



• 临床护理 •

护理质控中心在基层医院护理管理中作用

杨艳娥 (绥宁县人民医院 湖南绥宁 422600)

摘要: **目的** 探讨护理质控中心在基层医院护理管理中的实践效果以及作用。**方法** 针对本次讨论重点, 利用护理质控中心对我市基层医院的护理工作进行管理, 通过制定管理条例、建立健全的管理体系、并对基层医院的护理工作实施监督, 促进护理人员的工作质量, 进而改善基层医院护理工作的整体水平。**结果** 通过护理质控中心对基层医院的护理工作实施监管之后, 护理人员的整体护理技能得到了明显的提升, 经过护理机制的完善使得护理工作的质量也有了明显的提高, 患者对护理工作的满意程度与之前相比有明显的提高。**结论** 利用护理质控中心对基层医院的护理工作实施监管, 其管理效果相对明显, 能够有效提高护理工作的质量, 对于改善患者对护理工作的满意程度有一定的效果, 对基层医院的护理工作具有一定的促进作用。

关键词: 护理管理 基层医院 护理质控中心 护理效果

中图分类号: R47 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2017) 11-188-01

护理管理是现阶段我国基层医院管理工作中相对薄弱^[1]的部分, 因为护理工作的人员较多, 并且日常工作内容相对复杂, 进行实时管理是很困难的事情, 但是想要提高基层医院护理质量, 就有必要提高护理管理, 通过合理科学的管理机制对日常的护理工作有针对性地进行检测改善, 本文主要研究护理质控中心在基层医院护理管理中的应用效果, 探讨其实施方法以及应用作用。

1 护理质控中心

1.1 建立健全的质控网络: 护理质控中心具有健全的质控网络, 能够将我市各个基层医院的实际信心进行收集整理, 实现对基层医院的整体网络实时掌控。计算机技术为基层医院护理工作的实时全面监控提供了必要的条件, 护理质控中心的建立对基层医院的护理管理工作有一定的促进作用。

1.2 制定完善的质控标准: 护理质控中心作为全市基层医院护理工作的整体管理体系, 应该具有完善的质控标准, 给各个基层医院护理工作的实施提供一定的依据, 同时护理质控中心也可以利用标准来评定基层医院的护理工作质量, 其质控标准中需要明确基层医院护理管理中的条例以及护理职能。

1.3 实施护理质量的全面监控: 护理质控中心对本市的基层医院护理工作的管理, 可以通过网络进行实时的监控, 并且监控范围以及内容是比较全面的, 但是与此同时, 护理质控中心还需要对基层医院进行定期的大型检查, 即派遣专业检查人员下到基层医院当中, 对基层医院的各个科室以及病房进行详细系统的检查, 考察基层医院在护理管理上是否按照相关规定实施, 并且对护理人员的护理综合能力进行抽查, 了解基层医院护理人员的工作能力, 并给出一定的改善建议, 护理质控中心是相对独立的, 但是与基层医院的护理管理工作应该是有紧密联系的。

2 护理质控中心的管理方法

2.1 落实护理质控管理的规范化: 护理质控管理的规范化主要体现在两个方面, 其一对基层医院中划分到的重点护理管理项目进行定期的检查, 以三个月为一个周期, 进行检查的过程中采取抽样检查的方式, 对其中的2-3个项目实施抽查; 其二制定相关的护理质控要点的规范标准, 使之能够有一个合理科学的对照标准, 并且进行统一的管理。最后就是通过检查将护理工作中的失误检测出来, 并且实施改善措施, 达到基层医院的护理管理能够符合护理质控中心的管理规定的目的。

2.2 提高护理人员专业的护理技能: 在基层医院的护理管理中实施护理质控中心, 主要就是通过提高护理人员的工作技能进而提高护理工作的质量, 因此提高护理人员专业的护理技能是措施中比较重要的一点, 护理人员可以通过自学或者院内组织护理技能讲座等来提高自身的护理技能, 另外护

理质控中心会针对护理工作出现误差的现象, 对护理人员进行对应的培训, 进而提高护理人员的专业技能, 包括护理文件的规范书写、导尿管的护理技巧、引流袋更换^[4]的护理技巧以及静脉输液的护理技巧等。

2.3 加强护理质控工作的考核: 针对护理人员的专业技能掌握程度, 护理质控中心应该实施考核机制, 定期对护理人员的专业知识掌握程度进行考核, 主要考察三个方面: 基础护理知识、实际护理技能以及患者对护理工作的满意程度。针对考核的结果, 医院应该采取隐私的管理方式是, 但是针对考核中体现出的护理问题应该进行及时的纠正, 加强考核反馈机制, 使考核的实际意义增强。

3 对于基层医院实施护理质控中心的效果评价

3.1 护理管理制度得到了完善: 经过护理质控中心参与管理之后, 基层医院的护理管理系统得到了完善, 每个人的工作职能得到了确切的划分, 使得护理管理制度得到了完善, 在提高护理质量的同时, 还设置了专职护理管理岗制度以及查房制度等, 使护理管理工作变得规范化。

3.2 护理人员的专业技能得到提升: 护理人员在护理质控中心参与管理之后, 其专业技能得到了明显的提升, 因为加强了对护理人员护理工作的监控, 对实际工作中出现的失误, 质控人员会对其进行及时的纠正, 并且还会通过考核以及讲座等形式来进一步提升护理人员的专业技能。

3.3 患者对护理工作的满意程度得到提高: 针对患者对护理工作的满意程度, 采取了问卷调查的方式, 将患者对护理工作的实际看法进行了统计整理, 发现因为护理质控中心参与管理之后, 护理质量以及护理效率都得到了明显的提升, 进而患者对护理工作的满意程度也有一定的提高, 大多数患者得到了舒适的护理。

总而言之, 通过护理质控中心对基层医院进行管理, 不仅能够完善医院护理管理的相关制度, 还能够有效的提高护理人员的工作质量进而提高护理工作的整体质量, 加强了护理管理的有效性, 提升了患者对护理工作的满意程度, 应该将更多地基层医院列入到护理质控中心的管理范围之内, 促进基层医院的护理管理稳定有效的发展。

参考文献

- [1] 郑晓蓉, 曾红梅. 探讨护理质控中心在基层医院护理管理中的作用[J]. 现代预防医学, 2012, 07:1679-1680+1682.
- [2] 梁冲. 护理质控中心在基层医院护理管理中作用探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 77:332.
- [3] 叶萍. 护理文书质控小组在基层医院综合病区中的作用[J]. 当代护士(中旬刊), 2017, 01:157-159.
- [4] 王艳. 三级护理质控管理体系对提高护理服务质量的作用[J]. 中国农村卫生事业管理, 2016, 09:1203-1204.