	专科理论成绩	专科操作成绩
对照组	22	80.14 ± 5.12	85.79 ± 5.56
观察组	22	87.73 ± 4.72	90.28 ± 3.26
t 值		2.73	2.35
P 值		0.026	0.044

2.2 两组护士满意度调查比较

观察组护士的满意度高于对照组, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2: 两组新护士满意度比较

项目	例数	满意度
对照组	22	76.7%
观察组	22	95.8%
χ^2 值		12.4
P 值		< 0.001

2.3 两组护士跟班周期比较

对照组新护士临床跟班周期为 16 ~ 22 周, 平均 (19.6 ± 1.7) 周, 观察组新护士临床跟班周期为 10 ~ 15 周, 平均 (12.6 ± 1.9) 周, 观察组新护士临床跟班周期明显低于对照组。

表 3: 两组新护士跟班周期比较

项目	例数	跟班周期
对照组	22	19.6 ± 1.7
观察组	22	12.6 ± 1.9
t 值		13.47
P 值		< 0.001

3 讨论

3.1 该培训模式有效提高新护士的业务能力

岗前培训是新护士入职引导的首要关卡。目前, 医院对护士的需求越来越大, 临床护理工作繁忙, 很多医院出现了“轻培训、重使用”的现象, 而新入职护士多缺乏基本的护理理念知识, 其沟通力、协作精神、操作技术熟练度及应变力等能力也相对不足, 故其护理质量不高, 这些极易引发护患矛盾^[4-5]。该培训管理以岗位胜任力为导向, 不仅注意夯实基础知识、基本技能, 严抓专科理论、业务技能, 并且

关注心理、沟通、态度等人文素养培训, 有效提高新护士的业务能力, 增强其上岗从业的自信心与安全感。

3.2 该培训模式加快发挥护理人力效用

随着优质护理服务工作的深入推进、护理工作要求的不断提高、护理人力资源的严重不足, 医院每年都在不断地引进大批新入职护士, 以满足患者医疗需求^[6]。故将有限的护理人力资源充分使用极为重要。本培训模式以岗位胜任力为导向, 结合临床工作实际, 围绕岗位工作内容, 采用集中培训、临床跟班、准入考核及督导跟踪模块化管理, 对新护士进行循序渐进、系统规范的临床业务知识与技能培训, 使其具备独立上岗的基本素质, 缩短独立上岗的时间, 加快发挥人力资源效用, 亦是节约人力资源的重要体现。

3.3 该培训模式促进科室护理人才建设

通过培训模块化管理, 参加新护士岗前培训的带教老师可分享培训过程的心得和体会, 相互学习, 互为补充, 共同提高, 增强责任感及不断学习的动力, 营造良好的学习氛围, 带动全员提高个人综合素质。另外, 通过培训各阶段多重考核管理, 新护士不惧接受理论、操作、工作质量、服务态度、沟通协作等方面的考查, 不仅练就其个人心理素质, 且增强其不断加强业务水平的能动性。此外, 教研小组及管理者通过对新护士培训信息的反馈, 了解新护士培训工作的运行进展并及时进行干预, 不断完善新护士岗前培训制度, 从而促进护理新生力量的培养, 推动骨科护理人才建设。

4 小结

新护士培训是一个循序渐进的过程, 是与医学发展俱进的过程。以岗位胜任力为导向实施新护士岗前培训模式, 其成效显著, 为我科快速、高效地培养新入职的护士提供了先期基础, 符合我科当前临床教学实践, 可供医院、科室二级管理参考, 但仍需不断进行探究和完善, 以提高培训管理的科学性和规范性。

参考文献

- [1] 洪海兰, 王薇. 基于岗位胜任力的新护士岗前培训大纲的构建[J]. 中华护理杂志, 2012, 47(3):253-255.
- [2] 张含凤, 李秋洁, 吕冬梅. 新毕业护士角色转变的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2011, 46(11):1142-1145.
- [3] 牟旭红. 基于岗位胜任力的新护士培训需求的调查分析[D]. 杭州: 浙江大学, 2011.
- [4] 韩巍, 赵淑英, 张林林. 培训效果评估方法研究[J]. 林区教学, 2008, 8(8):121-122.
- [5] 张金凤, 邱红, 刘兰莲. 新护士三级连锁式岗前培训模式的实践[J]. 中国护理管理, 2012, 12(10):23-26.
- [6] 杨春华, 赵竞飞, 李艳, 等. 探索新护士岗前培训模式的构建与实施[J]. 当代护士: 学术版, 2013, 2(11):164-166.
- [2] 张玮, 郑秀惠. 细节管理在消毒供应室中的应用[J]. 中国医药导报, 2013, 10(29):133-135.
- [3] 李晓燕. 细节管理在消毒供应室中的应用及临床效果分析[J]. 国际护理学杂志, 2014, 17(9):2531-2533.
- [4] 孙启云. 细节管理在集中消毒供应室护理管理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2013, 32(12):2814-2815.
- [5] 张陵娣. 细节管理在医院消毒供应室中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2013, 19(26):3254-3255.
- [1] 宋焕玲. 细节管理在消毒供应中心外来器械消毒中的应用[J]. 护理实践与研究, 2012, 09(16):82-83.

(上接第 267 页)

评分, 两组对比差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。细节管理的应用规范了外来器械的管理, 加强消毒供应室中每一操作流程的监督。

综上所述, 细节管理在消毒供中外来器械的应用健全外来器械的记录与可溯, 提高外来器械的消毒灭菌质量, 有应用价值, 值得推广。

参考文献

- [1] 宋焕玲. 细节管理在消毒供应中心外来器械消毒中的应用[J]. 护理实践与研究, 2012, 09(16):82-83.

(上接第 268 页)

的责任感和使命感。能够自主自发的努力学习护理专业知识, 更好的为广大病患服务。从而为我国的教育事业作出巨大的贡献。

参考文献

- [1] 沈丹宇. 细节管理和护理美学教育在护理技能操作教学中的运用[J]. 卫生职业教育, 2014, 32(3):93-95.
- [2] 刘思好, 陈晶立, 赵懿等. 深化护理人员护理美学教育与

沟通能力培养的效果评价[J]. 医学美学美容 (中旬刊), 2015, 24(6):782.

- [3] 王向荣, 王向玲, 胡慧等. 美学教育与护理学生素质的构建[J]. 医学与哲学, 2012, 33(23):67-68.
- [4] 冯湛华, 冯华扬. 护理美学在临床实践中的体会[J]. 现代护理, 2001, 7(7):49-50.
- [5] 陈麦越. 护理美学在护理工作中的应用[J]. 医学信息, 2012, 25(7):269.