



• 临床护理 •

层级护理管理模式在骨科病房的应用

陈莲

安徽省铜陵市人民医院 244000

摘要：目的 在骨科病房实行层级护理管理模式，探讨其应用价值。方法 自2015年5月起我院将层级护理管理模式运用于骨科病房中，主要方法为按照护理人员的专业水平及能力进行分层次，再根据不同的层级对护理人员进行不同的培训，最后将层级模式应用于骨科病房中，以实施层级护理管理模式前后护理人员综合能力、护理水平、患者满意度及意外发生情况作为观察指标，进行对比分析。结果 记录及调查数据显示，将层级护理管理模式运用于骨科病房后，护理人员综合能力、护理水平、患者满意度均高于未运用前，且差别明显；时间量相同的情况下，运用层级护理管理模式后，病房出现差错事件的例数明显少于未运用前，差别明显，在统计学中含有意义 $P<0.05$ 。结论 在骨科病房中运用层级护理管理模式可使病房护理规范化、秩序化，也可提升护理人员综合水平，从而减少意外事故的发生，增进患者及其家属对护理质量的满意度，该模式可多运用于病房护理中。

关键词：层级护理管理模式 骨科病房 护理质量

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187(2017)15-190-02

随着生活水平的提高，人们对于医疗工作及护理工作的要求也越来越高，因此，为跟进社会的发展【1】，许多医疗行业中也也在不断优化各方面的管理模式，其中包括病房护理的模式。层级护理管理模式具有新型、先进的特点，其主要是按照不同护理人员的护理水平、工作职责【2】，对其进行针对性的培训，再根据病房患者的需求进行病房层级护理，可以对患者进行高质量的护理。本研究就在骨科病房实行层级护理管理模式的应用价值展开探讨，现将详细探讨资料报告如下。

1 对象与方法

1.1 研究对象

选择我院骨科病房全体护理人员作为本次研究对象，自2015年5月起我院将层级护理管理模式运用于骨科病房中，2016年初进行评价，实施层级护理管理模式前后骨科病房均有66名护理人员参与护理工作。

1.2 方法

实施层级护理管理模式的主要内容为进行层级分组、制定工作制度、对护理人员进行培训及考核、优化护理质量。具体内容为：

进行层级分组。收集研究对象的资料，对比其学历、能力等，主要以护理能力为主，将其按护理组长、高级护士、中级护士、初级护士、助理护士等职位进行分级，每一个级别都安排对应职责、教学及科研等，制定各级制度。每个病区都合理安排有以上5个岗位的护士数名，各个病区由组长按照各级护理人员各方面的能力进行分组，设定相应数量的护士长及责任护士，设置工作制为8小时、负责制为24小时，保证在人员安排上具有合理、持续性。

制定工作制度。在实施层级护理管理模式时，制定骨科病房全面的规章制度，包括工作规范及流程、病房常规、急救仪器的使用、正确的护理操作等，确保护理工作按照制度标准、规范地开展。

对护理人员的培训及考核。各层级进行针对性的培训，培训内容包括理论及实际操作知识、意外事故应对措施、护理工作素养等，培训分为不同的阶段，每阶段培训结束后都会对参加培训者进行考核，考核合格才可继续下一阶段的培训，为对护理人员起到激励作用，将培训及考核与护理人员的奖金及升职相联系。

④优化护理质量。对各组、各班次进行相应的监督检查，发现错误及时纠正，从而提高护理人员的护理水平，优化护理质量。分组进行质量监控主要以护士长作为督导监控人，其护理质量监控指标为护理部的总体目标，护士长作为主导质控，而责任护士则负责各项的质控，主要包括基础护理、安全管理、药品管理、仪器使用规范等。每周进行质控结果的统计，进行组间会议，根据质控所发现的护理问题进行改进计划和策略的探讨，并即刻实施。同时，还需进行分班次监控，按层级分类实施上一级护士检查下一级护士工作的计划，对各级护士在护理工作出现的问题进行及时的纠正，并且对各级护士的工作进行评价，检查及评价的参照标准均为护理质量监控的标准要求。

1.3 观察指标

统计各阶段考核中护士所得分值对其综合工作能力进行评估，主要包括教学、实践、科研等多方面的综合能力；根据医院护理管理标准，我院自行设定评价表，评价表项目主要包括护士对健康教育知识了解度、基础护理、药品管理、护理文件的书写等多个项目，由护理部专家实施层级护理管理模式前后进行评价；采用问卷调查的方式对实施层级护理管理模式前后的护理满意度进行调查，调查对象为患者

及其家属；④记录实施层级护理管理模式前后，时间量相同时差错事件出现的例数。

1.4 统计学方法

在对得到的数据进行医学统计软件SPSS 17.0的统计，用%对计数数据进行表示，并用x²检测；计量数据以($\bar{x} \pm s$)表示，t检测，若取得数值 $P<0.05$ ，则表明数据间存在显著差异，具备统计学意义。

2 结果

将层级护理管理模式运用于骨科病房后，护士的综合能力、护理水平评分均高于未运用前，且差别明显；详细数据见下表。

表1 层级管理前后护士综合能力及护理水平比较($\bar{x} \pm s$)

	n	综合能力	护理水平
层级管理前	66	83.56±1.35	87.32±1.24
层级管理后	66	92.48±2.25	95.12±2.46
T	-	27.6175	23.0022
P	-	0.0000	0.0000

经问卷调查后，数据显示，层级护理管理模式运用于骨科病房后，患者满意度(97.2%)均高于未运用前(83.3%)，且差别明显，详细数据见下表。

表2 层级管理前后患者的满意度比较(n, %)

	问卷数	满意	基本满意	不满意	满意度
层级管理前	138	59(42.8)	56(40.5)	23(16.7)	83.3%(115/138)
层级管理后	138	79(57.2)	55(39.9)	4(2.8)	97.2%(134/138)
T	-	4.1472	0.0075	10.9786	10.9786
P	-	0.0417	0.9310	0.0009	0.0009

时间量相同时，差错事件包括药物外渗、隔离工作不到位、误损检查标准等，层级管理前差错事件出现的例数有89，住院人数为594例，占比14.98%；层级管理后差错事件出现的例数有44，住院人数为614例，占比7.28%；对比得出，运用层级护理管理模式后，病房出现差错事件的例数明显少于未运用前，差别明显。

3 讨论

我国医疗事业中的护理行业发展缓慢，各个地区的护理水平发展状况各不相同【3】，没有统一的制度来对其进行规范化，对我国的护理事业进程造成了阻碍。骨科病房中的护理服务的标准很高，其需要护理人员具备较强的专业性和较高的技术水平，因此从事骨科病房的护理事业必须拥有扎实的理论知识以及实践操作，同时护理工作各个模块都是互相联系的，因此护理人员与护理人员之间必须做到团结协作，做好各个交接工作，使得护理服务工作形成一种秩序化的模式。层级护理管理模式是一类具有很强的创新性的管理模式【4~6】，主要通过各个护理人员的学历、能力等的区别对其进行分级，并对各级设定对应的制度及工作流程，形成层级管理的构架，明确各级、各病区的工作职能，每个医务人员能够各司其职，确保工作有序的完成。同时，在层级护理管理模式中会对各级护理人员进行一系列的培训及考核，其可以加强护理人员对专业理论知识的了解，再组织护理人员

(下转第192页)



组名	例数	时间	疾病基本知识	自我管理能力和	疾病危害认识
常规组	38	护理前	18.4±5.1	19.6±5.9	29.3±8.2
		护理后	22.7±4.3	24.6±3.7	33.5±3.5
护理组	38	护理前	18.3±4.2	18.9±6.7	28.1±8.6
		护理后	27.3±2.5	26.7±3.1	37.8±2.4

3 讨论

慢性支气管炎是临床中常见的慢性疾病,属于季节病,多发季与冬季,且发病人群集中在中老年人。患者在发病时会出现咳嗽、哮喘、气急等症状,对患者的身心健康有着一定的影响[7]。临床中常见的治疗方式为抗感染、平喘止咳等,虽然能起到一定的治疗效果,但是效果有限,针对于年龄较大的患者来说,如果患者在进行治疗的过程中不了解疾病的相关知识,不清楚吸烟等不良行为对疾病的影响,这严重的影响了临床治疗效果,并且还会导致老年患者对治疗的依从性下降,因此需要在治疗的过程中对其实施相应的健康教育,以此来提高患者对疾病的认知程度,提高其对治疗的依从性,健康教育是指有计划、有组织、系统化的一种教育活动,慢性支气管炎患者进行健康教育,对病人进行多方面的系统化教育,提高患者对疾病基础知识的认识,对疾病危害的认识,提高自我的管理能力,促进患者自觉的进行健康行为,进而改善患者的不良生活习惯,提高其生活质量[8]。

通过本文研究结果得出,护理组患者的有效率为94.73%明显高于常规组患者的78.94%,并且护理组患者的疾病知识掌握情况也明显优于常规组($p<0.05$),说明,在治疗老年慢性支气管炎的临床中,加大健康教育可以有效的提高治疗效果,增加患者对疾病的认知程度,具有非常重要的临床意义。

(上接第190页)

进行一定的实践训练活动,能够提高护理工作人员的实践操作水平,在以后的护理工作中能够更加得心应手,减少差错事件的发生。另外,各级护理人员也可以在分组工作、分班次工作中互相鼓励、互相监督、互相指导,增加护理人员之间的交流,当其工作中出现失误时,其他护理人员直接指出并帮助其及时进行改正,提高护理人员专业素质的同时还能有效地增进护理服务质量,更好的为就诊患者服务。

本研究就在骨科病房实行层级护理管理模式的应用价值展开探讨,通过将层级护理管理模式运用于我院骨科病房的护理工作中,结果发现,我院护理人员的综合能力、护理水平、患者满意度与开展层级护理模式前相比均得到明显提高,护理人员与患者之间的纠纷事件也得到了控制,而且差错事件出现情况少,保证了来我院就诊患者的安全,可见层级护理管理模式的应用价值极高,可使病房护理规范化、秩序化,该模式可多运用于病房护理中。

综合本次研究可以发现,在层级护理管理模式的帮助下,能进一步提升骨科病房护理工作效率,在保障各方面工作顺利进行的同

参考文献

- [1] 龚伟英.不同护理方法对慢性支气管炎患者身心功能、生活状态及疗效的影响[J].中国保健营养(上旬刊),2013,23(4):1854-1855.
- [2] 周永均,冯阳春,李海涛,等.氨溴索治疗慢性支气管炎的临床观察[J].临床合理用药杂志,2014,21(19):44-45.
- [3] 沈子幻.健康教育在喘息型支气管炎患儿护理中的应用[J].现代诊断与治疗,2013,24(7):1664-1665.
- [4] 于振艳.探讨人性化护理模式在慢性支气管炎患者护理中的应用[J].中国伤残医学,2013,21(1):147-148.
- [5] 崔玉琴.健康教育干预在老年慢性支气管炎患者中的临床效果[J].中国医药科学,2014,4(18):101-102.
- [6] 唐修英.对慢性支气管炎患者进行护理及健康教育的效果观察[J].当代医药论丛,2014,9(13):129-130.
- [7] 成晓平.健康教育在高龄慢性支气管炎病人护理中的应用效果分析[J].大家健康(学术版),2014,(15):163.
- [8] 葛茂芳.探讨健康教育护理干预对老年慢性支气管炎患者中的生活质量的影响[J].大家健康(上旬版),2016,10(1):13.

能最大限度满足患者在治疗过程中的需求,促使患者在短时间内进行恢复,对于提升骨科病房对于各例病症的综合诊治效果等方面均存在有显著价值,值得在临床长期进行使用,全面保障该方面护理工作质量。

参考文献

- [1] 谷剑涛,李正梅.层级护理管理模式在骨科病房的应用分析[J].深圳中西医结合杂志,2017,34(09):179-180.
- [2] 吴玉红.层级护理管理模式在骨科病房的应用效果评价[J].中国农村卫生,2016,53(21):44-43.
- [3] 杨南方.层级护理管理模式在骨科病房中的应用效果评价[J].中国医药指南,2016,13(31):231.
- [4] 王叶.层级护理管理模式在骨科病房中的应用效果评价[J].中国医药指南,2016,53(30):290.
- [5] 张照亮,李严峰,姚晚侠等.层级护理管理模式在骨科病房的应用效果实证分析[J].中国医学伦理学,2014,14(06):779-782.
- [6] 高晓荣.护士层级管理模式在骨科病房中的应用[J].大家健康(学术版),2013,53(16):193.