



二维码健康宣教手册的制作及运用

葛妍芹 段远英 (解放军第169医院 湖南衡阳 421000)

摘要: 本文阐述了二维码的原理及优势,并介绍科室自制二维码手册的方法及在优质护理服务中的应用,指出二维码手册的应用可提高病人满意度和护士宣教的工作效率具有临床使用和推广价值。

关键词: 二维码 健康教育 临床科室 优质护理 服务流程

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2017) 12-387-01

近年来,二维码技术在医院耗材管理、药品库房管理和预约挂号等方面得到了应用并取得良好效果^[1]。我科采用二维码手册,即以二维码技术为核心,制作科室入院须知、健康宣教、出院指导手册。以提高病人满意度为服务宗旨,将持续的改进和健康教育程序化管理相结合,将宣教流程划繁为简,在临床科室开展优质护理服务中取得较好效果,介绍如下:

1 二维码的工作方式

首先信息通过电脑上的编码程序生成二维码图片,其次用专门的二维码识别器或智能手机上的识别软件将信息读出;最后根据用途看是否要链接,到网络进行查找或网页的链接。从而与后台服务器进行数据交换。

2 二维码手册内容及其制作方法

2.1 二维码手册内容

按患者入院到出院所经历的流程,包括:①入院须知:医院及科室简介;住院须知、医护人员简介、就医指南、医保农合相关政策、陪护探视制度、微波炉使用注意事项等。②健康宣教:专科疾病护理宣教;各项检查治疗前后须知、用药指导、饮食要求、管道护理、病房安全管理注意事项等。③出院指导:出院后饮食及注意事项、休息活动指导、疾病的自我观察、办理结账流程和所需资料等。

2.2 制作方法

①二维码的生成:将电子版信息通过电脑生成二维码图片保存,图片下方注明标题,如:农合登记流程。A4纸进行排版。②二维码的印刷。无需使用专用设备,普通的打印机和A4打印即可,可根据需要自行打印,订书针装订。③二维码手册的保养维护。将印制的二维码的A4纸过塑处理,增加其防污防水能力;制作的二维码手册可张贴在宣传栏,或用讲义夹装订挂在病房,方便患者扫码阅读。

2.3 二维码的技术优势

①信息量大,是普通条形码的信息容量的几十倍。②编码的范围广,二维码可以把图片、声音、文字、等可以以信息进行编码,包含的信息丰富多彩。③成本低,易于制作和持久耐用等。④译码准确。⑤具有纠错功能,当二维码因穿孔、污损等引起的局部损坏时,照样可以正确得到识读。⑥具有脱离数据苦单机操作的优势。⑦能够引入加密措施,和条形码相比,二维码的保密性更好,通过在二维码中引入加密措施,更好保护译码内容不被人获得。

2.4 二维码手册使用中注意事项

①二维码手册的保养维护。将印制的二维码的A4纸过塑处理,增加其防污防水能力;②手册内容必须加密处理,更好的保护译码内容不被他人篡改和获得。③专人负责实时更新,确保如医保政策、人

员简介等信息的实效和准确性。

3 二维码手册在优质护理服务中的应用

二维码手册的设计及讲解均按服务流程顺序^[3],按优质服务标准,编排手册版面,详尽体现优质护理服务“以病人为中心”的精神和内涵。制成的《入院须知》、《健康宣教》、《出院指导手册》3本分册,每个二维码都有详细的介绍,例如入院24小时内要进行农合医保信息登记,我们从患者的实际需求出发,需要携带什么资料?在哪栋楼哪个窗口办理登记?配合已办好的“转诊转院审批单图片”和国家政策的表格,介绍各个地区的报销比例等内容。将患者心中的疑问提前进行解答,避免了患者来回跑、患者感觉无论是报销政策解读、护理操作还是饮食知识,都使得复杂抽象的内容,变的简单、明了。

没有使用二维码手册时,患者是被动的接受宣教,宣教还是停留在口头、案头、墙头流于形式。患者掌握情况来看,宣教效果往往受患者的年龄、学历、理解能力及护士表达能力等影响,护士为使得患者掌握信息需要花费大量时间反复强调。

在二维码手册系统实施前期,信息的输入和图片的收集、资料扫描、二维码制作和打印,需要占用一部分时间,但护士在这些事项的准备将注重对自身工作加以流程化梳理,学会应用相应的内容加以宣教,及时掌握和评价自身工作,为以后的工作带来很大的方便,达到事半功倍的效果,达到了病人满意,护士满意的良好效果。实现了健康手册无纸化,减少印刷费用,成本低,给病人精准宣教效果好,患者满意度高等优点,临床推广性强。

4 展望

等级评审细则中明确提到“提供有针对性的”“形式多样的健康宣教”并对开展优质护理的科室宣教知晓率要求在90%以上,服务满意率90%以上等。基于二维码建立的健康教育手册满足了这些要求。

传统的健康教育媒介主要示宣传栏,宣传册和网站。前两者信息量非常有限,且成本高;官方网站信息量大,但病人对其访问的热情并不高^[2]。随着智能手机的普及和市场引导,二维码逐渐被广大用户接受和熟悉。临床科室提供的二维码服务,是医院与时俱进、服务人性化 and 科技创新结合的体现,将会得到愈来愈多的受众支持和认可。

参考文献

- [1] 顾昕元,高磊.二维码在医疗设备管理和维护中的应用[J].中国医疗设备,2014,29(10):66-68.
- [2] 胡海霞,柯宗萍,刘向阳.二维码技术在临床科室的应用[J].中国护理研究,2148-2149.
- [3] 么冰,李藏.流程管理在护理工作中的应用及原则[J].护理研究,2014,6(6).

中国妇幼健康研究,2016,27(s2):151-152.

[3] 李艳娟,王秀娟.人性化护理在麻醉恢复室全身麻醉患者中的应用价值分析[J].心理医生,2016,22(31):199-200.

[4] 王蕾.对进行麻醉的患者实施人性化护理的效果分析[J].当代医药论丛,2015,13(13):83-84.

[5] 吴晓婷,吴秀红,凌笑琼,等.人性化护理措施对患者手术麻醉过程中的应用价值探讨[J].齐齐哈尔医学院学报,2017,38(1):117-118.

(上接第386页)

手术患者中应用价值。

综上,人性化护理在全身麻醉手术中的应用效果较为理想,患者各项生命体征平稳,不良反应发生率较低,临床推广意义显著。

参考文献

- [1] 李强.手术室人性化护理干预对硬膜外麻醉效果的影响[J].中国社区医师,2016,32(16):144-145.
- [2] 陈黔,钟萍.人性化护理在麻醉恢复室病人中的应用研究[J].