



血液净化中心护理管理中五常法的应用价值研究

李海霞 (岳阳市第一人民医院血液净化中心 414000)

摘要:目的 研究分析五常法在血液净化中心护理管理中的应用价值。方法 2015年起本中心在护理管理中实施五常法,分析实施前后透析用水卫生质量情况。结果 实施前后血透用水菌落数、毒素、污染物、有机氯达标率比较 ($P>0.05$),实施后用水卫生质量合格率高于实施前 ($P<0.05$);实施后患者对护理人员满意率 93.33%,高于对照组 80.00% ($P<0.05$)。结论 在血液净化中心护理管理中应用五常法,有利于提高血透用水卫生质量,确保血透治疗效果,获得了患者的认可与好评,值得临床推广和应用。

关键词: 血液净化中心 五常法 护理管理

中图分类号: R749.6+9

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2017) 17-151-01

血液净化中心是救治免疫系统疾病、肾功能衰竭、急性药物中毒等患者的重要场所。近年来,透析技术飞速发展,透析患者越来越多,透析队伍不断壮大,血液净化中心护理管理受到重视,如何进行科学有效护理管理,是本中心亟待解决的问题。五常法,即常清洁、常规范、常组织、常整顿、常自律等,本中心实施五常法以来,取得了不错的成效,汇报如下。

1 资料和方法

1.1 一般资料

血液净化中心人员 30 人,男性 5 人,女性 25 人;年龄 23~48 岁,平均年龄 (38.72±3.45) 岁;职称:主管护师 5 人,护师 11 人,护理人员 14 人;年资:≥10 年者 5 人,5~10 年者 11 人,≤5 年者 14 人。学历:研究生 1 人,本科 7 人,大专 22 人。

1.2 方法

组织本中心全体成员学习五常法管理知识,让每位护理人员熟练掌握,并给予充分的重视,调动其参与的积极性和主动性。

1.2.1 常组织。将 30 名护理人员分为两组,每组选出 1 名责任组长;同时对血液净化中心的透析设备进行编号,划分责任区域。在透析区域严格要求手卫生标准,严格无菌操作规范,注重职业防护措施的落实。

1.2.2 常整顿。根据血液净化中心标准操作规程,有效指导和督促日常工作,严格落实查对制度、水处理管理制度等,完善防治交叉感染制度,严禁非传染区域带入传染区域患者物品,尤其是肝炎标准化操作流程,降低交叉感染率。

1.2.3 常清洁。每周五为本中心清扫日,定期进行卫生整顿,每周 1 次。由责任组长带领组员彻底清理卫生死角,规整透析机、床等透析单元,擦拭消毒。采用 500mg/L 含氯消毒剂擦拭机器表面,从左到右、从上到下,不可重复返回已擦拭的区域,可更换擦拭抹布再次擦拭^[1-2]。每班患者透析后,需进行紫外线空气消毒,做到被服一人一用一换。

1.2.4 常规范。每台透析机、水处理机设备建立档案,机器编号后由专人负责维护、矫正、保养等,并记录每次消毒后消毒剂的残余浓度,确保透析用水的安全性。在对故障机器进行维修时,应做好相关信息登记,更好地了解机器运转情况,每日晨会提出工作中遇到的问题,并提出整改措施。

1.2.5 常自律。严格按照血液净化标准执行操作,严于律己,持之以恒。通过跟班查、不定期差、护士互评、患者家属评估、每月召开质量分析会等方式,找出存在的问题,及时整改,从而提高血液净化中心护理质量。

1.3 观察指标

每半个月采集 1 次透析用水样本,随时抽取 1 份样本,实施前后均抽取 50 份,监测透析用水卫生质量,包括用水卫生质量合格率、菌落数达标率、毒素达标率、污染物达标率、有机氯达标率等。

采用自制护理满意调查问卷,调查患者对护理人员工作满意度情况,分为非常满意、基本满意、不满意三个等级,内容包括护理态度、操作技能、护理质量、环境等,将非常满意和基本满意归为总有效中。

1.4 统计学方法

收集此研究数据,在软件 SPSS20.0 中完成数据处理和分析,研究产生的计量数据,应用 ($\bar{x} \pm s$) 形式描述,采用 t 检验;研究产生的计数数据,应用百分率 (n, %) 表示,采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 时,差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 五常法实施前后透析用水卫生质量比较

五常法实施后,血液透析用水卫生质量合格率明显提高 ($P<0.05$);五常法实施前后菌落数、毒素、污染物、有机氯达标率比

较 ($P>0.05$)。详见表 1。

表 1 五常法实施前后透析用水卫生质量比较 [例 (n%)]

时间	质量合格率	菌落数达标率	毒素达标率	污染物达标率	有机氯达标率
实施前	44 (88.00)	49 (98.00)	49 (98.00)	49 (98.00)	49 (98.00)
实施后	50 (100.00)	50 (100.00)	50 (100.00)	50 (100.00)	50 (100.00)
χ^2 值	12.766	2.020	2.020	2.020	2.020
P 值	0.000	0.155	0.155	0.155	0.155

2.2 实施前后患者对 30 名护理人员满意率比较

五常法实施后,患者对 30 名护理人员满意率明显提高 ($P<0.05$)。详见表 2。

表 2 五常法实施前后患者满意率比较 [例 (n%)]

时间	非常满意	基本满意	不满意	总满意率
实施前	9	15	6	24 (80.00)
实施后	14	14	2	28 (93.33)
χ^2 值				7.688
P 值				0.006

3 讨论

血液净化中心担任着救治危重症患者的重任,主要任务为血液透析,改善疾病症状,延缓疾病发展。近年来,血液透析治疗范围不断扩大,血液净化中心的治疗、服务等收到了人们的关注。加强血液净化中心护理管理,对提高血透治疗效果、改善护理质量至关重要。五常法是一种新型的管理方式^[3],内容包括常清洁、常组织、常整顿、常规范、常自律等。郑红^[4]研究表明,血液净化中心护理管理中应用五常法,实现了系统的透析护理服务,大大提升的护理质量。在五常法实施过程中^[5],常清洁指定期清洁和消毒透析环境、透析仪器等;常组织是建立责任小组,做到有章可循,实现系统化管理;常规范主要是分区责任管理透析设备;常整顿指规划和整顿血液净化中心规章制度;常自律指护理人员积极学习五常法管理知识,提高自身专业水平。

此研究结果显示,五常法实施后血透用水卫生质量合格率高于实施前,患者对护理人员满意率 93.33%,高于实施前 80.00% ($P<0.05$),表明五常法应用于血液净化中心护理管理中,有利于改善水卫生质量,提高患者护理满意率。同时,五常法的应用,规范化管理设备、仪器、床等透析单元,利于设备正常使用,提高管理效率。齐娟等^[6]研究表明,五常法实施后工作人员满意度、幸福感指数明显提高,与五常法减轻了护理人员工作压力有关,提高了工作的积极性,更好地为患者服务。

综上所述,五常法应用于血液净化中心护理管理中,有利于改善血透用水质量,提高护理满意率,值得临床推广和应用。

参考文献

- [1]曾惠敏.“五常法”在 ICU 抢救护理管理中的应用[J].国际护理学杂志,2012,31(10):1932-1934.
- [2]白玉萍,马莉,刘淑敏等.五常法在血液净化中心护理管理中的应用[J].护士进修杂志,2013,28(1):52-54.
- [3]楼建红.“五常法”在手术室物品管理中的应用[J].护士进修杂志,2012,27(1):70-71.
- [4]郑红.血液净化中心护理管理中五常法的应用价值分析[J].临床医药文献电子杂志,2015,2(26):5552-5552,5554.
- [5]王俊雅.五常法在血液净化中心护理管理中的作用分析[J].心理医生,2016,22(15):155-156.
- [6]齐娟.五常法在血液净化中心护理管理中的应用评价[J].中国卫生产业,2016,13(11):89-91.