



# 试析“大数据”时代下的医院病案信息管理

李霞（株洲市三三一医院信息科病案室 湖南株洲 412002）

**摘要：目的** 对大数据时代对医院的病案信息管理研究。**方法** 选取医院病案科2015年记录的800条病案信息，运用普通病案管理方法，选取800条病案信息运用大数据时代下新型管理方式，对两种方法的管理效果进行比较。**结果** 大数据时代下新型的管理方式记录完整，无漏记缺页现象。合格率达到99.9%，效果显著优于普通管理方式( $p<0.05$ )。**结论** 在大数据时代背景下运用新的管理方式，使得医院病案的管理质量大大提升。

**关键词：**大数据时代 医院病案 信息管理

**中图分类号：**R197.323   **文献标识码：**A   **文章编号：**1009-5187(2017)12-259-01

## 前言：

在大数据时代，医院的病案管理也取得了很大的发展，对病案的管理工作不是简单的对病人的相关信息进行收集、管理，而是对病理进行分析指导，为临床医学治疗提供理论基础。因此，在大数据时代下，对医院的病案管理提供了很大的便利。

## 1 资料和方法

### 1.1 一般资料

选取医院病案科2015年记录的800条病案信息，运用常规病案管理方式，选取800条病案信息运用大数据时代下新型管理方式。排除其他对调查不利。以上病案管理信息资料来自于皮肤科、消化内科、神经内科、肿瘤科，耳鼻喉科、口腔科、普外小儿科<sup>[1]</sup>。

### 1.2 一般方法

普通管理方法是对病案资料信息整理和存储等，大数据时代下新型管理方式如下。

1.2.1 发挥病案管理委员会作用。相关的医院管理者重视病案信息管理，且将病案管理划分为独立的管理科，并建立了病案管理委员会，涵盖多种专业领域，适时开展病例管理委员会议，对病案信息进行分析讨论，为临床医学治疗提供指导，使病案管理信息化提升到一个新的阶段。

1.2.2 培养专业的管理人员，提高管理质量和水平。随着社会的不断发展，信息技术水平的不断提高，对专业的技术管理人员的需求日益迫切。作为医院的病案管理人员，不但要掌握相关的管理知识和经验，还要能够熟练的运用现代科学技术等，并且要改变传统的管理思想和管理方法，运用先进的管理方法对病案进行管理。除此之外，作为专业的病案管理人员，需要对各专业相关知识有一个清楚的了解，整合知识，为查找信息提供方便。病理科要重视培养和引进专业的管理人才，与时俱进，做好医院的病案管理工作<sup>[2]</sup>。

1.2.3 运用信息技术，对信息进行开发和管理。在现在这样一个信息技术普及的时代，病案信息化管理是管理方式上的一大更新。例如：数字化病案、ICD-10编码应用、病案复合查询、网络技术运用等，能够对大量的病案信息进行整理，使病案信息管理更加的方便、快捷，病案信息管理更加准确，通过网络技术能够将各类信息资源结合在一起，实现资源的共享<sup>[3]</sup>。目前，电子病案管理已经成为了医疗信息记录和运用的主要趋势，病案资料的信息化存储，能够方便医生在诊断治疗的过程中在线查找信息，同时方便病人了解自己病情。通过这样的方法，大大提高了医院病案管理工作效率。

1.2.4 制定并完善奖惩制度。制定并完善相应的奖惩制度，对病案管理人员的工作情况进行监督和管理，对于那些工作懒散，不负责，不遵守相应的工作规定的工作人员应该严惩，以示警告，反之，对于表现突出，对恪尽职守，认真负责的工作人员适当奖励。

1.2.5 建立并完善病案信息管理体制。病案信息管理体制，应该对相关的病案信息的处理和利用明确设置，明确到具体经办人。同时，要制定相应的考核方法，对病案信息进行管理，并且各个科室都应该制定出相应的管理体制。针对病案的借阅情况要严格规范，制定相应

的借阅制度，尤其是非医院内借阅人群，应该对借阅的初始日期和归还日期明确规定，病案借阅人需要有医院开具的相关证明，并且要对借阅人身份核对等，通过这样的方式，有效的避免了因借阅病案造成遗失或者毁坏损坏，导致各种医疗事故的发生现象。

### 1.3 观察指标

对两种病案管理方法的情况进行记录，对医疗事故的发生几率进行统计。

### 1.4 统计学方法

应用SPSS20.0统计学软件对数据处理，计数资料用n(%)表示，采用 $\chi^2$ 检验， $P<0.05$ 差异具有统计学意义。

## 2 结果

两种管理模式应用效果比较，如表1所示。

表1：两种管理模式应用效果比较[n(%)]

组别	质量合格率	病案漏记缺页率
普通病案管理方式(n=800)	745(93.12)	498(62.25)
新型病案管理方式(n=800)	794(99.25)	0
$\chi^2$	40.9208	0
P	<0.05	<0.05

### 3 讨论

在大数据时代背景下，信息化病案管理是顺应时代发展的趋势。传统的病案管理方式，采用纸质记录，使用寿命十分的有效，当达到一定的时间后，纸质病案容易出现，字迹模糊不清，病案损坏等现象。另外，对病案的存储方式比较传统，运用密封柜来存储，无法进行索引查找，在对病案资料查找的时候，需要花费大量的时间和精力，对病案管理工作造成了很大的影响。同时，运用传统的纸质病案安全隐患较大，例如：若病案存储柜过于潮湿，就会对纸质病案造成损坏，并且在对纸质档案归档时，往往因为工作人员的失误，造成归档错误，给后期病案查找工作带来更大的难度。

随着信息技术的不断发展和普及，医院对病案管理工作越来越重视，信息化病案管理成为病案管理的主要方式，被医院广泛运用。大数据时代下新型管理方式无漏记缺页现象，优于普通病案管理方式( $p<0.05$ )。病案信息化管理不但能够让原材的病案材料很好的保存下来，并且不受时间地点的限制，病人和医生能够随时随地的对病案信息查询，设置相应的权限，对私密内容进行加密保护。除此之外，病案资料的信息化管理能够实现全院资源的共享，只要有网的状态就能对病案信息查询，降低了管理人员的工作压力，大大提高了病案管理的工作效率。

## 参考文献

- [1] 陆春辉, 张善扬. 谈“大数据”时代的医院病案信息管理[J]. 海峡药学, 2014(27):277-278.
- [2] 黄仕娴, 张秋苑. 医院病案信息管理中存在的问题及解决方法[J]. 河北医药, 2015(22):220-221.
- [3] 肖翠琪. 医院病案信息管理数字化发展分析[J]. 办公室业务, 2015(27):45-47.