



• 临床护理 •

个案管理护理实践对改善乳腺癌患者生活质量的疗效分析

钟 艳, 张雅丽, 谢佳慧

(长沙市中心医院肿瘤科 湖南长沙 410219)

摘要: **目的** 探讨实施个案管理护理措施对乳腺癌患者生活治疗的疗效。**方法** 选取我院 2015 年 8 月~2017 年 8 月收治的 44 例乳腺癌患者作为研究对象, 将 44 例患者随机分为一般组(22 例)和个案组(22 例)。一般组接受基础护理治疗, 个案组接受个案管理护理治疗, 观察两组患者的生活质量和护理满意度的影响。**结果** 个案组的生活质量评分及护理满意度显著高于一般组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 个案管理对改善乳腺癌术后患者的生活质量有显著疗效, 提高患者治疗的依从性, 值得临床应用。

关键词: 个案管理护理; 乳腺癌。生活质量**中图分类号:** R256.12**文献标识码:** A**文章编号:** 1009-5187(2017)19-256-01

乳腺癌是女性中最常见的恶性肿瘤, 随着人们饮食习惯及生活方式的改变, 乳腺癌的发病率呈逐年上升的趋势[1-2]。目前乳腺癌主要以手术治疗为主, 发病初期无明显临床症状。待出现临床症状时疾病已经发展到中后期了, 加大了治疗的难度, 也给患者的身心造成巨大的损伤。因此, 如何加强患者对治疗的信心及实现医护患者积极参与的专科护理成为研究的问题。个案管理是一个医患充分合作、共同参与的过程, 通过沟通交流、促进患者合理选择以满足个体的健康需求, 从而合理选择可用资源, 提高护理服务质量。本文研究针对乳腺癌患者实施的个案管理护理对患者的生活质量及满意度的影响, 现报道如下。

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院 2015 年 8 月~2017 年 8 月收治的 44 例乳腺癌患者作为研究对象, 随机分为一般组和个案组, 均 22 例。一般组年龄 21~56 岁, 平均年龄(37.3±3.7)岁, 个案组年龄 22~54 岁, 平均年龄(39.4±4.2)岁, 两组的年龄对比差异无统计学意义($P > 0.05$), 具有可比性。

1.2 方法

一般组 患者予以基础护理方式, 住院期间予以一般护理, 指导患者用药和健康护理。

个案组 在此基础上增加个案护理, 具体内容: ①心理护理: 由于乳腺癌给患者的身心健康带来巨大影响, 患者往往有焦虑、抑郁、恐慌等不良情绪, 将严重影响预后, 护理人员应及时疏导。②饮食护理: 患者术后应该进食清淡, 注重营养, 建议患者多食用新鲜的蔬菜瓜果。③认知护理: 护理人员应对患者详细阐述乳腺癌的发生、发展、预后、转归及术后注意事项, 让患者做好心理准备, 减少并发症的发生。④术后护理: 术后做好交接工作, 检测患者生命体征, 密切观察患者有无恶心、呕吐、胸闷等不适, 嘱患者半卧位、积极主动下地活动, 促进伤口恢复。⑤出院指导: 院外嘱患者做好预防工作, 定期复查, 注意防寒、保暖, 不适随诊[3]。

1.3 观察指标

主要从躯体功能、心理功能、社会功能及物质生活四个方面对两组患者的生活质量进行评分。观察两组患者对护理人员的满意度。

1.4 统计学方法

采用 SPSS19.0 统计软件对数据进行分析, 以均数±标准差($\bar{x} \pm s$)表示, 组间采用 t 检验, 计数资料采用百分制(%)表示, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2. 结果

2.1 两组患者干预后生活质量评分比较

从表 1 中可以看出, 个案组在各项生活质量评分中显著高于一般组, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。

表 1 两组患者干预后生活质量评分比较

组别	躯体功能评分	心理功能评分	社会功能评分	物质生活评分
个案组	63.446±4.278	41.016±5.982	60.248±4.025	51.789±3.456
一般组	54.562±	35.479±	53.896±	43.459±

t	5.368	4.259	3.759	3.896
p	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 两组患者护理满意度比较

从表 2 中可以看出, 个案组患者的满意度为 90.9%, 远高于一般组 77.3%, 差异有统计学意义($P < 0.05$)。

表 2 两组患者护理满意度比较[n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	总满意度%
个案组	22	15	5	2	0	90.9
一般组	22	10	7	4	1	77.3

3. 讨论

乳腺癌患者由于要接受手术治疗及长期的放化疗, 给身心带来非常巨大的损伤, 焦虑、抑郁、紧张等不良的负面情绪如不能及时疏导, 将对患者预后及生活质量产生很大的影响[4]。个案管理是高级护理的一种实践模式, 主要将传统间断的健康服务系统予以整合, 确保患者得到持续、专业的护理服务, 真正做到专人、专一的人性化护理, 突出“以人为本、以患者为中心”的护理理念, 不仅能够加快患者康复的速度, 提高临床疗效, 还能提高患者术后生活质量, 增强痊愈的信心, 为该疾病的护理管理提供良好的借鉴意义, 大量试验也证明实施个案管理措施对患者的预后与生活质量有明显的改善。

综上所述, 针对乳腺癌患者, 在一般护理基础上实施个案管理护理, 在患者心理、术后、饮食及出院后予以一对一的专业干预, 在疾病过程中予以系统护理, 能有效改善患者的生活质量, 提高患者治疗的依从性, 还能提高患者对护理人员的满意度, 值得在临床上推广应用。

参考文献:

- [1] 贾莉荣. 延续护理在乳腺癌改良根治术后出院患者中的应用[J]. 中国继续医学教育, 2015, 7(3): 146-148.
- [2] 马蕊, 林英权, 管静, 等. 乳腺癌术后患者的健康管理与生活质量关系的探讨[J]. 中国继续医学教育, 2014, 6(1): 92-93.
- [3] 沈彩虹. 整体护理干预对乳腺癌手术患者及家属生活质量的影响[J]. 齐鲁护理杂志, 2014, 20(2): 40-42.
- [4] 陈春敏, 杨郁文, 汪永坚, 等. 浙江省某医院乳腺癌术后化疗期患者家庭功能及影响因素分析[J]. 医学与社会, 2014, 27(10): 81-83.
- [5] 颜其临. 个案管理护理对乳腺癌患者生活质量的改善作用分析[J]. 医学理论与实践, 2017, 30(8): 1219-1220.
- [6] 周萍. 个案管理护理对乳腺癌术后患者生活质量的效果观察[J]. 当代护士(中旬刊), 2017, (2): 85-87.