

# 团队管理模式在急救护理管理中的应用

赵宏娟

岳阳市一人民医院急诊科 湖南岳阳 414000

**[摘要]** 目的 分析团队管理模式在急救护理管理中的实施效果。方法 选取 2015 年 1 月-2015 年 12 月期间于我院接受临床急救的 130 例危重症患者作为研究对象,根据团队管理模式实施前后分为两组,实施前为对照组(62 例),实施后为观察组(68 例),比较实施前后的急救护理管理水平以及患者对护理的满意程度。结果 与对照组相比,观察组在基础护理、特殊护理、护理技术以及服务态度等护理质量评分均明显高于对照组( $P < 0.05$ )。观察组患者对于护理的满意率( $92.3\% > 78.5\%$ ,  $P < 0.05$ )。结论 在急救护理管理中,团队管理模式的应用取得了显著的成效,提升了急救护理管理水平,为患者提供更为优质的护理服务。

**[关键词]** 团队管理模式;急救护理管理;应用

**[中图分类号]** R47

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 1674-9561(2017)02-347-01

急诊主要负责临床急救护理工作,所接待的患者多患有急性病或危重症,需要及时抢救和护理。为了进一步提高急诊医疗服务质量,需要为患者创造更好的就医条件,需要进一步改进急救护理管理模式<sup>[1]</sup>。充分发挥急诊科护理人员的能力,协同工作,形成强大的护理团队,全面提升急救护理管理水平,提高工作效率,为患者提供更为优质的服务。本研究选取 2015 年 1 月-2015 年 12 月期间于我院接受临床急救的 130 例危重症患者作为研究对象,探讨团队管理模式的应用于实施效果,现报告如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本组研究对象为 2015 年 1 月-2015 年 12 月期间于我院接受临床急救的 130 例危重症患者,将其随机均分为两组。我院于 2015 年 7 月开始实施团队管理模式,将 2015 年下半年收治的 68 例患者作为观察组。观察组患者男性 39 例,女性 29 例,最高龄 76 岁,最低龄 21 岁,平均年龄( $63.4 \pm 15.4$ )岁。将 2015 年上半年收治的 62 例患者作为对照组。对照组患者男性 37 例,女性 25 例,最高龄 75 岁,最低龄 19 岁,平均年龄( $62.8 \pm 16.1$ )岁。两组患者的基本资料(年龄、性别、病情等)对照相仿( $P > 0.05$ ),可进行对比分析。

### 1.2 方法

我院于 2015 年 7 月开始实施团队管理模式,融入人性化的护理和管理理念,建立完善的沟通机制,依托于团队制度,实现规范化管理,具体操作如下:①人性化护理管理:考虑到患者的实际需求,给予其人性化的护理服务。建立和谐的护患关系,赢得其理解和信任,并得到其配合和支持。而对于护理人员来说,需要给予其相应的关心,以减轻其压力和负担。充分发挥其个人能力,促进护理人员之间的合作与支持,进而提升护理工作效率,以更好的为患者所服务。②沟通与交流:建立长效的沟通机制,护士长需要将急救护理管理的理念传达给护理人员,详细予以讲解,并与护理人员进行沟通,了解护理人员的意见,采纳合理建议,给予其鼓励和安慰,提高护理人员的工作积极性,提高团队凝聚力。③规范化管理:建立完善的团队护理规范制度,明确每一名护理人员的任务和责任,加强风险管理,严格、规范的执行操作。根据患者的实际情况,共同制定应急方案。④制定激励制度:制定激励制度,主要用以鼓励表现优秀的护理人员,使其再接再厉。同时对其他护理人员起到激励的作用,在护理团队中形成一种积极向上的竞争意识,相互学习,取长补短,共同进步,全面提升急救护理管理水平<sup>[2]</sup>。

### 1.3 统计学处理

以 SPSS19.0 统计学软件进行数据的处理和分析,应用( $\bar{x} \pm s$ )和(%)进行计量和计数,由 t 值和  $\chi^2$  检验,  $P < 0.05$  代表对比具有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组患者对于急救护理质量的评价

评价团队管理模式实施前后的急救护理质量,与对照组相比,观察组在基础护理、特殊护理、护理技术以及服务态度等护理质量评分均明显高于对照组( $P < 0.05$ ),有统计学意义。见于表 1:

表 1: 两组患者对于急救护理质量的评价对照 ( $\bar{x} \pm s$ )

| 组别         | 基础护理           | 特殊护理           | 护理技术           | 服务态度           |
|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 研究组 (n=65) | 92.3 $\pm$ 5.7 | 94.2 $\pm$ 5.4 | 96.1 $\pm$ 3.4 | 96.4 $\pm$ 4.1 |
| 对照组 (n=65) | 83.1 $\pm$ 6.4 | 85.4 $\pm$ 7.8 | 84.4 $\pm$ 5.3 | 83.1 $\pm$ 5.9 |
| P 值        | < 0.05         |                |                |                |

### 2.2 两组患者对于护理的满意程度

评价两组患者对于护理的满意程度,观察组患者对于护理的满意率( $92.3\% > 78.5\%$ ,  $P < 0.05$ ),有统计学意义,见于表 2:

表 2: 两组患者对于护理的满意程度对照 [n (%)]

| 组别         | 十分满意      | 满意        | 不满意       | 满意率       |
|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 研究组 (n=65) | 36 (55.4) | 24 (36.9) | 5 (7.7)   | 60 (92.3) |
| 对照组 (n=65) | 22 (33.8) | 29 (44.6) | 14 (21.5) | 51 (78.5) |
| P 值        | < 0.05    |           |           |           |

## 3 讨论

团队管理模式在急诊护理管理中的应用,紧紧围绕急救护理工作的核心,着重于护理人员技术能力和专业素质的提升,能够通过护理人员之间的相互协作得以实现。在团队管理模式当中,基于规范化的管理制度,加强风险管理,构建和谐的护患关系,在团队协作下,提高护理工作效率,保障其工作质量,提升急救护理管理水平。每一名护理人员都具有各自的优势和不足,在团队合作中充分发挥优势,并学习其他护理人员的优点,进而弥补自身的不足。将人性化的护理管理理念融入其中,在为患者提供优质护理服务的同时,还需要给予护理人员以关心,减轻其工作负担和精神压力。促进团队间护理人员的交流,同时促进护患间的够用,同时建立良好的信任关系,相互支持和配合,有效提升急救护理管理质量,使患者获得满意的护理体验。另外,团队管理模式实施,在急诊科室当中营造出和谐的氛围,护理人员的专业能力和职业素养得以逐渐提升,同时促进了团队凝聚力的提高<sup>[3]</sup>。

综上所述,团队管理模式在急诊护理管理中的应用取得了显著的成果,极大的提升了护理人员的综合素质,提高急救护理管理水平,为患者的健康安全提供有力的保障。

## [参考文献]

- [1] 陈平,阿瓦古丽·艾合麦提.团队管理模式在急诊护理管理中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2016,16(58):230.
- [2] 杨巧华,魏彩第,张敬伟,等.团队管理模式在强化急救护士法律意识及防范护理纠纷中的效果评价[J].临床与病理杂志,2016,36(04):389-392.
- [3] 沈加英.团队管理模式在急诊护理管理中的应用分析[J].人人健康,2015,(24):242.