



•综合医学•

## 循经走罐安全隐患的分析及应对措施

曾文静 郭海淑

(中国人民解放军联勤保障部队第923医院中医风湿科 广西南宁 530021)

**摘要:**目的 对循经走罐安全隐患的主要原因进行分析,提出相应的对策,提高中医护理技术操作的安全性,确保护理质量。**方法** 回顾性分析我科室2015年1月-2015年12月循经走罐过程中出现的安全隐患和安全隐患问题,并总结避免发生此安全隐患问题的护理方法。**结果** 2015年1月-2015年12月,我科在循经走罐过程中发生护患纠纷2例(罐口不平划伤患者皮肤一例,患者否认做过循经走罐治疗,对费用问题产生纠纷一例),护理不良事件3例(打火机爆炸一例,燃着的酒精滴到床单上一例,治疗室温度低,导致患者诱发上呼吸道感染一例),其主要原因为:护士对于医院规章制度不够重视;操作技术不够熟练;环境缺乏配套资源;操作后记录不及时、规范;与患者沟通不及时;对中医相关理论知识了解不够等。**结论** 中医护理过程中可能会存在各种护理问题,及时发现问题,分析问题,提出相应对策,并积极采取措施,才能杜绝护理安全隐患的发生。

**关键词:** 循经走罐; 安全隐患; 应对措施

**中图分类号:** R256.12

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1009-5187 (2018) 16-150-01

循经走罐是中医护理技术操作中一个重要的护理疗法,在我科应用广泛,但在实际操作过程中,从安全的角度分析,确实存在诸多不安全因素。现将我科2015年全年循经走罐过程中存在的安全问题进行归类,分析原因,提出相应对策,并采取应对措施,具体情况如下:

### 1 安全隐患因素

1.1 护理人员因素 包括护理人员的个人素养,对待工作的态度,医德医风,心理素质等。如没有慎独精神,违反制度或护理操作规程;工作责任心不强、观察不够细致等[1]。

#### 1.2 医源性因素

1.2.1 对患者缺乏整体评估,如患者年龄、体型、耐受力等。选罐前对罐口情况的评估,吸罐吸引力的把握。

1.2.2 对循经走罐操作流程不熟练、动作不规范,如酒精蘸太多,点燃后滴到患者皮肤上,引起烫伤,滴到床单上引起火灾等。

1.2.3 操作后记录不规范,如操作的时间、治疗效果、患者签名等。

1.2.4 对中医相关理论知识了解不够,如对经络走向不清楚,只是一味按照操作流程盲目操作,不会根据患者实际病情辨证施护。

1.2.5 与患者缺乏有效沟通 护患沟通不良也是造成护患纠纷的一种,操作中未及时询问患者感受,不能体现人文关怀,操作后未详细向患者讲解注意事项,导致治疗达不到预期效果。

1.3 环境因素 操作环境狭窄;缺乏配套设施;天气寒冷患者毛孔张开,容易受凉;小塑料瓶盛放95%酒精容易倾倒易引发火灾等。

1.4 其它因素 如人员不足,操作任务重而导致质量的下降等。

### 2 应对措施

2.1 加强学习教育,提高安全意识 科室每月定期组织护士学习医院核心制度,提高护理工作安全性,护士长在工作中经常提醒。从新护士入院工作即开始,不断强化中医护理中的各项安全,并提高其职业道德修养和人文修养。使护士能够更好地为患者服务,以患者为中心,提高整体护理队伍的职业素养[2]。

完善循经走罐操作流程中的漏洞,制定一个更标准化、程序化、规范化的操作流程并进行考核,护士熟练掌握,科室可以组织一场循经走罐技能竞赛,让科室领导和医生担任评委,评选出一、二、三等奖给予适当奖励,以提高学习积极性。请表达能力强、知识面广的医生为护士讲解中医基础理论知识,如经络走向、常用穴位的定位等,以加深对中医理论知识的认识和掌握,使护士能更好地开展工作,为患者进行健康宣教的内容也更全面。

2.2 使用后的罐子严格消毒处理,防止交叉感染。操作前对患者进行一个整体的评估,如患者的年龄、皮肤情况、对疼痛的耐受力等,

选择合适的罐子。检查罐口是否平滑,若罐口破损,应及时丢弃,吸罐的吸引力由弱到强,循序渐进,不可用蛮力,以免引起患者疼痛、恐惧,甚至撕脱皮肤。

2.3 加强与患者的沟通,提倡温馨操作,操作中指导患者放松背部肌肉,分散注意力,注意时间的把握,操作后向患者讲解走罐后的注意事项,如走罐结束后要及时补充水分,4个小时后才能洗澡,洗澡尽量不用沐浴露和肥皂等。建立循经走罐记录册,记录每位患者床号、姓名、ID号、操作时间,由责任护士评估治疗效果。操作完成后要求患者签名,为患者对于费用问题产生的纠纷提供有力依据。

2.4 治疗室冬季使用空调,温度尽量控制在25摄氏度以上,嘱咐患者冬天注意保暖,夏天不可贪凉,防止寒气进入体内而受凉;治疗室用小塑料瓶盛放95%酒精,倾倒后引燃极易引起火灾,打火机爆炸引起患者恐慌,这些无疑是导致护理安全事故的严重隐患,为降低这一隐患,可制作瓶托,减少酒精瓶的倾倒率,点火把前注意先沥干,不让酒精滴下。除了在所有工作人员中普及灭火器的使用方法外,还要定期检查、确保灭火器随时处于备用状态,确保应急通道的通畅,并定期进行火灾演练。

2.5 在现有人力资源配置有限的情况下,护士长可施行人员合理调配,弹性排班,避免护士在忙乱中出错。

### 3 小结

综上所述,护士应坚持以患者为中心,完善自身各方面的素质,认真落实核心制度,积极吸收新知识,提高操作技术,不断强化安全意识,才能降低安全隐患的发生。另外,笔者认为中医“治未病”的思想主张对循经走罐的安全管理有重要的指导意义。“治未病”思想指引我们对未发生的隐患,采取积极的预防措施;对已发生的安全问题,采取积极的改进措施。在日益竞争激烈的医疗市场下,循经走罐作为一项重要的中医护理技术操作,为中医特色护理提供了良好的前景,我们要有防范于未然的安全意识,用敏锐的观察力和高效率的执行力,确保护理操作的安全性,降低护患纠纷的发生。

### 参考文献:

[1]陈春燕,张桂兰,刘玉芬等.中医护理操作推行中的安全隐患分析及对策[J].中外健康文摘,2011,08(12):378-378

[2]武牡丹.中医护理技术操作安全隐患与对策[J].临床护理,2015,15(33):198-198