



•临床护理•

放射科造影检查中人性化护理的应用

江竹兰 (黄冈市人民医院 湖南黄冈市 422400)

摘要：目的 研究并分析放射科造影检查中人性化护理的临床效果。**方法** 选取 2017 年 1 月-2017 年 6 月在我院放射科进行造影检查的 160 例患者，随机分为研究组和对照组，每组 80 例患者，给予对照组常规护理，研究组在对照组的基础上采用人性化护理，对比分析两组患者的不良反应发生率以及护理满意度。**结果** 研究组患者的不良反应发生率 (6.25%) 明显低于对照组 (13.75%)，并且研究组患者的护理满意度 (95.0%) 也显著高于对照组 (82.5%)，且差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 在放射科造影检查中采用人性化护理，可以有效提高患者的护理满意度以及降低不良反应发生率，有利于更好的促进患者康复，以及融洽医患关系，临床效果较为显著，值得进行推广应用。

关键词：放射科 造影检查 人性化护理**中图分类号：**R747.8**文献标识码：**A**文章编号：**1009-5187 (2017) 17-148-01

放射科属于临床上患者两较多的科室，收治的患者病症类型角度，部分患者由于在检查的过程中缺少合理的护理模式，从而影响了患者预后，也影响了医患关系^[1]。但随着我国卫生部对人性化护理的倡导，越来越多的医院开展了优质的人性化护理，并取得了较好的临床效果，医护人员在对患者进行检查前进行了关于语言技巧以及行为方面的培训，可以使患者在检查的过程中获得较为优质的以及人性化的服务，获得较为良好的体验，有利于融洽医患关系^[2]。因此在本次研究中主要研究并分析放射科造影检查中人性化护理的临床效果，研究选取 2017 年 1 月-2017 年 6 月在我院放射科进行造影检查的 160 例患者，研究报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取 2017 年 1 月-2017 年 6 月在我院放射科进行造影检查的 160 例患者，研究获得患者知情同意，并符合医院伦理学要求。将患者随机分为研究组和对照组，每组 80 例患者。研究组中男性 32 例，女性 28 例，年龄 28-60 岁，平均年龄 (34.52±9.32) 岁，患者病程 2-8 月，平均病程 (4.52±0.31) 月，对照组中男性 30 例，女性 30 例，年龄 25-67 岁，平均年龄 (33.51±9.71) 岁，患者病程 3-8 月，平均病程 (4.51±0.45) 月，两组患者在年龄以及病程等基础资料方面无明显差异，具有可比性 ($P>0.05$)。

1.2 临床纳入与排除标准 在研究期间在我院放射科进行造影检查的患者。排除标准：精神病患者；肝肾功能不全者；有严重心脑血管疾病者；意识障碍者。

1.3 护理方法

1.3.1 对照组 给予对照组患者在放射科造影检查中所需的常规护理。

1.3.2 研究组 在对照组的基础上给予患者人性化护理。在患者进行检查时给予患者安静、安全的环境，造影室保持宽敞、明亮，让患者在检查的时候保持良好的心态。在患者接受检查时，满足患者的需求，包括为患者提供纸巾或者饮用水等。要对患者保持耐心，尊重以及关爱患者，在对患者沟通交流的同时要保持微笑，向患者耐心的讲解，让患者大概了解检查的过程。缓解患者的紧张情绪，对患者的情绪进行疏导，以减少患者的不良情绪。并且在检查的过程中密切关注患者的情况，如若发现问题及时的进行解决。

1.4 疗效评价 对比分析两组患者的不良反应发生率以及护理满意度，护理满意度调查采用我院自制调查问卷，80 分以上即为满意。

1.5 统计学方法 对结果采用统计学软件 SPSS20.0 进行分析，计数资料采用均数±标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示，组间比较采用 χ^2 检验，组间差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。

2 结果

2.1 对比分析两组患者的不良反应发生率，研究组患者不良事件发生率 (6.25%) 明显低于对照组 (13.75%)，且差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。具体见表 1。

表 1 两组患者不良事件发生率对比 [n (%)]

组别	例数	恶心	呕吐	皮肤瘙痒	总发生率
研究组	80	2	1	2	5 (6.25%)
对照组	80	4	3	4	11 (13.75%)
χ^2					4.537
P					<0.05

2.2 对比分析两组患者护理满意度，研究组患者护理满意度 (95.0%) 明显高于对照组 (82.5%)，且差异具有统计学意义 ($P<0.05$)，具体见表 2。

表 2 两组患者护理满意度对比 [n (%)]

组别	例数	满意	较满意	不满意	满意度
研究组	80	60	16	4	76 (95.0%)
对照组	80	40	26	14	66 (82.5%)
χ^2					4.568
P					<0.05

3 讨论

随着医学模式的改变以及患者对护理人员要求的提高，全国各大医院陆续开展了提高护理人员护理质量的活动，并且取得了较好的成效，通过医院统一组织的学习，护理人员对护理工作也有了新的认识，护理观念也逐渐有所改变，护理人员的工作内容也有所增加^[3]。护理人员的工作也由之前的发送药物以及被动的执行医嘱变成了主动参与、以患者为中心的全身心护理的人性化优质护理。从根本上了解以及解决患者在检查的过程中所遭遇的问题，让患者感受到护理人员的人性化服务，提高患者对护理人员的满意度，保证护理质量^[4]。

人性化的护理模式在患者进行检查的时候让患者感受到安静以及整洁的环境，让患者在检查的时候保持良好的心态，并且在检查的过程中对患者保持耐心，在对患者进行沟通之时保持微笑，尊重以及关爱患者，有效的减少了患者的不良情绪。并且在检查的过程中对患者进行密切监督，一旦发现不良反应及时进行解决，有利于患者预后。并且在此次研究中，研究组患者的不良反应发生率 (6.25%) 明显低于对照组 (13.75%)，而且研究组患者的护理满意度 (95.0%) 也高于对照组 (82.5%)。

综上所述，在放射科造影检查中采用人性化护理，可以明显降低患者的不良反应发生率，还可以显著提高患者的护理满意度，有利于融洽医患关系，值得在临床上进行推广与应用。

参考文献

- [1]李雪花.人性化护理在放射科造影检查中的应用[J].医疗装备, 2016, 29 (8): 152-152.
- [2]罗民, 闭崎成, 陈其锋等.CT 增强检查中临床护理路径的应用效果[J].实用医学杂志, 2012, 28 (22): 3834-3836.
- [3]李雪, 郭广阔, 冉启胜等.规范化心率准备技术在冠状动脉 CT 血管造影中的应用[J].解放军护理杂志, 2014, 31 (14): 50-53.
- [4]朱荣华, 张桂敏, 李顺等.能谱 CT 增强检查前应用地塞米松预防不良反应的护理[J].解放军护理杂志, 2016, 33 (24): 56-57.