



优化急诊就诊流程对改善急性胸痛患者预后的分析

李春丽 陈梦梦

(中山大学孙逸仙纪念医院急诊科 广州 510120)

摘要:目的 优化急诊的就诊流程对急性胸痛患者预后的效果分析 [1]。方法 选取 2018 年 1 月-2018 年 4 月在本医院急诊科实行常规急诊流程期间急性胸痛患者 70 例作为对照组。以相同的方法选取 2018 年 5 月-8 月在本医院急诊科实施优化后的急诊就诊流程 70 例作为研究组。比较两组患者的急救效果。结果 经过优化后的急诊就诊流程在预检分诊评估时间、首份心电图时间、医生接诊时间、抽血检查肌钙蛋白 T 出报告时间均小于对照组。研究组在快速识别高危胸痛患者方面高于对照组,该差异有明显的统计学意义 ($P < 0.05$)。结论 优化急诊的就诊流程可以快速识别高危胸痛患者,为急性胸痛患者赢得宝贵的抢救时间,提高急性胸痛患者抢救的效率和质量。

关键词:急诊 胸痛 急诊流程 心电图

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 16-161-01

急性胸痛是由多种循环系统疾病所导致的,包括各种类型的心血管病如心绞痛、急性心肌梗死、梗阻性肥厚性心肌病、急性主动脉夹层、急性心包炎、心血管神经症等。对急性胸痛的患者,强调尽早发现高危人群、尽早入院治疗,缩短急诊的就诊、检查、处置、转运的时间,为患者赢得抢救时间 [2]。本次对优化急诊流程前后的患者进行分析,对优化胸痛急诊流程的效果急性分析 [3]。

1. 资料与方法

1.1 一般资料 向医院伦理委员会申请并获得批准后,选取选取 2018 年 1 月-2018 年 4 月在本医院急诊科实行常规急诊流程期间急性胸痛患者 70 例作为对照组。以相同的方法选取 2018 年 5 月-8 月在本医院急诊科实施优化后的急诊就诊流程 70 例作为研究组。所有的患者均以心悸、胸闷、胸痛、心前区不适为主诉,并为每位急性胸痛患者建立急性胸痛档案。对照组男性 47 例,女性 23 例,平均年龄约 63 岁;研究组男性 48 人,女性 22 人,平均年龄约 64 岁。两组资料对比,差异没有统计学意义。

1.2 方法

对照组实行常规急诊就诊流程,包括患者自行来院就诊、预检分诊识别高危胸痛患者,予安置患者进抢救房,心电监护,吸氧,抽血检查,开通静脉通道,通知医生接诊等。

研究组实行优化急诊就诊流程,具体方法如下:

①对预检分诊护士、胸痛护士进行定期培训:定期组织科室的护士进行急性胸痛患者的就诊流程培训,首先由预检分诊护士分诊评估急性胸痛患者,即通知胸痛护士 10min 内完成首份心电图,完成后即可交由医生判读,予抽血检查(肌钙蛋白 T、血常规、急诊生化、急诊心功等)。行床边肌钙蛋白 T 检查,15 分钟后查看结果告知医生。

②优化院前 120 的救治流程 [4]

120 指挥中心接到呼救电话后再 1 分钟内发出调度指令,我院急诊接到 120 调度电话后在 3 分钟内快速出车:1、途中与患者及家属通电话初步了解患者情况,如症状、基础疾病等;2、电话指导患者及家属适当处置,如停止活动并休息;3、询问最佳行车路径,让家属引导车辆尽快到达现场。到达现场后快速评估,测量生命体征,行心电图检查,抽血检查并开通静脉通道,建立胸痛档案并上传。如确定为心源性胸痛,在排除禁忌症后遵医嘱给药,转运途中密切观察病情,医生与家属沟通病情及风险。通知胸痛值班医生,直接绕行急诊,直达导管室。

1.3 观察指标和评定标准

统计两组首份心电图时间、医生接诊时间、抽血检查肌钙蛋白 T 时间、抢救成功、死亡及不良事件并进行对比 [5]。

2 结果对比

两组人员在首次接受心电图检查时间、医生接诊时间、抽血时间 & 最后的抢救成功率 [6]、死亡率、及不良事件发生率具有明显的统计学差异 ($P < 0.05$)。详细情况如下图:

两组患者比较

组别	平均首次心电图时间/min	平均首次接诊时间/min	平均抽血时间/min	抢救成功	死亡	不良事件
对照组	17	21	35	55(78.57%)	9(12.86%)	19(27.14%)
研究组	6	8	13	63(90%)	4(5.71%)	5(7.14%)

$P < 0.05$

3 讨论

经过研究可以看出优化急诊的就诊流程可使急性胸痛患者能在第一时间得到快速的救治 [7]。无论经 120 送入,或者院内就诊,各个环节紧密联系,该流程可节省抢救时间,提高救治效率和质量。

参考文献:

- [1] 李仕敏,徐慧,优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果观察[J],世界最新医学信息文摘,2018.18(42).223-224
- [2] 罗冠冠,江城,胸痛患者急诊分诊的现状调查:一项基于电子病历系统的研究[J],临床急诊杂志.2018.19(2).124-127
- [3] 赵建花,优化急诊护理流程对胸痛患者抢救效果的临床研究[J],中国城乡企业卫生.2017.9(9).141-142
- [4] 郑小英,胸痛病人的院前急救护理探讨[J].世界最新医学信息文摘.2017.17(82).17-18
- [5] 孟蕾,急诊胸痛患者抢救中优化急诊护理流程的效果分析[J],实用临床护理学杂志.2018.3(16),69-71
- [6] 丁同久,郭东风,刘国荣,急性胸痛的诊治现状及发展展望[N].中国全科医学.2017.12(20).228-229
- [7] 张晓毛,黎春常,黄蝶卿,李东欣,优化急诊护理流程在急诊胸痛患者抢救中的应用[J],护理园地.2018.28(9).170-171