



•综合医学•

加强血站管理 提高血液质量

史文君

(运城市中心血站 山西运城 044000)

摘要:对于血站管理工作来说,中心问题是血液质量管理。只有通过高效的血站管理工作,才能够有效提高血液质量,从而为临床提供符合质量需求的合格血液。为此,运城血站一直都将“加强血站管理,提高血液质量”作为工作核心,先后采取了一系列具有针对性的管理措施,并取得了显著的成效。

关键词:血站管理;血液质量

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187(2017)19-294-01

为加强血站管理,提高血液质量,运城血站采取了以质量要求为核心,顾客需求为中心,提供安全、有效的血液和满意的服务,将责任、忠诚、敬业和求精融入工作中,确保血站可持续发展的质量管理方针。以下笔者就结合实际,来浅要分析血站管理的相关措施,仅供参考。

一、加大无偿献血宣传及招募力度

首先,血站要始终以广泛深入学习实践科学发展观活动为契机,不断创新无偿献血宣传模式,采取全方位、多角度、广覆盖、深层次的无偿献血宣传活动的开展方式,营造浓厚的宣传氛围,大力普及献血知识,扎实搞好血源队伍,巩固无偿献血成果。例如,血站可以在市区主要街道、高铁站、商场的电子屏幕等处与多家传媒公司合作,竖立巨型宣传广告,播放宣传片,广泛宣传无偿献血知识;在世界献血日等特殊时间举办声势浩大的宣传活动,免费为群众测量血型、血压;通过新闻媒体大力宣传无偿献血。其次,还要加大无偿献血宣传招募力度,一方面积极主动上门与工厂、学校、部队和企事业单位联系及沟通,赢取社会各界的关注、帮助与支持;另一方面,尽快建立无偿献血的长效机制,成立无偿献血志愿者服务队,以及建立应急保障体系,通过这些措施来构建一个结构完整、功能全面、运转高效的无偿献血保障机制。

二、增设固定献血屋

随着临床用血量的增加,仅依靠传统的献血车采血已渐渐无法满足临床用血量需求。献血车客观上存在“靠天吃饭”、“无法定时定点停放”等问题,而且还有内部空间狭小、条件简陋、仪器设备放置受限、环境卫生和空气质量差影响采血质量等缺点,特别是在冬、夏两季,车内也很难达到采血所需温度,既不能为献血者提供舒适的环境,也无法保证血液质量。针对这一问题,血站应当要联合市卫计部门和城建部门,在城市中大量增设献血屋,从而既方便广大市民就近献血,又减少外采工作的盲目性。

三、建立健全质量体系

健全的质量体系是保障血液质量的前提。首先,血站应结合工作实际,确立以保障血液质量为核心的管理工作方针,并制定具体的质量目标:血液采集100%来自自愿无偿献血者,其中50%来自固定无偿献血者,每年以3%的速度递增;献血者服务满意率97%以上,用血医院服务满意率95%以上;血液产品非正常报废率低于1%;供血质量合格率100%。其次,要结合实际对血站现有质量体系文件进行适当的修订,进一步补充、完善及改进其中内容,提高血站质量体系文件的有效性、适宜性、符合性,充分发挥体系文件的指导作用,以确保血站的质量体系持续有效运行。再者,要由质量管理部门召集相关工作人员对血站开展经常性的质量监督、定期考核,发现问题及时提出解决方案,并提交质量管理部门进行修正,从而不断完善各项规章制度,贯彻落实每一项制度和标准。最后,还要加强质量信息的管理,注重信息的分析,因为质量信息是进行质量管理和质量决策的重要依据,所以要对工作中一应原始数据、试验原始记录、各科数据均按《文件控制程序》进行收集、汇总、上报和存档,并建立信息反馈制度,以

《血液质量管理内部审核通报》形式反馈全站质量信息;同时血站还要建立健全“血站信息管理系统”,对各项业务工作实行网络化管理。

四、加强血站职工管理

人力资源乃是最重要的一项资源,只有先管理好人,才能够保障工作质量。因此,血站应当要加强职工管理,不断提高职工的专业素质与业务能力。在具体的职工管理中,血站一要舍得在业务技术培训与学习上投资;二要经过先进性教育,在政治思想、组织纪律和职业道德上领导以身作则,言行一致。

五、加强仪器设备及试剂的质量管理

针对采血所用的各项仪器设备及相关试剂,都要保证是从正规的进货渠道中采购的,且具备齐全的质量合格证书,不能贪图便宜而采购不合格的产品或三无厂商的产品。其次,还要保证仪器设备及试剂等的进购计划、入库验收、领用、报废等手续齐全,以便随时查阅物品档案。

六、加强血液质量管理

首先,在血液采集方面,要在实行无偿献血的同时建立完整的献血者档案,各种采血记录应保存10年;严格执行卫生部颁发的《献血者健康检查要求》,注意病史询问、体检及采血核对;采血环境要符合清洁区标准,按规定进行消毒处理,每月至少做一次空气细菌培养,定期进行采血环境监测。其次,在血液检测方面,要加强血液检测管理,保证软硬件全部达到规范要求,以确保血液质量安全。再者,在成分制备方面,要加强管理,充分考虑多方面影响因素,因为成分血的质量高低直接影响着病人的治疗效果和生命安全。最后,在储血及供血方面,要进行严格的操作与控制以确保血液质量;血库使用储血专用冰箱并连接温控系统,通过电脑监控;血小板保存要使用专用设备;还要严格执行交接班制度,建立严格的出入库制度,以及严格执行核对制度,切实保证临床安全用血。

结语:

综上所述,血站管理工作质量直接影响着血液质量及临床用血安全,因此血站必须要加强管理工作,通过综合、系统的管理措施,综合考虑多方面问题,实施科学有效的管理,从而切实保障血液质量,为临床提供质量合格的血液。

参考文献:

- [1]李天君,张文学,杨玉清,郭崇健,宋艳,车进,张燕华.血站管理评审中存在的问题和解决方法探讨[J].北京医学,2014,36(02):139-140.
- [2]朱永宝,崔琳,陈富强.绩效考核在血站管理中的应用[J].中国输血杂志,2013,26(09):825-826.
- [3]王成维.《血站管理办法》完善的刍议[J].中国卫生监督杂志,2013,20(03):265-267.
- [4]李振超,范光龙,赵晓强.城市河道景观生态改造的思考与实践[J].市政技术,2012,30(05):124-127.
- [5]施欣,孙莉,高波,刘志远,王鸿捷.从新版血站技术操作规程看我国血站管理的发展[J].中国输血杂志,2012,25(05):508-512.