



探讨基层当前儿童保健工作中存在问题的研究

王海蓉

新疆阜康市疾病预防控制中心 831500

【摘要】目的 通过对我市儿童保健工作中所存在的问题进行研究分析,总结经验并想出解决问题的对策。**方法** 通过采用整群随机抽样的方法对我市的儿童健康服务单位进行抽取,对市区人口儿童和乡村人口儿童进行健康记录的研究,对儿童的父母进行详细的问卷调查。**结果** 本次研究中反映了我市目前的儿童保健工作比较薄弱,尤其是乡村人口儿童的保健工作得不到政府和群众的广泛关注,城区儿童的保健工作只停留在基本层面,没能达到较好优化,而乡村儿童的保健工作还处于相对空白的状态。**结论** 我市目前的儿童保健工作还处于较低状态,乡村儿童的基本保健服务得不到有效的关注和重视,这将对乡村儿童在成长期间得不到良好的保健环境,对未来的健康成长有很大影响^[1]。

【关键词】 儿童保健; 工作问题; 研究分析; 对策

【中图分类号】 R179 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1674-9561 (2017) 03-164-02

我国的儿童保健事业已经实行了很多年了,当今的儿童是我国未来的栋梁和主人,儿童正处于不断的成长发育中,骨骼器官的发育都还没达到成熟,如果社会和家长们不能采取有效的保护措施和科学的养育方法,将会极大影响儿童的一生的健康发展。因此,爱护、关心儿童,为其提供良好的生长环境是保证儿童健康成长的关键,而儿童的保健事业正是衡量一个国家重要指标,良好的儿童保健是保证未来一代能够拥有健康的体魄和良好社会适应性的重要因素。随着我国城区人口的不断增多,社会的整体结果变成比较复杂,变化多样而且速度快,因此,儿童的卫生保健事业是当今社会面临的不可回避的新问题和挑战。

1 研究对象

通过整群的随机抽样方法抽取本市的儿童保健服务单位和乡村人口的儿童,通过资料对其进行有效统计和具体分析。其中包括 792 例市区人口儿童和 120 例乡村人口儿童。年龄为 0-6 岁,平均年龄 3.4 岁。

2 研究方法

通过对所有儿童的生命指标进行统计,包括:新生儿死亡率、婴儿死亡率和 5 岁以下儿童的死亡率;还通过儿童的生命指标结果对儿童保健机构的儿童保健管理率进行统计分析。

3 研究结果

3.1 本次的统计数据结果

新生儿的死亡率为 4.23%; 婴儿的死亡率 9.23%; 5 岁以下儿童的死亡率为 11.15%; 还有儿童保健的管理率只有 69.45%, 其中城区人口儿童管理率为 69.4%, 而乡村人口儿童的管理率只有 30.7%, 两者存在显著性差异。

3.2 目前我市儿童的保健工作问题主要存在以下几个方面

首先,政府的重视程度较低。我市的儿童保健工作中对儿童的卫生护理、健康服务指导及基层儿童保健医师都存在严重的缺乏。市区政府对儿童保健工作的资金投入较少,使得乡镇基层的儿童保健队伍不稳定,儿童保健工作人员应得的救助金和薪酬难以落实到位,而且在乡镇医院和卫生诊所中,多数儿童保健工作者对于儿童的保健工作变得不积极,工作任务往往难以落实到位,很多儿童保健的工作人员也会由于在乡镇中拿不到相对稳定和应得的报酬后多数放弃该职业,最后导致乡镇儿童保健工作的队伍极不稳定,人员缺乏,工作进展不顺利等等。其次,有很多儿童受到的保健服务水平过低而且过少,农村边远山区的儿童对于保健工作大部分只停留在儿童疫苗接种的基本层面上,在其他方面的护理严重缺乏,而且儿童保健人员素质普遍较低,整体水平有待提高。此外,就是儿童心理和精神的问题没有得到足够的重视和解决,许多保健机构只在儿童的身体发育上重视,而没有对儿童的心理精神的成长下功夫,导致许多儿童因过度缺乏爱而变得自卑和自闭。最后,由于我市整体经济和交

通相对落后,很多乡镇所处位置山高路远,地域较广,交通极其不方便,这样导致乡村的村民的外出必须花费的时间很长,极大打击了村民对儿童保健工作的积极性和重视,这样也给乡村基层儿童保健工作的实行带来了较大难度;也有很多乡镇的村民由于经济能力比较有限,因此对孩子的保健没有太多的精力去关注和重视,这也极大影响了对儿童保健工作的发展和实行。

4 讨论

根据目前我市的儿童保健事业在工作中存在问题,本次研究分析后提出以下几种良好对策,以积极改善当前的儿童保健环境。

4.1 市政府应该加强对儿童保健工作的重视

由于市区和乡镇的儿童保健工作基本处于比较落后状态,儿童保健制度疲软,儿童保健设施的严重匮乏和专业儿童保健人员数量较少等问题,因此,本市的政府应该加强对儿童保健机构的工作人员配置、培训和管理,加大投入资金对儿童保健的工作人员进行基本和良好的培训,增长他们的基本理论知识、服务意识和工作责任心,使我市的儿童保健的基本水平进行逐步提高,而且,还可以通过对基层儿童保健的工作人员进行待遇的提高来留住儿童保健队伍,让每位工作人员也能享受让人满意的薪酬福利,而且应对乡镇诊所和城镇医院进行资金补贴,从而来增加儿童保健工作者对该事业的积极性,从而使得基层儿童保健工作人员不足和工作不积极的现状得到较好的改善。

4.2 积极开展有关儿童保健服务的宣传活动

由于儿童正在处于生长发育的过程中,缺乏相应的自我保护和健康意识,最后往往会由于受到外界许多因素的影响而受到身体和心理上的损伤。因此,政府和大人应该将保证儿童身心的健康成长和防治各种疾病作为主要任务,应该对儿童和其家长进行多次的健康教育,儿童保健工作人员可以使用黑板报、宣传单、知识小册、广播通知和组织开会等方式对城镇和乡村人民的儿童保健服务知识的积极宣传,利用简单易懂的宣传语言对乡村农民等人员进行有效沟通和宣传,改变他们的传统观念,大力宣传儿童保健工作的重要性,普及儿童保健的知识,促进家长和社会人员对儿童保健服务事业的关注和重视,让广大家长和社会群众对儿童保健的观念深入了解,并积极、主动地配合对儿童进行保健工作^[2]。

综上所述,目前我市的儿童保健事业整体水平都还比较低,这与我市的经济水平和群众关注度密切相关。虽然市区人口儿童的保健服务做得相比乡镇人口儿童的稍微好点,但是相对全国的平均水平还是存在一定的差距的,而且家长对儿童的保健意识比较薄弱,尤其是乡镇的农民家长们。因此,在市政府除了加强对儿童保健的投入之外,也应该对广大民

(下转第 167 页)



现有无吸氧的患者，使基础理论与工作实践充分结合。鼓励护生记录临床笔记，使护生逐渐养成良好的工作习惯。在每班结束后，都主动回忆当班工作，查找不足，及时询问教师或查看书本，积累工作经验，启发护生的主动思维，培养护生积极思考、自觉学习的能力，提高护生的积极性^[4]，同时也迫使教师不断吸取新知识，构建丰富的教学资源，不断提高教学质量。

1.5 教会沟通，建立信任

护理人员服务态度、服务质量的高低决定着病人的满意度，故护理人员的服务意识已成为现代护理模式中的重要影响因素^[5]。这就要求我们教会护生沟通。病人刚入院由于疾病的影响及环境的改变，产生心理恐惧和不安，特别注意医护人员的一举一动，作为护士应衣帽整洁、态度和蔼、行走轻柔敏捷，给病人良好的第一印象^[6, 7]。教师可以给护生示范怎样向患者打招呼、怎样进行自我介绍、如何与患者交流、如何收集资料等，通过言传身教告诉护生如何去做。在与患者沟通时，避免用医学术语，最好用通俗易懂的语言回答患者提出的问题，实行开放式提问。引导护生注意自己的形象，提倡文明用语、微笑服务，学会尊重患者，掌握与患者沟通的技巧，同时提高自身素质。对于失语病人护生不知道如何了解病人心理状态，收集资料时真是束手无策，这时带教老师告诉护生有些问题可以通过手势来了解，有些问题可在探视时向家属询问，有的问题可通过在为病人护理中观察病人的反应等得出准确的资料。多到病人床边，才能取得准确的护理资料。

1.6 工作准确、有条理性，统筹兼顾

对病人全面观察，按时巡视病人，发现问题及时通知医生处理。对患者进行相关护理指导及健康教育。对不理解的治疗方案、护理目的，不要机械地执行错误的医嘱，要询问清楚后再执行。如遇病人多，就要有计划、有条理地去工作。

比如先给急重病人处置，再给轻病人处置，最后再书写护理记录等。要学会全面地、连贯性地完成护理工作。

1.7 辅导完成护理病历

规范护理记录的书写应对新形势下举证责任倒置，必须规范护生护理文件的书写，维持护理文件的法律效力^[8]。告知护生护理记录是重要的法律文书，因记录缺陷，在纠纷和事故中必将承担法律责任，坚决取消只要做了就行，没必要钻研护理记录如何书写的错误意识。书写护理记录应做到及时、准确、客观、连续、完整，带领护生学习护理基本理论及边缘学科，丰富自己的知识和内涵及语言表达能力。把观察到的病人情况能用简练的医学术语书写出来，内容全面。由于护生在实习期间受医院的限制，她们只测量体温、血压、铺床等操作，对于绘制体温单，书写护理记录和交班报告等都由老师包办，所以这方面很欠缺，所以多给护生这样的机会，多次给予指导和修改纠正，达到书写要求。

1.8 出科综合考试

采取整体护理模式出科考试是对护生4周实习的综合能力的考核，也是对带教老师工作质量的检查，同时科室护士长也能从考试中发现问题，纠正偏差，改进教学工作。出科考试由科室护士长、带教老师2人监考。包括理论考试和2项实际操作，学生成绩均都在90分以上，这正是我们要达到的目的。

2 体会

在近5年的临床带教实践中，我们坚持了以上做法，取得了良好的效果。护生反映在神经内科虽然严、脏、累，但是操作多、护理多、练习机会多，具有可学性。很快掌握了神经内科的疾病知识及实践技能，并懂得以病人为中心，满足病人需求的观念，能独立解决病人问题，又无差错发生，得到了病人及家属的好评。培养护生进入临床工作后能很快的适应护士工作，满足临床要求，真正成为实用型人才。

(上接第164页)

众进行有效的宣传，增加家长和社会的重视，尤其是让乡村的农民父母家长则更加应该对孩子保健工作的重视。只有通过政府和社会的有效结合，我市的儿童保健事业才能在未来中得到健康稳定的发展。

(上接第165页)

慢性疾病的发病率的增长，与精神心理因素、不健康的生活方式、不良的生活习惯密切相关。老年人吸烟、饮酒、高脂肪、高热量、高盐、高胆固醇的饮食习惯以及作息时间无规律、平时缺少体育锻炼等等，使老年人生理与心理机能失衡，导致机体免疫功能紊乱。而大部分老年人缺乏必要的保健常识，对自身健康不够重视。同时随着年龄的增长，身体器官的机能逐渐衰退，体内各种激素分泌失调，抗病能力减弱，患病率逐年增高，是疾病发生的内在因素。提高老年人自我保健意识，有目的控制老年人的常见疾病的发病率，是健康体检教育的主要目的。对老年人健康进行定期体检以及健康宣教，使大部分的老年人做到无病早防、有病早治，大大减少国家卫生医疗费用，也使老年人生活质量得到提高。在健康体检的同时向老年人宣教主要的预防措施：合理膳食，提倡低脂、低胆固醇、低糖、低盐饮食。参加体育锻炼，控制体重、降低血脂，控制高血压、高血糖……

健康体检是对身体健康状况进行全面检查，从而获取健康信息，作出健康状态的评价。它是预防疾病、自我保健的

参考文献：

- [1] 谢怡, 郑雪媚, 孙晓勉, 等. 社区儿童保健临床服务需求研究[J]. 中国妇幼保健研究, 2012, 23(2): 142-143.
- [2] 曹务莲. 基层儿童保健工作中存在的主要问题及思考[J]. 中国医药导报, 2009, 6(11): 167-168.

重要形式，是综合了临床医学和预防保健的具体措施。只有了解自己的健康状况，才能有针对性的进行自我保健和调理，获得健康和长寿。通过体检早期发现亚健康状态和潜在疾病，早期进行调整和治疗，对提高疗效，缩短治疗时间，减少医疗费用，提高生命质量有着十分重要的意义。花一些钱投资在健康体检上，早发现、早预防、早诊断、早治疗自然是最经济实惠的办法。

总之，健康是人生最大的财富，为了健康，你必须正视定期健康体检的意义，通过健康体检，了解自身机体状况，定期得到健康与疾病危险性评估。坚持开展全民健康体检，涉及每个人的身心健康和千家万户的幸福安康，是事关新疆稳定发展全局的重大民生工程。3月3日召开的2016年度自治区全民健康体检工作总结部署电视电话会议要求，各地各部门要在“常”和“长”上下功夫，以更大的决心、更大的力度，坚定不移把全民健康体检工作开展下去。

参考文献：

- [1] 吴英. 体检中心实施人性化服务的探讨[J]. 中国实用护理杂志, 2014, 30(2): 239.