



全方位优质护理服务应用于颈椎病患者效果及对满意度评价

余清清 (湖南省中医药研究院附属医院骨科 湖南长沙 410006)

摘要: **目的** 探讨全方位优质护理服务应用于颈椎病患者效果和满意度。**方法** 随机选取2015年10月-2016年10月本院收治的颈椎病患者94例。按照护理措施的不同,将94例患者分为研究组(全方位优质护理服务, n=47)与对照组(常规护理, n=47)。对比护理效果和护理满意度。**结果** 干预后,研究组焦虑评分低于对照组,抑郁评分低于对照组,住院时间短于对照组,护理满意度高于对照组,结果均有统计学意义(P<0.05)。**结论** 颈椎病患者实施全方位优质护理服务的效果理想。

关键词: 颈椎病 全方位优质护理服务 满意度

中图分类号: R473.6 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187(2017)11-247-02

颈椎病是一种常见骨科疾病,主要是受多种因素影响,导致椎间盘退变及继发性改变,给相邻骨髓、神经等组织造成刺激,从而引发的相关症状和体征^[1]。该病治疗周期较长,会影响患者心理状态和治疗依从性,需采取积极措施进行干预^[2]。全方位优质护理服务是新型护理管理模式,在临床护理中得到广泛应用。本研究为深入探讨全方位优质护理服务的应用价值,回顾性分析了2015年10月-2016年10月本院收治的94例颈椎病患者的临床资料,现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取2015年10月-2016年10月本院收治的颈椎病患者94例。按照护理措施的不同,将94例患者分为研究组与对照组,分别为47例。研究组男37例,女10例;对照组男35例,女12例。研究组年龄24-58岁,平均年龄(40.8±6.2)岁;对照组年龄23-57岁,平均年龄(40.4±6.0)岁。在疾病类型上,研究组28例为神经根型,14例为脊髓型,3例为椎动脉型,2例为交感神经型;对照组26例为神经根型,15例为脊髓型,4例为椎动脉型,2例为交感神经型。两组一般资料对比, P>0.05, 可对比。

1.2 方法

对照组实施常规护理,包括入院宣教、常规健康知识教育、常规心理疏导、生活护理等。研究组在此基础上实施全方位优质护理服务,内容包括:①心理护理:多数颈椎病患者有着较长的治疗周期,极易出现失望、焦虑、抑郁等不良心理,护理人员做好心理疏导,向患者介绍长期治疗的必要性,帮助患者做好心理准备;及时肯定患者表现,理解、同情、尊重患者,加强护患沟通,提升患者康复信心。②安全护理:多数患者存在四肢无力、眩晕等症状,指导其避免穿高跟鞋,避免自行倒开水,确保病房内、走廊内地面干净整洁;在厕所、走廊、床旁设置扶手,避免跌倒;叮嘱患者避免快速转动头部,避免过快屈曲,以免出现猝倒现象。③健康教育:详细介绍颈椎病发病机制、治疗方法、注意事项等,帮助患者纠正生活中不良姿势;指导患者保持良好睡眠,睡觉时头颈部处于自然仰伸位,避免俯卧位睡姿,选择中间低、两端高的透气枕头;避免出现颈肩部外伤。④康复指导:出院时,实施针对性康复指导,叮嘱患者避免长时间站立,指导其定期远视,以促使颈部肌肉慢性劳损缓解;介绍科室及医生联系方式;叮嘱患者出院后一旦出现不适感,及时联系医生或来院检查;指导患者定期复查。

1.3 观察指标和评定标准

①观察两组干预后焦虑评分、抑郁评分和住院时间。其中,焦虑采用焦虑自评量表评估,抑郁采用抑郁自评量表评估,均为得分越高,情况越差^[3]。②以自制问卷调查两组护理满意度,采用百分制,评分标准:0-59分为不满意;60-80分为一般满意;81-100分为非常满意。

1.4 统计学分析

将收集到的数据通过SPSS20.0软件进行统计分析,用 χ^2 检验计数资料,用%表示。计量资料均用($\bar{x} \pm s$)表示,以t检验。以P<0.05为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组心理状态和住院时间对比

干预后,研究组焦虑评分低于对照组,抑郁评分低于对照组,住院时间短于对照组,结果均有统计学意义(P<0.05)。见表1。

表1. 两组患者干预后心理状态和住院时间对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	例数	焦虑评分(分)	抑郁评分(分)	住院时间(d)
研究组	47	30.2±6.2	28.2±7.0	7.2±1.5
对照组	47	44.7±7.2	42.0±7.3	12.2±2.8
t		10.462	9.354	10.791
P		0.000	0.000	0.000

2.2 护理满意度

研究组护理满意度高于对照组(P<0.05)。见表2。

表2. 两组患者护理满意度对比 [n(%)]

组别	例数	非常满意	一般满意	不满意	满意度
研究组	47	27(57.4)	18(38.3)	2(4.3)	45(95.7)
对照组	47	22(46.8)	16(34.0)	9(19.1)	38(80.9)
χ^2					5.05
P					0.025

3 讨论

颈椎病主要是因椎间盘病变造成的韧带钙化和关节紊乱疾病,会压迫颈椎脊髓周边神经等,导致患者出现头晕、恶心、呕吐等症状^[4]。40-60岁人群较为多发,但近年来,随着人们生活压力的增大,颈椎病患病呈现年轻化趋势^[5]。在颈椎病康复治疗中,针对性临床治疗和良好的护理干预均发挥着重要的作用。全方位优质护理服务是新兴护理管理模式,主要是针对某一疾病创建的标准化治疗和护理方案,目的是规范医疗行为,控制成本,提升质量。经由实施全方位优质护理服务,能促使医护人员达成共识,积极规范诊断、治疗和护理行为,为患者提供高效、优质的服务。此外,全方位优质护理服务还强调重视患者的知情权,使其明确每日治疗护理内容和进程,从而积极配合治疗及护理工作,缩短疗程。

本研究对研究组实施全方位优质护理服务,强调自心理护理、安全护理、健康教育、康复指导等方面为患者提供护理服务,获得了较好的临床效果。经由实施全方位优质护理服务,一方面能积极转变护理人员工作观念,促使其不断学习,为患者提供更为优质的护理服务,另一方面,还能营造良好护患关系,提升患者护理满意度。本研究结果显示,研究组焦虑评分低于对照组,抑郁评分低于对照组,住院时间短于

(下转第250页)



组患者, 观察组患者对护理服务的满意程度也显著优于对照组患者 ($P < 0.05$), 如表 3 所示。

表 3. 两组患者的舒适度评分和对护理服务的满意程度对比 [n (%), $\bar{x} \pm s$]

组别	例数	舒适度评分	满意度			
			满意	一般	不满意	满意度
对照组	48	68.23 $\pm$ 12.56	19	18	11	37
观察组	48	85.92 $\pm$ 13.91	25	21	2	46
T 值		6.539				7.206
χ^2						< 0.05
P 值		< 0.05				

3 讨论

手术室护理工作的特殊性决定了其工作的复杂程度, 需要不同护理人员相互配合才能完成, 高质量的护理对手术的成功率有积极的帮助作用。无缝护理概念是指将护理过程中可能存在的一切护理风险因素进行消除, 从而使患者的护理体验达到更加连贯和细致的地步^[3, 4]。

本次研究中我院针对无缝护理模式在手术室护理中的应用展开了分析探讨, 对手术室护理中可能存在护理风险进行归纳总结, 并提出了针对性的解决措施, 从术前的探访、术

中手术室环境的控制、术中体位护理和输液、输血护理、术后工作交接等方面进行全方位的一体化护理模式, 减少风险因素, 实现真正的无缝隙护理。经过试验研究后, 观察组患者的心理焦虑和心理抑郁情况显著低于对照组患者, 生命体征也比对照组更加稳定, 舒适度评分和对护理服务的满意程度也显著高于对照组, 由此可见无缝隙护理模式有利于提高手术室护理的质量, 提升服务水平。

结语:

综上所述, 全程无缝护理模式在手术室护理中切实可行, 有利于改善护理服务的水平, 提高护理服务质量, 值得临床推广使用。

参考文献

- [1] 江逸娟. 舒适护理在手术护理中的应用 [J]. 中华现代临床医学杂志, 2015, 25(6):151-151.
- [2] 王辉, 吴爵. 全程无缝护理模式在手术室优质护理服务中的应用效果 [J]. 国际护理学杂志, 2012, 31(10):1919-1921.
- [3] 刘丹, 王聪敏. 无缝隙护理在护理工作中的应用 [J]. 山西医药杂志, 2011, 40(13):735-735.
- [4] 殷梅平. 实施无缝护理提高手术室优质护理服务质量 [J]. 全科护理, 2012, 10(1):73-74.

(上接第 246 页)

量评分相互比较符合统计学判定标准, $P < 0.05$, 详见表 4。

3 讨论

老年人随着年龄的增长, 肾脏功能逐渐衰退, 机体免疫力逐渐减弱, 老年慢性肾功能衰竭具有发病率高、并发症多、易复发等特点, 血液透析作为临床治疗老年慢性肾功能衰竭的主要方式, 由于患者对血液透析的认知不足, 治疗期间易产生不同程度的焦虑、烦躁、抑郁、紧张等负性情绪^[4], 甚至随着病情的加重, 丧失治疗信心。有大量的临床研究指出^[5, 6], 优质的护理干预措施对改善老年慢性肾功能衰竭血液透析患者的负性情绪, 平稳肾功能指标具有十分理想的指导作用。本研究中观察组实施全面化护理后的焦虑评分和抑郁评分明显偏低, 各项肾功能指标明显更趋近于正常范围, 护理依从率及生活质量评分明显更高, 实验数据相互比较均符合统计学判定标准, $P < 0.05$ 。由此足以证明, 全面化护理为血液透

析治疗老年慢性肾功能衰竭损害提供了行之有效的护理方案, 更加符合临床治疗的需要, 值得予以进一步的推广和应用。

参考文献

- [1] 田丽, 孙家继. 中心静脉导管在慢性肾功能衰竭合并心包积液患者中的应用 [J]. 健康大视野, 2013(5):140.
- [2] 李佳. 中药灌肠治疗慢性肾功能不全的护理体会 [J]. 中国医药导刊, 2012, 14(1):1054-1054.
- [3] 薛云丽. 认知行为护理对慢性肾功能衰竭行血液透析患者负性情绪和慢性贫血的影响 [J]. 中国现代医生, 2013, 51(20):88-89, 91.
- [4] 陈勇琴, 罗丽. 整体护理干预对慢性肾功能衰竭血液透析患者生活质量及临床疗效的影响 [J]. 河北医学, 2016, 22(8):1370-1372.
- [5] 陈娟, 黄唯麟. 护理干预对老年慢性肾功能衰竭患者血液透析的影响分析 [J]. 湖南中医药大学学报, 2016(A02):1152-1152.
- [6] 侯远丽. 细节护理干预对血液透析患者的负性情绪及生活质量的影响研究 [J]. 山西医药杂志, 2015(13):1576-1578.

(上接第 247 页)

对照组 ($P < 0.05$), 与文献结果相符^[6]。由此可知, 在颈椎病患者康复治疗过程中, 实施全方位优质护理服务的效果理想, 可减轻其不良心理, 缩短住院时间。此外, 研究组护理满意度高于对照组 ($P < 0.05$)。凸显出全方位优质护理服务在颈椎病患者康复治疗中应用的有效性。

综上所述, 在颈椎病患者康复治疗过程中, 实施全方位优质护理服务的效果理想, 可减轻其不良心理, 缩短住院时间, 提升满意度, 值得进行深入研究和推广。

参考文献

- [1] 怀文丽. 神经根型颈椎病患者临床护理效果分析 [J]. 当代

医学, 2016, 22(16):112-113.

- [2] 马宝珠. 椎动脉颈椎病的综合治疗效果观察 [J]. 国际医药卫生导报, 2014, 20(7):1013-1015.
- [3] 李晓娜. 全方位优质护理服务应用于颈椎病患者效果观察 [J]. 中国伤残医学, 2016, 24(24):63-64.
- [4] 马学霞, 李玮, 李晓娟. 延续性护理模式在椎动脉型颈椎病患者中的应用效果分析 [J]. 西部中医药, 2017, 30(2):123-125.
- [5] 阮凌艳, 刘艳, 叶春萍. 优质护理在颈椎病患者围术期的应用效果观察 [J]. 基层医学论坛, 2016, 20(7):999-1000.
- [6] 李慧艳. 优质护理在颈椎病患者围手术期的应用效果 [J]. 黑龙江医药, 2014, 27(5):1224-1225.

(上接第 248 页)

5 结束语

综上所述, 加强对有效沟通在手术室护理工作中应用的研究分析, 对于其良好护理效果的取得有着十分重要的意义, 因此在今后的手术室护理过程中, 应该加强对有效沟通关键环节与重点要素的重视程度, 并注重其具体实施措施与方法的科学性。

参考文献

- [1] 谭周敏, 罗晓菊. 沟通技巧在手术室工作中的应用 [J]. 家庭护士, 2016 (10): 60-62.
- [2] 徐哲, 罗晓菊. 语言修养在手术室整体护理中的应用 [J]. 护理实践与研究, 2017 (01): 115-116.
- [3] 王霞, 王珂, 胡宝艳. 围手术期术前术后访视抽样调查. 中国误诊学杂志, 2016 (09): 88-89.