



·临床研究·

新时期临床药师在医院药学服务中的角色转变探讨

叶晓磊

(六安市第二人民医院 六安 237000)

摘要:随着医药卫生体制改革的不断深入,以临床药师为主体的全方位、多元化临床药学服务,将成为现代化医院药学改革的重要落脚点。早在计划经济年代,医院临床药师作用单一、薪岗不匹配、身兼数职的现象屡见不鲜,随着医院现代化管理的发展,临床药师在市场经济特别是大型民营医院改革发展中的地位显著提升,同时,临床药师在医院药学服务中的角色转变问题日益凸显,临床药师的观念转变、能力提升以及患者的沟通服务转变都成为学术界关注的研究课题。伴随着新媒体技术、互联网和人工智能的发展,临床药师如何更好的服务患者,加快角色转变,将成为未来医院药学改革和创新的重点和难点。

关键词:患者 临床药师 临床药学 服务

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 16-068-01

1. 我国临床药师的历史沿革与发展现状

临床药师:临床药师是在帮助医生合理用药上起关键作用的人,他能协助医生在正确的时机为患者处方正确的药物和正确的剂量,避免药物间不良的相互作用,解决影响药物治疗的相关因素等方面遇到的问题,在临床合理用药中发挥了重要作用。这对难于很好掌握和运用现代药物的综合知识进行合理用药的医师们来说,临床药师的出现,无疑给他们充分运用药物,保证药物治疗的合理、安全、有效提供了有力的保障,理所当然地受到了临床医师的欢迎,在美国一些大的医疗中心,普遍设有临床药学服务机构,一名或几名医师必须配一名临床药师共同工作,医疗机构若无临床药师的加入就不允许开药。

我国临床药师的发展现状:20世纪60年代,计划经济体制下的我国药品市场体系尚不健全,医疗用药品种单一,制剂生产设备落后,药学专业技术人员匮乏,医院药学的任务主要是保障药品供应和满足临床用药需求。因此,尽管早在40多年前国内就有学者提议开展临床药学工作,但当时主、客观条件并不具备或允许开展临床药学工作,一直到20世纪80年代初,随着国内医药市场的开放和繁荣,药品管理的逐步规范,药物动力学、生物药剂学等新兴学科的设置,医院合理用药才最终获得医药界的重视,临床药学工作才真正起步和发展。

目前,我国临床药师工作尚存在诸多问题,如:医院药师的知识、能力结构不尽合理,与临床药师的要求差别较大;部分医疗机构无临床药师正式编制,临床药师的权利、义务与法律责任不明确;临床药师的工作尚未得到医院领导、医师、护士的普遍认可,等等。

2 药师在医院药学服务工作中需加强的几个方面

2.1 转变工作观念

药师“以病人为中心、以药品为手段”提供全方位、高质量的药学服务,将是医院药学工作的核心内容,安全、高效、经济、适当用药是今后药学工作的重点。随着国内外药学服务内涵的不断延伸,越来越强调药师的作用。从保障药品供应到对病人用药结果负责的观念转变,药师应置于药物治疗的全过程,对病人用药结果负责。过去那种“重医轻药”,“药房只是发药”的旧观念,必须迅速转变。这不仅需要药师自身思想观念转变,更重要的是医院领导的思想观念必须转变。要得到医院领导和各职能科室的重视和支持,再不能将药剂科仅仅看成是单纯追求经济效益的药品供应部门。药学服务的实施,代表医院药学作为一个临床专业已走向成熟。药师必须转变观念,做好各方面充分准备,以适应工作转型的需要。

2.2 掌握必要的临床医学知识

一名合格的临床药师要面向临床参与药物治疗,除需具备丰富的药学知识外,还需掌握一定的医学知识,如病理学、生理学、诊断学、临床医学等,否则参与临床工作时就很难深入其中,更谈不上“指导临床合理用药”了。因此,调整知识结构是临床药师开展药学服务迫切需要解决的问题,仅拥有药学知识,而不具备必要的医学知识的临床药师在开展药学服务时不可能适应高标准的职业素质要求,其最终结局只能是被淘汰出局。

2.3 具备与医、护、患沟通的技巧

药学服务要求药师与医师、护士及其他医务人员密切配合,共同实施医疗服务的全过程。药师与医师的合作首先应当明确以病人为中心,医师、护士、药师之间各有所长,相互平等。为了使各方面的关系融洽,药师应当首先摆正自己的位置,本着谦虚好学的态度,不可自以为是。交谈的话题应以病人为主,可以涉及药物治疗、疾病诊断、实验室数据分析等方面。向医师提供药物治疗方案时,应以建议的形式提出,遇到自己不太清楚的问题时,不要冒失回答,应在详细查阅有关资料后,再明确答复。对于掌握的知识要敢于发表看法和意见,

但应注意方式,避免产生不必要的误会。

药师要做好药学服务工作,不仅要有扎实的药学和医学的基础理论知识,而且要有一定的临床实践的经验积累,不仅要学习心理学知识,懂得病人的心理,而且要有相当的沟通交流能力,要取得医师、护士和病人的认可和信任,这是一个漫长的过程,不是一朝一夕就能达到的。药师应全身心地投入到工作中,重视学习,不断更新知识,掌握更多国内外的药学信息,具备与医、护、患沟通的能力,以良好的职业道德和业务素质为病人提供优质的服务。

3. 培养临床药师是当务之急

3.1 临床药师的定位与职责医院普通药师主要是从事药品处方调剂、制剂的制备、血药浓度监测和不良反应的收集等工作,而临床药师则需要走向临床,与患者面对面,与临床医师一起了解患者的病情,直接参与临床的药物治疗过程。相对于普通药师,临床药师的工作更具有自主性、独立性和创造性,以提供专业技术服务和知识性服务为主。参与临床药物治疗过程,促进合理用药,提高医疗质量是临床药师下临床的主要任务,针对这一原则,临床药师的主要职责就是为医师提供全面的药品信息和与药物治疗有关的技术服务。

首先,药师应该能够提供本院拥有的基本药品供应目录、药品通用名、所属类别、规格、剂型、剂量、作用机制、药动学与药效学特点、配伍使用与配伍禁忌、常见不良反应及其防治等一切与药品相关的信息。

其次,更重要的是,当医师在药物治疗过程中遇到与药品有关的疑难问题时,药师能够给出解决问题的有效建议,当然这更需要药师长期的知识积累和灵活的运用。

3.2 如何培养临床药师

首先,要调动起药师的积极性和主动性。目前,我国各级医院临床药师的培训工作已经启动,但平台建设得再好,药师不主动利用,仍不会取得良效。因此,药师应改变原来的思维模式和工作方法,认真的学习临床专业知识,切实的在临床药学工作中发挥自己的作用。相关部门也应在薪酬、职务或职称晋升上建立与临床药师相匹配的激励制度,鼓励更多的药学专业人才按临床药师的要求培养自己,并有条件地培养高素质的临床药师。

其次,临床药师必须走向临床,参与临床实践。临床药师的培养,必须遵循临床医学模式,只有在实践中才能养成临床系统的思维方式。药师下临床,直接的面对医师和患者,除了不断了解临床的相关知识外,更重要的是加强对疾病的发生、药品的治疗作用与不良反应以及药品相互作用的认识与理解,增强对自己所掌握知识在临床的应用能力,也进一步增强了药师指导临床合理用药的信心。

再次,临床药师要向专科化方向发展。通过临床路径模式,医院临床药师有重点地掌握一定专科医学知识和用药知识,并将自身的药物治疗知识与临床医师互补,在临床药学服务中发挥实质性的作用。

参考文献:

- [1]胡静,杨世民,等.我国临床药师的现状、存在问题及其发展建议.中国药房,2014,15(9):518;
- [2]赵玲.开展医院药学服务,提高药师职业素质.上海医药,2016,27,(9):422;
- [3]冷萍,孙伟,李冬梅,孙琛,等.医院临床药学服务模式探讨.中国医院药学杂志,2018,28,(4):310;
- [4]刘先进,张晓蒙,张华,等.浅谈如何开展临床用药咨询服务工作.中国药事,2013,17(10):623;
- [5]夏维.住院药房的药师与药学服务.药学服务与研究,2013,3(3):197.