

# 全程护理在急诊危重患者抢救中的应用方法及效果

王君 高晓丽

大理州祥云县人民医院 云南祥云 672100

**[摘要]** 目的 分析全程护理在急诊危重患者抢救中的应用效果。方法 选择 2016 年 12 月–2018 年 7 月在我院急诊科进行抢救的 130 例危重患者进行观察，根据护理方式将患者分为两个小组，采用常规护理的 65 例患者为对照组，采用全程护理的 65 例患者为实验组，比较两组危重患者抢救的临床效果。结果 实验组患者抢救成功率为 92.31%，护理满意度为 95.38%；对照组患者抢救成功率为 81.54%，护理满意度为 78.46%，两组结果比较有统计意义 ( $P < 0.05$ )。结论 全程护理在急诊危重患者抢救中应用效果良好，能够提高抢救成功率与护理满意度，可行性高。

**[关键词]** 全程护理；急诊科；危重患者；抢救效果

**[中图分类号]** R473

**[文献标识码]** A

**[文章编号]** 2095-7165 (2018) 07-169-02

急诊科是医院重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室。随着医疗技术的不断发展，人们对护理的要求越来越高，急诊科的患者病情危急，常规的护理方法已经满足不了当下的需求，采取有效的护理措施可以提高抢救的成功率，对急诊危重患者具有重要意义<sup>[1-2]</sup>。本文选取了 130 例急诊危重患者进行研究，探讨全程护理在临床的应用效果，现将具体结果如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 临床资料

选择 2016 年 12 月至 2018 年 7 月在本院急诊科救治的 130 例危重患者，并将患者分为对照组和实验组，每组各 65 例患者。对照组中男性 38 例，女性 27 例；患者最小年龄为 23 岁，最大年龄为 74 岁，平均年龄为  $(51.96 \pm 5.28)$  岁；心脑血管系统疾病 40 例、呼吸系统疾病 14 例、创伤 11 例；实验组男性 36 例、女性 29 例；患者最小年龄为 24 岁，最大年龄为 75 岁，平均年龄为  $(50.98 \pm 4.36)$  岁；心脑血管系统疾病 39 例、呼吸系统疾病 16 例、创伤 10 例。两组患者资料比较，并无明显差异， $P > 0.05$ ，提示两组之间可以比较。

### 1.2 方法

对照组急诊危重患者采取常规护理，包括：进行急救处理、监测生命体征、吸氧、根据患者病情进行常规护理等。实验组急诊危重患者采取全程护理，方法：①加强 120 急救中心电话联系，将患者的实际病情通过电话讯息发送到医院，医院的医护人员立刻做好抢救工作，为患者抢救争取时间。②医护人员接到急诊电话后，第一时间将氧气、抢救床、转运滑板等抢救设备准备好迎接患者，护士在转送过程中要对患者病情进行评估，与家属保持沟通。③患者到达医院后，要采取相应的急救措施，建立静脉通道、保持呼吸顺畅，观察患者生命体征的变化情况，并详细记录；护士协助医生进行抢救工作，保证各项措施顺利进行。④患者抢救成功后，加强基础护理，护士要严格按照无菌的要求进行各项护理工作，

**作者简介：**王君 (1981.12.14-)，云南祥云，汉族，主管护师，本科，主要从事护理工作。

高晓丽 (1984.1.24-)，云南祥云，汉族，护师，本科，主要从事护理工作。

危重患者术后身上会有许多管道，护士要避免管路发生弯曲、脱管等不良事件发生，保证患者的生命安全。⑤患者术后要进行各项常规检查，护士要全程陪同患者完成，在进行检查的过程中密切观察患者的生命体征，护士要与患者多交流，建立良好的护患关系，患者容易产生焦虑的不良情绪，护士要及时疏导患者的情绪，鼓励患者接受治疗，提高治疗的积极性。⑥对于要住院的患者，护士要提前和住院部取得联系，帮助患者安排好病房；科室医护人员在交接时，要将患者的病情、注意事项、药物等交代清楚，填好交接单。

### 1.3 观察指标

两组急诊危重患者抢救后，对患者的抢救成功率、护理满意度进行统计比较。抢救成功：患者抢救后，心率、血压、脉搏、呼吸等指标恢复正常。

### 1.4 统计学方法

本文两组数据均采用 SPSS19.0 软件进行统计分析处理，抢救成功率、护理满意度用计数资料 (%) 的方式表示，组间差异用  $\chi^2$  进行检验。

## 2 结果

### 2.1 两组急诊危重患者抢救成功率对比

实验组患者采用全程护理，抢救成功率占 92.31%；对照组患者采用常规护理，抢救成功率占 81.54%，两组患者结果对比有显著差异 ( $\chi^2=4.316$ ,  $P < 0.05$ )，见下表 1。

表 1：两组急诊危重患者抢救成功率对比 [n(%)]

组别	例数	抢救成功例数	抢救成功率
实验组	65	60	92.31
对照组	65	53	81.54

### 2.2 两组急诊危重患者护理满意度比较

实验组患者的护理满意度为 95.38%；对照组患者的护理满意度为 78.46%，两组满意度比较有明显差异 ( $\chi^2=8.188$ ,  $P < 0.05$ )，见下表 2。

表 2：两组急诊危重患者护理满意度比较 [n(%)]

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
实验组	65	49 (75.38)	13 (20.00)	3 (4.62)	95.38
对照组	65	35 (53.85)	16 (24.62)	14 (21.54)	78.46

(下转第 172 页)

## 2.2 比较两组患者并发症情况

护理结束后，比较两组患者并发症情况：实验组患者有 2 例并发症，其中一例是腹部不适，另一例是发生感染；对照组患者有 11 例并发症，5 例属于腹部不适，2 例发生感染，4 例出现酸中毒。实验组不良发生率 4.00% 明显低于对照组 22%，具有统计学差异 ( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

由于生活习惯的影响，以及患者卫生习惯问题，导致阑尾炎的出现率逐年升高。在阑尾炎疾病中，化脓性阑尾炎是非常严重的类型，如果不能做好对症处理，会出现其他并发症，对患者生命造成严重威胁，临床通常选择手术治疗<sup>[5]</sup>。对于化脓性阑尾炎，常用的手术方法是腹腔镜阑尾切除术。它的优点是操作简便、患者损伤比较小、恢复迅速、经济成本低，目前得到了普遍应用。为了防止患者手术切口发生感染，减少住院时长，改善治疗效果，需要应用合理的护理方法，才能更好的促进患者恢复<sup>[6]</sup>。

由于腹腔镜阑尾切除术仍然对患者造成创伤，并且它是一种新型手术方法，因此很多患者对这种治疗方法不熟悉，会产生恐惧和担心的情绪，所以要做好手术前后的心灵护理干预。本次研究中，对实施腹腔镜阑尾切除术患者，均实施护理干预，将治疗方法和注意事项告知患者，消除了患者的担忧和紧张情绪，使患者更好的配合手术过程。同时，对实验

组患者实施综合护理干预，运用了完善的手术前后护理措施，结果表明，同采取常规护理的对照组相比，实验组患者护理满意度明显高于对照组，具有统计学差异 ( $P < 0.05$ )；另外，实验组患者并发症出率也显著低于对照组，具有统计学差异 ( $P < 0.05$ )，说明患者实施综合护理，可以提高护理满意度，避免并发症的出现。

综上研究，对化脓性阑尾炎患者腹腔镜切除术后实施综合护理干预，能够避免出现并发症，患者护理满意度比较高，治疗效果非常明显，临床应用价值高，值得在临床中进行普及。

## [参考文献]

- [1] 王伟. 化脓性阑尾炎腹腔镜切除术的护理 [J]. 实用医药杂志, 2016, (25): 5.
- [2] 王文华. 腹腔镜下阑尾炎手术的护理体会 [J]. 齐鲁护理杂志, 2017, 4 (22) : 18.
- [3] 米娜, 李洪艳, 樊健, 等. 经脐单孔腹腔镜胆囊切除术围手术期护理 [J]. 局解手术学杂志, 2016, 18 (6) : 435.
- [4] 贺杰. 腹腔镜治疗阑尾周围脓肿 21 例报告 [J]. 腹腔镜外科杂志, 2011, 14(23): 15.
- [5] 徐振辕. 腹腔镜治疗阑尾周围脓肿的疗效分析 [J]. 白求恩军医学院学报, 2016, 17(26) : 65-66.
- [6] 何利敏. 腹腔镜下行阑尾切除术的围手术期护理 [J]. 中国实用医药, 2015, 29(27): 202-203.

(上接第 169 页)

## 3 讨论

急诊科患者病情严重，如果不采取有效的急救措施，可能会危及患者的生命，全程护理在抢救过程中可以通过电话，提前通知医护人员做好抢救工作，准备好相关的急救药物与急救设备，为医生抢救患者争取更多的时间，有效提高了抢救成功率，与常规护理相比，全程护理更适合急诊危重患者的需要。急诊抢救的医护人员要有较强的应变能力与专业技术，当患者出现不良反应时，要采取对应的抢救措施，并观察患者的生命体征，提前与科室取得联系，保证各项工作的顺利开展。患者术后要进行各项检查，护士要全程陪同患者做完检查，与患者建立良好的护患关系，有利于疏导患者的心理情绪<sup>[3]</sup>。全程护理的准则是预警、迅速、提前，医护人员通过提前准备抢救物品与设施，可以减少患者抢救的时间，降低并发症的发生率，提高治疗的效果<sup>[4]</sup>。本文急诊危重患

者采用了全程护理，结果实验组患者抢救成功率为 92.31%，对照组患者抢救成功率为 81.54%，两组对比有差异 ( $P < 0.05$ )；说明全程护理能够降低患者的死亡率。

结合上文所述，全程护理在急诊危重患者抢救中应用效果显著，不仅可以提高抢救成功率和护理满意度，而且能够提高护理质量，增强医护人员的责任感，值得临床进一步推广。

## [参考文献]

- [1] 温清丽. 全程护理在急诊危重患者抢救中的应用效果分析 [J]. 内蒙古医学杂志, 2018, 50(01):99-100.
- [2] 王蓉. 全程护理在急诊危重患者抢救中的应用效果观察 [J]. 中国医药导刊, 2017, 19(05):525-526.
- [3] 刘纪彤. 全程护理在急诊危重患者抢救中的应用效果分析 [J]. 中外女性健康研究, 2016(10):126, 131.
- [4] 吴美娜. 全程护理在急诊危重患者抢救中的应用效果探讨 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2016, 37(05):669-670.

(上接第 170 页)

由于炎症的影响，患者易发生口腔感染、溃疡等，应保持口腔清洁，用康复新漱口液进行口腔护理，口腔护理前评估患者的口腔卫生情况，根据患者的口腔情况决定棉球的多少，口腔护理至少每日一次，减轻患者的口腔异味，促进患者的舒适，评估患者的口腔黏膜、舌苔等情况，基于评估结果，酌情增加口腔护理的次数。

## 3.5 疼痛护理

患者术后疼痛较剧，给其带来极大的痛苦，护理人员在护理过程中应有高度的同情心，经常巡视，与患者进行沟通交流，分散其注意力以减轻疼痛，对疼痛剧烈难忍者，可遵医嘱给予止痛药，并做好疼痛的健康宣教。

## 4 小结

坏死性筋膜炎起病急，发展迅速，护士必须有强烈的责

任感、精湛的专业护理知识和护理技术。护士应严密观察病情及监测生命体征变化及有无并发症的发生，积极采取有效的护理措施，以缩短治疗疗程，提高治愈率。

## [参考文献]

- [1] 陈孝平, 汪建平. 外科学 [M].8 版. 北京: 人民卫生出版社, 2013.
- [2] 温东朋, 陆莹莹, 许争, 等. 会阴部坏死性筋膜炎的研究进展 [J]. 中国现代普通外科进展, 2016, 19 (10) :798-800.
- [3] 刘春娟, 印义琼, 覃清梅, 等. 湿性愈合模式在肛周脓肿致坏死性筋膜炎患者伤口护理中的应用 [J]. 中华现代护理杂志, 2014, 20 (17) : 2108-2109.
- [4] 陈丽娟, 黄巧玲. 封闭负压引流冲吸法治疗急性坏死性筋膜炎患者的护理 [J]. 实用临床医学, 2013, 14 (1) : 111-112.