



• 临床护理 •

围手术期心理护理对耳鼻咽喉科患者中的应用效果评价

王 琴¹ 鲍玉华^{2*} (十堰市人民医院 1耳鼻咽喉科 2神经内科 湖北十堰 442000)

摘要:目的 探讨围手术期心理护理在耳鼻咽喉科患者中的应用方法及临床效果。方法 选取60例耳鼻咽喉疾病患者进行随机平均分为观察组和对照组,所接受的护理措施分别为围手术期心理护理及常规护理,观察比较两组患者的治疗护理效果。结果 观察组患者焦虑抑郁评分及护理满意度均显著优于对照组, $P < 0.05$,有统计学意义。结论 对行手术治疗的耳鼻咽喉患者实施围手术期心理护理对于改善患者不良心理有重要意义,患者满意度更高,预后更好。

关键词:围手术期 心理护理 耳鼻咽喉 应用方法 临床效果

中图分类号:R473.76 **文献标识码:**A **文章编号:**1009-5187(2018)12-264-01

耳鼻咽喉科疾病显著主要通过手术方法进行治疗,疗效显著,但手术毕竟有创,患者因为担心疼痛,手术治疗的预后等问题,多会出现各种不良心理情绪,如在围手术期做好心理护理,对于保证疾病治疗效果,取得良好预后均有重要意义。本文主要研究了围手术期心理护理在耳鼻咽喉科患者中的应用方法及临床效果,现进行报道:

1 资料与方法

1.1 一般资料

全部入组患者年龄最小30岁,最大80岁,其中男性35例,女性25例,两组患者在年龄,性别等一般资料上无显著差异, $P > 0.05$,具有可比性。全部入组患者有直系亲属陪同,亲属及患者自身熟知本研究,自愿参与,可有效回答研究人员提出的有关研究的相关问题,除本病外无其他严重组织或器官器质性疾病,沟通交流无障碍^[1]。经医院伦理委员会的许可后方可开展本研究。

1.2 护理措施

对照组行常规护理,观察组行围手术期心理护理,具体如下:

1.2.1 术前护理:以温和的态度做好与患者的有效沟通,询问患者对于手术治疗存在的疑惑,及时给出科学的解释,改善患者不良情绪。

1.2.2 术中护理:术中及时安抚患者情绪,可低声与患者沟通交流,保持患者心情平静,消除患者心理压力,可通过握住患者双手,给予患者心理上的安慰。

1.2.3 术后护理:密切监视患者各项基础生命体征,了解患者的疼痛程度,及时为患者讲解疼痛及术后各种不良情况发生的原因,改善方法,消除患者因为对相关知识不够了解而产生的负面情况,促进疾病早日康复^[2]。

1.3 观察项目和指标

通过焦虑抑郁评分量表对两组患者的焦虑抑郁情况进行观察比较。为患者发放满意度调查问卷,嘱其进行不记名填写,回收问卷,统计患者对护理的满意程度。

1.4 统计学方法

本研究所用统计学软件为SPSS18.0软件。

2 结果

2.1 两组患者在焦虑抑郁评分上的比较

进行心理护理干预前,两组患者的评分无显著差别,经不同方法护理后,两组患者的评分均有所降低,观察组的降低水平显著优于对照组 ($P < 0.05$),有统计学意义。结果见表1。

表1: 两组心理护理前后焦虑抑郁评分的比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	焦虑(护理前)	焦虑(护理后)	抑郁(护理前)	抑郁(护理后)
观察组(n=30)	73.51±5.11	43.61±4.89	22.12±6.21	6.31±1.64
对照组(n=30)	70.29±4.62	58.27±4.35	20.81±6.52	18.17±5.23
t	0.256	8.596	2.491	9.687
P	$P > 0.05$	$P < 0.05$	$P > 0.05$	$P < 0.05$

2.2 两组患者在护理满意度上的比较

经过观察发现,观察组护理满意度较对照组显著更优,组间差异显著, $P < 0.05$,有统计学意义,具体见表2。

表2: 两组护理满意度比较(n, %)

组别	完全满意	部分满意	完全不满意	满意度
观察组(n=30)	22	5	3	90.0%
对照组(n=30)	13	8	9	70.0%
χ^2				8.438
P				$P < 0.05$

3 讨论

耳鼻咽喉科收治的患者可能出现全身或局部的不良症状,对正常生活造成不良的影响。因患病后患者听觉,视觉等存在异常,患者的心理及生理均会发生各种不良改变。该类疾

病起病急,病情变化快,故需及时通过手术根治疾病。治疗期间,患者因为对疾病及治疗相关知识不够了解,怀疑医护人员实施各项治疗护理操作的目的,严重时甚至不愿配合治疗护理。围手术期的心理护理可有效消除患者各种负面情绪,消除患者对手术排斥的心理及恐惧心理。患者自愿信任医护人员,配合各项治疗护理,能以良好的心态面对手术治疗。本研究得出的结论虽然证明了行手术治疗的耳鼻咽喉患者实施围手术期心理护理效果显著。

综上所述:对行手术治疗的耳鼻咽喉患者实施围手术期心理护理对于改善患者不良心理有重要意义,患者预后更好。

参考文献

[1] 荆素卿. 鼻咽脊索瘤切除病人的围手术期护理[J]. 西部医学, 2013, 25(11):1726-1727.

[2] 苑黎娜, 王林娥, 韩曙光, 等. 老年人工耳蜗植入患者围手术期护理[J]. 中国中西医结合耳鼻咽喉科杂志, 2017, (5):388-391, 358.

* 通讯作者: 鲍玉华。