

# 整形美容手术患者异常心理分析与护理对策

史大伟

华中科技大学同济医学院附属协和医院整形外科 湖北武汉 430020

**【摘要】目的** 讨论整形美容手术患者异常心理分析与护理对策。**方法** 选取 120 例我院在 2016 年 2 月到 2018 年 2 月治疗的实行整形美容手术患者, 根据患者入院治疗的顺序分为实验组(心理分析和综合护理)和对照组(常规护理)。**结果** 在护理满意率上, 实验组高于对照组, 比较差别较大 ( $P < 0.05$ )。在焦虑, 抑郁评分上, 实验组小于对照组, 比较差别较大 ( $P < 0.05$ )。在医疗纠纷上, 实验组小于对照组, 比较差别较大 ( $P < 0.05$ )。**结论** 在整形美容手术的患者中使用心理分析以及综合护理对策, 能够有效缓解患者手术前的不良情绪, 提高患者的护理满意率, 减少医疗纠纷, 具有重要的临床价值。

**【关键词】** 整形美容手术; 异常心理分析; 护理对策

**【中图分类号】** R473.6

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2018) 12-112-01

根据研究发现, 很多患者在实行面部整形美容手术前存在一定的心理问题<sup>[1]</sup>, 有些患者对手术的效果具有顾虑, 有些患者由于意外造成面部损伤因此, 对于手术恐惧较深, 对治疗的要求比较不切实际, 从而很容易产生医疗纠纷<sup>[2]</sup>。在实行整形美容手术过程中实行心理分析以及综合护理, 可以有效缓解焦虑, 抑郁等不良情绪, 并能正确的评估手术的要求, 减少医疗纠纷。本文中选取 120 例我院在 2016 年 2 月到 2018 年 2 月治疗的实行整形美容手术患者, 根据患者入院治疗的顺序分为实验组(心理分析和综合护理)和对照组(常规护理), 具体报道如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取 120 例我院在 2016 年 2 月到 2018 年 2 月治疗的实行整形美容手术患者, 根据患者入院治疗的顺序分为实验组(心理分析和综合护理)和对照组(常规护理)。其中, 实验组患者有女性 34 例, 男性 26 例, 年龄中最小患者为 15 岁, 年龄最大的患者为 61 岁, 患者的年龄的平均数为 39.9 岁。对照组患者有女性 35 例, 男性 25 例, 年龄中最小患者为 16 岁, 年龄最大的患者为 60 岁, 患者的年龄的平均数为 40.1 岁。

### 1.2 方法

在对照组中使用常规护理, 在此不做赘述。将心理分析和综合护理应用在实验组中。

#### 1.2.1 心理分析

根据患者的情况可以分为单纯美容整形的患者, 先天畸形的患者, 后天获得性畸形的患者。其中单纯美容整形的患者在面部体型上没有畸形, 主要想通过手术变得更美, 因此, 也更加谨慎, 对手术后的效果具有更大的顾虑, 往往需要医生对手术的效果进行承诺。对于先天畸形的患者, 主要为鼻畸形, 上睑下垂, 唇腭裂, 小耳畸形等, 从小到大收到较多的议论, 因此, 比较自卑, 内向, 对手术的要求比较迫切。对于后天获得性畸形的患者, 大多是由于烧伤, 烫伤, 外伤等导致面部畸形, 其中烧伤的患者最多, 患者由正常的状态变成异常的情况, 心理状态非常不稳定, 情绪比较悲观, 因此对手术具有很多不切实际的想法。

#### 1.2.2 综合护理

(1) 在护理过程中需要对患者的心理状态, 一般情况以及就诊情绪, 需要解决的问题以及就诊目的等进行评估。(2) 根据患者的情况不同实行不同的指导。对于单纯整形美容的患者, 需要将手术过程中可能出现的并发症以及不良反应说清楚, 让患者考虑好再做决定。对于先天畸形的患者, 护理人员需要在手术前做好健康宣教, 说明手术可能改善患者的情况, 减少患者的自卑的心理, 调节患者的心理状态, 让患者能够了解手术的效果。对于后天获得性畸形的患者, 护理人员需要尊重和理解患者, 详细讲解手术能够达到的效果, 提高患者的护理满意率。

#### 1.3 统计学方法

使用 SPSS22.0 软件分析统计本文中出现的的数据, 其中计量资料, 实行 T 检验, 主要使用均数 ± 标准差的形式进行表达; 计

数资料, 实行卡方进行检测, 主要使用例数以及百分比的形式进行表达。

## 2 结果

### 2.1 实验组和对照组的护理满意率的情况

在护理满意率上, 实验组高于对照组, 比较差别较大 ( $P < 0.05$ )。

表 1: 实验组和对照组的护理满意率的情况

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意率
实验组	60	42	16	2	96.67%
对照组	60	33	18	9	85.00%

### 2.2 实验组与对照组的焦虑评分, 抑郁评分以及医疗纠纷发生率的情况

在焦虑, 抑郁评分上, 实验组小于对照组, 比较差别较大 ( $P < 0.05$ )。在医疗纠纷上, 实验组小于对照组, 比较差别较大 ( $P < 0.05$ )。

表 2: 实验组与对照组的焦虑评分, 抑郁评分以及医疗纠纷发生率的情况

组别	例数	焦虑评分	抑郁评分	医疗纠纷发生率
实验组	60	58.5±5.27	56.91±5.34	2 (3.33%)
对照组	60	79.36±6.17	77.62±6.23	7 (11.67%)

## 3 讨论

实行面部整容的患者具有一定的心理障碍, 在手术过程中使用心理分析以及综合护理, 能够有效的缓解不良情绪, 减少医疗纠纷<sup>[3]</sup>。本文中选取 50 例实行整形美容手术患者实行心理分析和综合护理, 选取 50 例实行整形美容手术患者实行常规护理。根据研究发现, 实行心理分析和综合护理的患者护理满意率高于实行常规护理的患者, 实行心理分析和综合护理的患者的焦虑评分, 抑郁评分小于实行常规护理的患者, 实行心理分析和综合护理的患者的医疗纠纷发生率小于实行常规护理的患者, 不同护理方法的两组之间比较具有较大的差别<sup>[4]</sup>。护理人员根据患者的情况不同进行心理分析, 并鼓励评估结果实行不同的护理指导, 从而提高患者的满意率, 减少医疗纠纷<sup>[5]</sup>。

综上, 在整形美容手术的患者中使用心理分析以及综合护理对策, 能够有效缓解患者手术前的不良情绪, 提高患者的护理满意率, 减少医疗纠纷, 值得临床使用和推广。

## 参考文献

- [1] 郎育红, 李江, 彭黎军. 整形美容护患纠纷的常见原因分析及防范 [J]. 实用医药杂志, 2014, 31(09):834-835.
- [2] 于琪琳. 美容整形手术中患者的心理分析及护理 [J]. 中国医药指南, 2017, 15(27):256-257.
- [3] 秦争艳, 李晓静. 护理干预对整形美容者的心理影响分析 [J]. 中国医疗美容, 2015, 5(03):173-174.
- [4] 黄芳, 徐锦, 刘德蜜, 何瑶, 饶茜, 王娅. 眼部受术者心理护理干预及对策 [J]. 中国美容医学, 2014, 23(07):589-591.
- [5] 张芳. 整形美容手术患者异常心理分析与护理对策 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(72):14139-14140.