



# 公立医院纪检监察工作存在问题及对策思考

商宇 (泰州市人民医院纪检监察处 江苏泰州 225300)

**摘要:** 纪检监察部门是公立医院重要的行政部门之一,对监督医疗机构运行,改善医疗服务,提升医疗品质有着重要意义。党的十八大以来,公立医院纪检监察工作取得了一定的成绩,但也存在纪检监察队伍不健全、纪检监察监督机制不完善、纪检监察工作部门间配合度不高等问题。新时代下,不断提升纪检监察机构管理效率和职能,需要在队伍建设、制度建设和思想建设上下功夫。

**关键词:** 医院 纪检监察 问题 对策

**中图分类号:** R197.32 **文献标识码:** A **文章编号:** 1009-5187 (2018) 15-343-02

**Abstract:** Discipline inspection and supervision department is one of the important administrative departments in public hospitals. It is of great significance to supervise the operation of medical institutions, improve medical services and improve medical quality. Since the 18th National Congress of the Communist Party of China, the discipline inspection and supervision work in public hospitals has made some achievements, but there are also some problems, such as the imperfect team of discipline inspection and supervision, the imperfect mechanism of discipline inspection and supervision, and the low degree of cooperation among discipline inspection and supervision departments. In the new era, to continuously improve the management efficiency and function of discipline inspection and supervision institutions, efforts should be made in team building, system building and ideological building.

**Key words:** public hospitals; Discipline Inspection and supervision; problems; Countermeasures

公立医院是我国医疗服务体系的主体,也是体现公益性、解决基本医疗、缓解人民群众就医难的主体。公立医院在承担重要公共卫生职责的同时,也是众多矛盾的汇集之处,尤其是医疗领域的商业贿赂、贪污腐败问题严重损害着和谐医患关系的建立。党的十八大以来,反腐倡廉工作不断深入发展。纪检监察部门作为医院重要的行政科室,对监督医院的运行,提升医院品牌形象,塑造风清气正、廉洁行医的氛围,具有十分重要的意义。当前,医院纪检监察部门作用的发挥还存在一些困境和难点,如何探索并改进医院纪检监察工作十分必要。

## 1 医院纪检监察工作的职能

医院纪检监察工作主要是围绕医院中心工作,服务医院工作大局,为医院营造稳定安全的政治环境和风清气正的发展环境。医院纪检监察部门的职能主要包括对医院党组织和党员的监督和检查并承担着教育、监督、查处、保护的功能<sup>[1]</sup>。教育是纪检监察部门反腐倡廉的基础,通过教育筑牢反腐倡廉的第一道防线;监督即通过定期或不定期对医院重点部门和热点岗位的监察,及时准确地发现问题,纠正错误;查处是对医院违纪违法案件的查办,遏制医院的不正之风,纯洁医疗队伍;保护即维护医院职工和群众的正当诉求,保障合法权益。医院大局的稳定和发展,有赖于纪检监察部门的保驾护航。

## 2 医院纪检监察工作存在问题

党的十八大以来,我国反腐倡廉建设呈现新常态。转职能、转方式、转作风成为纪检监察工作的新要求。“不错位、不越位、不缺位”并突出纪检监察的“监督、执纪、问责”职能,是新形势下中央纪委对纪检监察工作的要求。当前,我国公立医院纪检监察部门还存在以下问题:

### 2.1 纪检监察队伍不健全

我国城市公立医院现行组织结构中,都设有纪检监察部门,为纪检监察工作的展开提供了组织基础。但同时也存在纪检监察人员配备不足,纪检监察队伍不健全的现象。部分医院纪检监察部门并不单独设立,仅以党办或其他部门的下设机构形式存在。纪检监察部门在人员数量、年龄组成、知识构成等方面存在不足,严重制约了纪检监察工作的有效发挥。

### 2.2 纪检监察部门监督机制不完善

医院纪检监察工作的涉及面广、任务重。就工作对象而言,涉及到本院职工,患者及家属,上级监督部门,其他业务指导部门等多个主体。就工作内容而言,包括监督审核、

警示教育、信访投诉接待、院内反腐协调等。仅监督工作来看,就包含了医疗设备、耗材、药品、后勤、项目管理、人事招聘和录用等内容。从当前公立医院的纪检监察部门来看,纪检监察部门人员设置一般很少超过三人,难以承担如此繁重的工作量。且监督工作的针对性和专业性较强,对纪检监察人员专业素质要求极高。纪检监察队伍的不健全严重制约了纪检监察工作的履行,致使很多应该由纪检监察部门承担的职责任务分散在其他部门。

### 2.3 纪检监察工作的配合度不高

纪检监察部门涉及到医院的各项管理和人事活动,且纪检监察部门也承担着对全院的廉政教育功能,相对而言比较敏感。不少医务工作者认为只有出事了才会被纪检监察部门约谈,主观上非常排斥与纪检监察部门打交道。这种对纪检监察工作内涵理解失当致使纪检监察工作很难有效地展开。

## 3 完善纪检监察工作的对策

### 3.1 健全队伍建设

纪检监察部门作为医院运营重要的管理者和监督者,必须建立健全队伍建设。将纪检监察部门作为医院一级科室单独设置,从医院层面赋予纪检监察科室和人员必要的权力,从组织上保证纪检监察部门职能的有效发挥。由于纪检监察工作的专业性和特殊性,应选用素质高、业务能力强、工作经验丰富的人员,并定期对工作人员进行培训,更新知识,提高纪检监察人员整体水平以应对越来越复杂的纪检监察工作。

### 3.2 完善制度建设<sup>[3]</sup>

医院纪检监察工作职能是多样化复合型的,并会随着医院发展变化,不断调整工作的侧重点和中心。纪检监察系统涉及多个方面的步骤和要素,从目前大多数医院的纪检监察系统来看,各要素之间的联系较少,整合度不高,难以实现各要素之间的优化配置从而使系统功能得到最大程度的发挥。建立完善的纪检监察制度,首先要明晰纪检监察的目标,并为各目标设置客观的考评指标、分配权重,从而避免纪检监察工作的主观性。考评标准的建立应充分征求各科室和部门的意见,集思广益,减少落实阻力;其次,建立多部门联动机制。纪检监察工作的开展需要多部门及全院职工的配合。就当前纪检监察工作的重点工作预防和惩治腐败而言,贪腐线索的举报,案件的追踪调查,存在的廉政隐患,各处廉政风险点的排查等都有赖于各处室和全院职工的支持;再次,通过信息公开等方式,实现监督主体的多元化<sup>[4]</sup>。公立医院作为非盈利性



事业单位,其存在的意义就在于保障人民群众的生命健康,因此要主动接受社会监督,听取人民群众的意见和建议,进而不断改善和提高医疗技术和水平。纪检监察部门要主动提供对外沟通的渠道,倾听和保障大众知情权和监督权。随着社会发展和科技进步,信息公开方式可以多样化,如:定期印发医院宣传册,设置信访举报专线,及时更新医院官网信息、开发医院公众号和医疗监督APP等。以医院纪检监察部门为主体,医院其他部门和人员为配合并辅之以全社会的监督,建立完善的纪检监察制度是关系纪检监察工作成败的关键。

### 3.3 加强思想建设<sup>[5]</sup>

教育功能是纪检监察工作的重要职能,教育功能的充分发挥可以预防和抵制腐败,从而使医务工作者从源头上摆正工作态度,营造风清气正的行业氛围。很多医务工作者排斥与纪检监察部门打交道在于他们只知道纪检监察部门的监督检查功能而忽视了教育保护作用,这也说明了纪检监察工作中教育内涵的履职不足。一是要抓好岗前教育。新员工在入职培训时,纪检监察部门应印制《医疗机构从业人员行为规范手册》、《廉洁行医口袋书》等相关读本,并播放廉洁警示教育片,安排人员专门讲解行业规范和要求。二是要抓好工作过程中的教育。员工入职后,在具体的工作环境中还会面对形形色色的问题,在较长的职业周期中始终保持初心,

需要纪检监察部门持续不断地教育熏陶。纪检监察部门可以通过每年定期安排时间进行廉政警示教育,如集体观看廉洁行医宣传片,讲述近期医疗行业贪污腐败的真实案例,筑牢医务工作者的思想防线。

### 4 小结

公立医院纪检监察工作在维护医院运营,提升医疗水平和服务质量上有着十分重要的作用。改善医疗管理,提高纪检监察机构的运行效率和水平,不断探索纪检监察机构在队伍建设、制度安排和思想教育方面的改进是当下必须要考虑的问题。

### 参考文献

- [1] 芦帅,赵婉文,吕金花.论新时期医院纪检监察部门的职能[J].现代医院,2014,14(05):120-122.
- [2] 兰青,朱晞,刘瑛.初探我国城市公立医院监察行使院内监督管理的途径[J].中国卫生产业,2016,13(23):1-3.
- [3] 卓立华.试析医院管理工作中纪检监察的重要作用[J].管理观察,2015(08):168-169.
- [4] 陆新华.新形势下做好医院纪检监察工作的创新思路与探讨[J].中国卫生产业,2016,13(02):21-23.
- [5] 王博.纪检监察如何在医院管理中发挥作用[J].中国卫生产业,2014,11(18):173-174.

### (上接第340页)

养成良好的饮食习惯,自觉执行尿结石预防措施,从而起到较好地预防尿结石复发作用。且本文数据且较好地表明了通过系统护理干预,能够提高尿结石患者的护理效果、自身执行预防措施比例,改善患者的认知水平,有助于知信行等统一。

综上所述,尿结石患者采用系统护理干预能够促进认知水平和预防治疗效果的提高,进而改善患者的病情和预后。

### 参考文献

- [1] 杨淑敏.系统护理干预措施对尿结石患者认知的影响[J].中国卫生标准管理,2017,8(18):172-174.

### (上接第341页)

由此可见,对于重型颅脑损伤患者给予综合护理可有效降低患者不良反应发生率,护理干预效果优于常规护理。

综上所述,对于重型颅脑损伤患者完善临床护理措施是十分重要的。

### 参考文献

- [1] 姜庆平.创伤性重型颅脑损伤患者的围术期护理分析[J].中

[2] Swarnendu Mal, Mery Massey Apul Goei. Cannon-ball bladder stones: a complication of prolonged recumbence and benign prostate enlargement[J]. International journal of urological nursing: the journal of the BAUN, 2014, 8(1): 15-18.

[3] Perz S, Elimoottil C, Rao M, et al. A unique complication of urethral catheterization: pubic hair associated with struvite bladder calculi[J]. Urologic nursing: official journal of the American Urological Association Allied, 2013, 33(5): 233-235.

[4] 王敏,郭艳,牛红丽.护理干预对尿结石的认知和预防性疗效评价[J].临床医药文献电子杂志,2015,2(14):2783-2783.

国医药指南,2015,15(27):239,240.

[2] 高福英,贾桂英,刘菲等.重型颅脑损伤患者的围术期护理[J].山东医药,2003,43(32):38.

[3] 周瑞.改良大骨瓣减压术治疗重型颅脑损伤合并脑疝患者的围术期护理[J].疾病监测与控制,2017,11(3):246-247.

[4] 张寿珍.79例重型颅脑损伤病人的围术期护理[J].全科护理,2015,11(6):496-497.

### (上接第342页)

更多的相关疾病知识。“317护”宣教平台用于普外科的健康教育中,能够及时发送相关疾病知识,并鼓励患者参与到自我护理和自我管理中。这种宣教方法利用手机信息支持,可以提高患者的依从性和便利性<sup>[5]</sup>。“317护”宣教平台利用了网络平台基础,能够便于护士上传宣教的资料,做到了资源共享,可以向患者积极的针对性的推送各种宣教的文件,并做到随时观看,因此能够保证普外科的宣教可以更完善更系统,有效的节约了护士的时间。该项目的引进,它极大地提高了护士向患者及其家属健康宣教工作的效率,更保证了医院护理宣教质量及宣教品质。

综上所述,将317护宣教平台应用于普外科手术患者的健康教育中,可提高患者健康教育知识掌握率和对服务工作的满意度,加快患者手术后康复时间。而此平台的使用也具

有一定局限性,对文化程度较低和老年人等接受理解能力较差的患者仍受到限制<sup>[5]</sup>,需要护士积极配合临床健康教育,综合多种方法对患者进行指导,以提高患者的疾病了解程度。

### 参考文献

- [1] 王艳,王海波.互联网+“317护”手术宣教平台在骨科病房健康宣教中的应用[J].中国医学装备,2017,14(9):152-154.
- [2] 刘丽蓉,邱兰.护患一体健康宣教双核查模式在优质护理中的应用[J].西部医学,2014,26(7):938-940.
- [3] 张远,鄢燕,彭群英,等.标准化视频宣教模式在产科护理中的应用[J].护士进修杂志,2014,29(14):1296-1297.
- [4] 许娟.微信平台在手术病人宣教中的应用效果[J].全科护理,2016,14(32):3444-3445.
- [5] 刘卿青,许静,王之羽等.微信药学服务公众平台的建立与应用[J].药学服务与研究,2017,17(4):302-304.