

医院外科病房中护理管理经验探析

赵再云

中方镇中心卫生院 湖南中方 418005

[摘要] 目的 探究医院外科病房中护理管理经验。**方法** 选择 2015 年 7 月~2016 年 7 月我院外科腹腔镜胆囊切除术 45 例患者作为观察组,再选 2015 年以前收治的行胆囊切除术的 45 例患者作为对照组,同时对比观察组和对照组患者的护理满意度。**结果** 患者满意度均在 71.1%~97.8%,基本满意 2.2%~11.1%,无不满意率。观察组患者满意率高达 100%,对照组患者满意率为 82.2%,两组患者满意率差异具有统计学意义, $P < 0.05$ 。**结论** 由此可见在医院外科病房中行护理管理,能够提高患者护理满意度,提高临床护理效果。

[关键词] 医院外科病房; 护理管理; 经验探析

[中图分类号] R473.6

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561 (2017) 02-319-01

随着护理学的发展,不仅要满足患者的医疗护理,还要提供优质的服务态度。为了避免医疗资源的浪费,减少拖延康复时间,使患者获得满意的医疗护理服务,给予患者家庭式的照顾和关怀,在临床护理中,在一个准确的时间内,严格制定诊疗护理管理计划,更有利于提高患者满意度^[1]。本文研究我院护士对其患者行医院外科病房中护理管理,效果显著,现将医院外科病房中护理管理经验报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择 2015 年 7 月~2016 年 7 月我院外科腹腔镜胆囊切除术 45 例患者作为观察组,选择 2015 年以前收治的行胆囊切除术的 45 例患者作为对照组,两组患者无年龄、性别、病程差异,具有统计学意义。

1.2 方法

1.2.1 对照组采用常规护理,观察组采用人性化管理,在质量评分、满意度、护理纠纷和投诉率方面进行比较,其具体方法如下。①护理人员应积极改善病房内的环境,在天气好的前提下,使病房按时通风,合理保持病房内的温度,在病房中发挥加湿器的作用,另外,还可以根据患者的喜好,适当将患者喜欢的物品摆放在病房内,达到提高患者舒适度的效果,这样可以让患者摆脱紧张与恐惧的心理,才能达到护理效果的目的,从而使护理工作顺利进行。②掌握患者的病情,向患者讲解有关健康教育知识,让患者认识到健康知识的重要性,从而使患者进一步提高在预防疾病和对疾病的治疗方式上的认识,这样可使患者在心理上有充分准备,以最佳心态接受对疾病的治疗护理。③定期对护理人员组织相关知识培训,在培训中针对各种疑难杂症的病例展开讨论,同时各科室还应根据护理知识和操作技能,定期对护理人员进行考核,使护理人员的护理质量进一步提高。从而达到护理人员能够熟练掌握专业技能的目的,使护理人员的护理质量有所提升。

1.2.2 对比方法:进行患者满意度调查,同时对比观察组和对照组患者的护理满意度。

2 结果

2.1 护理人员的护理满意度调查结果对护理人员的护理满意度调查进行分析,分别为满意、基本满意和不满意。其中患者满意度均在 71.1%~97.8%,基本满意 2.2%~11.1%,无不满意率。

2.2 两组满意度调查结果

表 1: 两组满意度调查结果

组别	满意	基本满意	不满意
观察组	44 (97.8)	1 (2.2)	0 (0)
对照组	32 (71.1)	5 (11.1)	8 (17.8)

观察组患者满意率高达 100%,对照组患者满意率为 82.2%,两组患者满意率差异具有统计学意义, $P < 0.01$ 。由此可见在医院外科病房中

行护理管理,能够提高患者护理满意度,提高临床护理效果。(详见表 1)

3 讨论

外科在医疗机构中占据重要的位置,对于外科病房的患者来说,大部分患者是需要手术治疗的,但有些患者因陌生的环境,而且检查需要进行多次,还有对手术后的疼痛感到恐惧等情况,促使患者产生紧张等不良情绪^[1]。对于这些不良情绪,很容易对疗效和患者预后造成影响^[2]。所以,实施合理有效的方式做相应的护理管理,使各项治疗都能顺利进行。

外科手术病房的护理中,最大限度的发挥每名护理人员的主观能动作用,合理安排人力资源,选取一名经验丰富的成熟护理人员作为每组组长,能够起到积极的引导和模范作用,打破原有严格管理的方式,通过组长的一言一行,鼓励护士组员,使之营造出良好的优秀护理的氛围,更好的服务于临床患者。(1)主动沟通。采取人性化的服务态度,让患者满意度提升,从而也加强实现自身价值,从而能够鼓励组员护士能够积极完善护理细节^[3]。(2)鼓励创新。鼓励护理人员发挥自己的聪明才智,应用于护理工作中。(3)减轻护士压力,轻轻松松地进行护理服务工作。(4)培养护士的综合素质,提高护理技能^[4]。

本文研究中,患者满意度均在 71.1%~97.8%,基本满意 2.2%~11.1%,无不满意率。观察组患者满意率高达 100%,对照组患者满意率为 82.2%,两组患者满意率差异具有统计学意义, $P < 0.01$ 。由此可见在医院外科病房中行护理管理,能够提高患者护理满意度,提高临床护理效果^[5]。

综上所述,医护人员在医院外科病房中护理管理中,提高人性化护理,改变传统护理模式,培养综合护理素质,减轻护理人员的工作压力,使护理人员能够全身心的服务患者,提高患者的满意度。同时,在护理人员娴熟的护理技能下,增添患者安全感,减少护理护患纠纷,建立一个良好的护理模式。

[参考文献]

- [1] 李洁, 岳艳芳, 张贤贤. 神经外科病房患者护理安全隐患因素与必要防范措施[J]. 中国现代药物应用, 2014, 8(7): 222-223.
- [2] 唐姝琴, 边雪梅, 汪永坚. “中医护理模式病房”的创建和管理[J]. 中国医院. 2011(11):55-56.
- [3] 胡礼华. 护理主管负责制在骨外科病房管理中的应用分析[J]. 吉林医学. 2014, 35(23): 5254-5255.
- [4] 彭金丽. 临床药师借助静脉配置中心平台对医院外科病房开展药学服务的效果分析[J]. 临床合理用药杂志. 2014, 7(12): 21-23.
- [5] 高宇清, 石荣光, 李冬梅, 等. 老年骨科无陪护病房护士班次管理的探索与实践[J]. 护理研究. 2011(33):3091-3092.
- [6] 张艳芳, 许文青, 梁瑞等. 快速康复外科理念在单孔腹腔镜胆囊切除围手术期护理中的应用[J]. 中华全科医学, 2013, 11(12):1975-1976.
- [7] 高景丽, 丁晓平, 艾德艳等. 快速康复理念在腹腔镜胆囊切除病人围手术期护理中的应用[J]. 临床普外科电子杂志, 2016, 4(1):55-57.
- [8] 郭佳华, 赵洁, 余贺果等. 快速康复外科理念在腹腔镜胆囊切除术病人护理中的应用[J]. 全科护理, 2014, 12(7):607-608.

(上接第 318 页)

16(33):238-238, 243.

[4] 杜振华. 256 例腹腔镜胆囊切除术的护理体会[J]. 大家健康(下旬版), 2016, 10(1):251-252.

[5] 葛淑芝, 刘娜, 何许等. 快速康复外科理念在胆道外科围手术期护理中的应用[J]. 护理研究, 2010, 24(23):2121-2123.