



•临床护理•

阐述神经外科护理时出现的危险因素和预防措施

邹冬梅

大庆龙南医院 163453

摘要：随着人们生活质量的不断提升，疾病的种类与数量也在不断增加。为了还患者一个健康的身体、良好的生活，做好各类疾病的治疗及护理工作就十分重要。当前，神经外科疾病患者近几年数量不断增加，由于神经外科患者疾病具有发病突然、病情恶化快、死亡率高等特点，所以神经外科患者的护理工作存在较大难度，且容易发生意外危险，造成医患纠纷。因此，本文将针对神经外科护理期间出现的危险因素与预防措施进行简要分析。

关键词：神经外科；护理；危险因素；防范措施；特点

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187(2017)15-255-01

引言：神经外科护理工作受到神经外科患者疾病特点的影响，存在较大的风险，且受到的危险因素影响较多。在护理工作中，护理人员要秉持专业的技术及精湛的技艺，通过良好的态度等，才能为患者提供足够优质的护理服务。但是，在危险因素的影响下，依旧会发生问题。所以，为了降低危险因素对护理质量的影响，做好预防对策的研究也十分重要。

(一) 神经外科患者护理的特点

1、病情变化迅速、难以观察

神经外科收治的患者在临床表现中比较复杂，病情变化快、突发性强，容易威胁患者生命安全。所以，护理人员必须具有足够的护理技术、经验及责任心，能够及时的发现患者的疾病变化特征、做出合理护理。

2、患者病情突发性强，病情凶猛

大多数患者都是在神志不清，生命垂危的情况下送到医院，使医师很难对其情况进行观察，因此，要求护士具备一定应急能力，对患者进行迅速有效的抢救。

3、监护护理员工要有责任心与专业的技术

患者入院后，往往会陷入昏迷状况。所以，护理人员要有较强的责任心与专业娴熟的护理技术，才能胜任患者的病情监测工作。

4、患者多数接受了气管切开手术，护理难度大

神经内科患者入院检查后发现，很多存在中枢神经系统损伤的现象。因此存在呼吸衰竭情况，所以需要采用气管切开术，帮助患者保持呼吸顺畅。但此类手术后护理存在较大难度，对护士专业水平要求较高。[1]

(二) 神经外科护理时出现的危险因素

1、神经外科科室管理有问题

首先，制度存在问题。神经外科工作人员的工作及行为标准以科室规章制度为导向，对医疗质量产生了直接影响。但是，当前神经外科规章制度不完善、领导重视程度不足、制度未能落到实处，因此影响了对患者的护理效果及质量。

其次，医疗物品管理不合理，神经外科的常用设备和器械等较多，需要定期检查和维修，以保证科室急救过程中的需要，但科室常常忽略这些问题，若使用时发生故障容易延误病情，错过抢救时机，严重时可能引发医疗事故；

最后，护理人员培训工作不到位。神经内科护理人员多是新晋职工，他们缺乏专业的护理经验，技能操作不娴熟，安全意识较低；而工作时间较长的护理人员，虽然经验充足，不过没有及时的学习全新的护理方法、技能及知识；所以，导致护理工作无法有效开展。

2、神经内科护理人员水平存在较大差异

首先，护理人员的专业技能水平不足、心理素质较差。当前神经内科护理人员缺乏过硬的心理素质与娴熟的护理技术，对患者实施护理时不能一次穿刺成功、且缺乏无菌操作意识、不能和患者及家属实施有效沟通等。因此，增加了护理的风险。

其次，护理人员缺少风险防范意识。少数护理人员缺乏风险防范意识，无法强烈的意识到操作失误或出乎大意将可能带来的严重后果，如三查七对不严格、无菌操作不规范、输液期间巡查不严、患者病情观察不及时等，这些都会对患者的病情康复造成一定的影响。[2]

最后，护理人员态度不好。神经内科护理人员受到工作压力大、任务多等因素的影响，往往缺乏爱心与耐心，未能依据规章制度做事；面对患者或家属的咨询，总是表现出冷冰冰、不耐烦的态度，亦或是

对患者的呼叫服务视而不见，无视家属及患者迫切的心理需求等。从而使医患关系恶化，护理危险系数上升。

(二) 神经外科护理时危险因素的有效预防措施

1、健全科室规章制度

为改善护理效果，必须完善、健全神经内科规章制度。首先，院方应基于神经内科实际工作特点，制定全新的规章制度。其次，要建立医疗护理质量控制小组、感染控制小组以及医疗安全小组，对科室的护理工作进行监督，及时发现问题并解决问题。最后，要建立赏罚分明的奖惩机制，激发护理员工的工作积极性与责任心。

2、完善物品的管理工作

首先，做好检查制度的建立，规划时间表，检查神经内科所有的医疗设备及器械，若发现问题要及时上报并进行维修或更换。其次，对于贵重设备，需要建立专门的设备档案，使用时需要做好记录，并按使用说明规范操作。然后，对于接触患者体内的侵入性的设备，需要做好消毒工作，防治患者感染。最后，要时刻分析医疗发展行情，做好新设备的采购与更换，提高神经内科设备水平。[3]

3、完善护理人员的综合水平

首先，医院要安排经验丰富的老护士带领新晋护士及年轻护士一同工作，帮助他们增加实践经验，掌握护理知识及技能的正确使用方法，提高年轻护士的护理能力。

其次，护理人员要通过不断的自我学习，加强文化素质、职业道德、法律意识等方面的培养，以提升护理安全意识和，进而更好的为患者及其家属提供护理服务。

然后，医院要帮助护理工作强化责任感与责任意识，引导护理人员以优质的态度、和蔼可亲的面貌面对患者及家属。为护理人员培养换位思考能力，使他们能够耐心、仔细的倾听、回答患者及家属的问题，消除护患隔阂、拉近彼此的距离，改善患者对护理工作服务的满意程度。

最后，要通过定时开会的方式，为护理人员传授正确的礼貌用语、用词知识，规范其工作语言；并及时了解护理人员的情绪变化，帮助他们调整情绪，改善护理水平。

4、实现护理程序规范化

神经内科要做好护理程序的规范与应急预案的制定，并要求全体护理人员掌握相关程度及预案内容。从而使其在应对突发问题时，能够沉着冷静的做出正确判断，降低对患者的伤害。另外，要做好问题追责与经验教学总结，及时优化预案内容。

结束语：在针对神经内科患者的护理中，护理人员要做好危险因素的分析，合理的制定、使用预防措施，提高护理水平，降低护患纠纷发生概率，优化神经内科患者护理效果及质量。

参考文献

- [1]柳平霞.神经外科护理工作中存在的危险因素及预防措施[J].中国社区医师.2015(06)
- [2]侯静,唐小红.浅谈神经外科护理工作中存在的危险因素及预防措施[J].当代医药论坛.2014(05)
- [3]冯李平.对神经外科护理中危险因素的预防措施[J].当代医药论坛.2014(02)