



人性化护理对胸外科护理质量的积极作用探讨

杨洁 杨秀梅

昆明医科大学第三附属医院 云南省肿瘤医院

【摘要】目的 分析探讨人性化护理对胸外科护理质量的积极作用。**方法** 选取2015年3月至2017年3月我院收治的胸外科患者100例,随机均分成对照组和观察组,每组50例,对照组患者进行常规护理,观察组则在常规护理的基础上再进行人性化护理,进而比较两组患者的护理效果,包括患者的生活质量、患者对护理的满意度两个方面。**结果** 两组患者在治疗前的生活质量无显著差异($P > 0.05$),在治疗后的生活质量比较存在显著性差异($P < 0.05$),观察组患者的生活质量较对照组更高;同时观察组患者对护理的满意度也高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 人性化护理对胸外科护理质量的效果更佳,可以提高胸外科患者的生活质量和护理满意度。

【关键词】 人性化护理; 胸外科; 护理质量

【中图分类号】 R473.6 **【文献标识码】** A **【文章编号】** 1674-9561 (2017) 02-129-01

胸外科疾病的发病率非常高,病情十分危重,且胸外科手术的风险很大,过程也非常繁琐,接受治疗的患者容易产生焦虑、恐惧等不安心理^[1]。因此,患者在接受手术治疗前后需要正确、合理的护理,进而提升自身的护理质量,本文以研究人性化护理为例,与常规护理进行对比分析,探究其积极作用和推广价值,现将具体报告如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2015年3月至2017年3月收治的100例胸外科患者作为研究对象,随机均分成对照组和观察组,每组50例。对照组患者中男性23例,女性27例,年龄在22-70岁之间,平均年龄为(41.6±6.9)岁,包括15例胸外伤、18例食管癌、17例肺癌;观察组患者中男性26例,女性24例,年龄在23-71之间,平均年龄为(42.8±7.2)岁,包括17例胸外伤、16例食管癌、17例肺癌。经过比较,两组患者在性别、年龄、疾病类型等基本资料上无显著性差异,不具统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 护理方法

对照组进行常规护理,观察组在常规护理的基础上进行人性化护理,主要包括术前、术后两个方面的护理,首先,护理人员需要在术前进行护理,当患者前来就诊时,表现出最大的热情,并给予全面周到的照顾,用亲切的语言和患者沟通和交流,尽量满足患者的需求,同时营造温馨的氛围,指导患者进行基本的训练。尤其是患者出现紧张、焦虑、恐惧等不安情绪时,护理人员对其进行耐心地疏导,帮助他们克服心理上存在的障碍,提高自信心,促进手术的顺利开展。其次是术后的护理,护理人员除了对患者进行基本的生命特征检查,还要做好口腔护理和呼吸道的处理,倘若患者出现异常的症状,则采取应急措施,并及时告知医师,保证患者能够尽快恢复。在术前、术后两个阶段的护理之外,最关键的环节是对患者的心理疏导和环境的安静舒适,这对护理人员的素质和理念提出了很严格的要求,进而进一步保障护理实施工作的有效开展。

1.3 护理观察指标

首先是对两组患者的生活质量进行评分,分为心理和生理两个方面,采用百分制,对比两组患者的平均评分,评分越高,效果越好;其次是以不记名调查问卷的形式统计患者对护理的满意度,分为非常满意、满意和满意三个等级,且满意度 = 非常满意 + 满意^[2]。

1.4 统计学方法

采用SPSS15.0的统计学软件进行数据的分析,计量资料

采用t检验,计数资料采用百分数(%)表示,主要是 χ^2 检验, $P < 0.05$ 表示数据差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的生活质量比较

观察组和对照组在治疗前的生活质量评分无显著性差异($P > 0.05$),经过治疗后,两组患者的生活质量评分都较治疗前有所增长,但是观察组患者的生活质量评分显著高于对照组($P < 0.05$),详情见表1。

表1 两组患者的生活质量比较(分)

组别	例数 (n)	心理 (治疗前)	心理 (治疗后)	生理 (治疗前)	生理 (治疗后)
对照组	50	53±11	62±12	61±10	71±11
观察组	50	54±10	69±11	62±9	77±12

2.2 两组患者对护理的满意度比较

观察组患者对护理的满意度为94.00%,对照组患者对护理的满意度为78.00%,经过比较,观察组患者对护理满意度明显高于对照组,详情见表2。

表2 两组患者对护理的满意度比较

组别	例数 (n)	非常满意 (n/%)	满意 (n/%)	不满意 (n/%)	满意度 (%)
观察组	50	35 (70.00)	13 (26.00)	2 (4.00)	96.00
对照组	50	24 (48.00)	15 (30.00)	11 (22.00)	78.00

3 讨论

人性化护理是目前较为完善的新型观念,全方位地考虑患者的利益需求,耐心解决患者的每一个问题。对脑外科的患者实施人性化护理,帮助患者克服恐惧、焦虑等不安情绪,协调患者和家属的关系,让患者充满信心,增强和病魔战斗的勇气,进而促进手术的顺利进行^[3],本文主要探讨了观察组和对照组两组患者在治疗后的生活质量评分和护理满意度,结果显示观察组患者的生活质量评分和护理满意度都高于对照组($P < 0.05$),这表明人性化护理对提高脑外科患者的生活质量很有效果,同时也保障了患者对护理的满意度。因此,人性化护理值得在临床中应用和推广。

参考文献:

- [1] 黄文静,张静芳.人性化护理对胸外科护理质量影响的研究[J].实用预防医学,2012,07:1095-1096+1102.
- [2] 纪冬梅.人性化护理对胸外科护理质量影响的研究[J].中国社区医师,2015,19:114+116.
- [3] 汪巧妮.人性化护理对胸外科护理质量影响的研究[J].临床医药文献电子杂志,2016,41:8219.