

护理安全综合量化管理模式在护理管理中的应用效果观察

向 琴

桑植县人民医院 湖南张家界 427100

[摘 要] **目的** 探讨护理安全综合量化管理模式在护理管理中的应用效果。**方法** 以我院普外科和骨外科的护理管理工作为研究对象,选择普外科的 12 名护理人员为对照组,采用常规护理管理,选择骨外科的 12 名护理人员为观察组,采用护理安全综合量化管理模式,比较两组应用效果。**结果** 观察组护理人员的护理操作质量评分、病室管理质量评分、护理文书书写质量评分以及患者健康知识评分均要显著高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 在护理管理中应用护理安全综合量化管理模式能够获得满意的应用效果,可显著提升护理人员的护理工作质量,值得推广。

[关键词] 护理安全综合量化管理; 护理管理; 应用效果

[中图分类号] R47

[文献标识码] A

[文章编号] 1674-9561 (2017) 01-277-01

护理安全指的是患者在接受护理期间未出现法律及法定规章制度之外的机体与心理功能损害、障碍以及缺陷等情况,其有效反映了医疗机构的护理水平,是维护患者身体健康以及生命安全的重要保证^[1]。近些年因为人们生活水平和护理水平的逐渐提升,人们愈发重视医疗机构的护理安全,怎样加强护理安全有效率,需要医疗机构、社会以及患者三方面的努力与合作^[2]。本次研究的主要目的是为了探讨护理安全综合量化管理模式在护理管理中的应用效果,特选择我院 24 名护理人员作为研究对象,详细内容汇报如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

以我院普外科和骨外科的护理管理工作为研究对象,选择普外科的 12 名护理人员为对照组,选择骨外科的 12 名护理人员为观察组。观察组 12 名护理人员中,年龄 19~46 岁,平均年龄 (34.7±3.7) 岁;学历:大专 7 名,本科及以上 5 名。对照组 12 名护理人员中,年龄 19~45 岁,平均年龄 (35.2±3.6) 岁;学历:大专 8 名,本科及以上 4 名。比较两组护理人员一般资料无明显差异 ($P > 0.05$); 有可比性。

1.2 一般方法

对照组实施常规护理管理,观察组在此基础上应用护理安全综合量化管理模式,具体方法:创建护理安全综合量化管理体系,实施护理部-护士长-护士管理模式,成立护理安全管理小组,经护理部成员设计相关规范及标准,包括规范护理技术操作、完善护理安全制度、健全护理重要环节、制定应急处理方案、提供职业安全防护知识以及建立健全风险因素评估表等;由护士长全方位监管该模式下的全部工作,并健全病区安全管理体系,比如明确服务流程、各班岗位工作以及实(见)习护士管理方法等,可委托专业安全管理工作者协同完成护理安全管理,加强关键流程与关键护理对象的管理;护士长的工作任务由护理部负责监管与核查,依据核查结果评分;护理部还要规范护理安全综合量化管理的基本方向,并按照各科室特征予以规范及细化,结合护理人员的绩效考核和各项考核指标,把科室 2/5 的总奖金进行量化管理,经责任组长与护士长按照各项指标标准评分,再按照评分来分配奖金;健全护理安全考核体系,护理部应委托专业人士定期考核科室安全体系的实施状况;重视刚入职护士的护理培训,特别是护理安全、三基三严以及专业理论知识培训等等,只有所有培训达到标准后才能上岗。

1.3 观察指标

观察并比较两组护理人员的护理工作质量评分,主要包括护理操作质量评分、病室管理质量评分、护理文书书写质量评分以及患者健康知识评分等项目,各项目分 5 个标准,每级 20 分,总分 100 分。

1.4 统计学方法

借助软件 SPSS21.0 处理全部数据,借助 (%) 及 ($\bar{x} \pm s$) 表现计数和计量资料,用 χ^2 和 t 检验;比较差异是否有统计学意义以 $P < 0.05$ 为据。

2 结果

观察组护理人员的护理操作质量评分、病室管理质量评分、护理文书书写质量评分以及患者健康知识评分均要显著高于对照组,具有统计学意义 ($P < 0.05$)。具体见表 1。

表 1 两组护理人员的护理工作质量比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	护理操作 质量	病室管理 质量	护理文书 书写质量	患者健康 知识评分
观察组	12	97.8±3.9	98.4±6.3	92.4±6.9	95.9±5.3
对照组	12	86.4±7.3	78.9±8.3	70.7±9.5	83.6±8.7
t 值	--	4.771	6.483	6.402	4.183
P	--	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

近些年因为我国医疗改革的日益深入,患者对于医疗服务的标准逐渐提高,其不但需要理想临床疗效,还需要高要求与高质量的临床护理服务。但是现阶段医疗护理工作中仍有一定不良影响因素影响护理安全,比如护理规范及标准不全面、护理管理体系不完善、人力资源分配不合理以及护理安全培训不全面等问题,所以必须加强各方面的管理及改进^[3]。护理安全管理的目标主要是为了减少整个管理期间患者机体功能、组织器官以及心理等各方面的损伤和缺陷,是保障患者安全以及提升医院经济和社会效益的重要措施^[4]。护理安全管理体系不全面,会导致医院护理部门的执行力度受到影响,使得管理不全面,忽视了护理人员的安全教育,护理人员资历浅且不能良好控制自身情绪,导致护理服务态度差以及服务意识弱等。对于上述不良影响,我院的护理安全量化管理模式首先经医院护理部制定科学完善的护理安全规章制度,再通过专题讲座等形式进行已发案例分析,加快护理人员建立护理安全理念,并由护士长对各项护理工作进行监管及核查,以此落实各项护理安全规章制度。

此次研究发现,观察组护理人员的护理操作质量评分、病室管理质量评分、护理文书书写质量评分以及患者健康知识评分均要显著高于对照组 ($P < 0.05$)。结果表明,在护理管理中应用护理安全综合量化管理模式能够获得满意的应用效果,可显著提升护理人员的护理工作质量,值得推广。

[参考文献]

- [1] 马效芝. 护理安全综合量化管理在护理管理中的实践 [J]. 中国实用神经疾病杂志, 2011, 14(18):15-16.
- [2] 鄯丹丹. 护理安全综合量化管理模式在护理管理中的应用 [J]. 中国实用护理杂志, 2012, 13(13):83-84.
- [3] 向连梅. 护理安全综合量化管理在护理管理工作中的应用 [J]. 当代护士 (专科版), 2013, 11(8):176-177.
- [4] 李晓东. 护理安全管理在神经内科护理中的应用 [J]. 国际护理学杂志, 2014, 12(6):1508-1510.