

# 临床药学服务方法的应用及研究进展述评

陆广彬

容县人民医院 广西容县 537500

〔摘要〕我国的疾病种类逐渐增多,临床药学也在逐渐发展,但是,在临床药学工作实际发展的过程中,多数药师在工作中都存在认知方面的偏差,导致医院的临床药学服务模式存在问题,不能为患者提供高质量服务。针对于此,下文对临床药学服务方法的应用进行分析,提出几点可行性建议。

〔关键词〕临床药学;服务方法;应用研究

〔中图分类号〕R95 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2018)07-194-02

在临床医疗工作中,药学服务较为重要,有利于对患者用药进行指导,可以根据患者的实际需求,制定完善的药学服务方案,遵循科学化的工作原则。在此期间,刘雪芹<sup>[1]</sup>专家研究的过程中认为药师应制定完善的临床药学服务方案,筛选最佳的方式完成当前工作任务,为其后续发展夯实基础。

## 1 药学服务工作优势分析

对于药学服务而言,有利于对患者的合理用药进行指导,但是,由于药物信息具有一定闭塞性特点,在患者用药的过程中,很容易出现不合理的问题,发生副作用,诱发医患矛盾<sup>[2]</sup>。随着临床药师工作的发展,能够从一定程度上对此类问题进行分析,通过临床实践最大程度上解决此类问题,提升处方用药科学性与合理性,以此可以体现出药学服务工作优势<sup>[3]</sup>。在传统药师工作中,只能根据处方进行拿药,会导致出现机械性的问题,不能全面体现药师工作职能的重要作用,但是,在临床药学服务的过程中,可以逐渐建立科学化的服务模式,药师工作不再是单纯服务实践,而是向着技术价值过渡,从而充分发挥自身职业的优势,促进自身工作价值的良好体现<sup>[4]</sup>。

## 2 临床药学服务工作方法分析

在临床药学服务的过程中,可以结合患者需求与药师服务特点,编制完善的计划方案,利用科学化与合理化的方式开展相关服务工作,全面提升整体工作效果<sup>[5]</sup>。具体方法为:

### 2.1 全面提升临床药师的工作能力

首先,应全面明确临床药师的职责,不仅要开展处方调剂工作、血药浓度检测工作、不良反应搜集工作,还需结合临床诊疗工作特点亲自参与到药物的治疗应用中,在一定程度上能够保证临床药学服务工作的独立性与自主性符合要求,可以为患者提供高质量服务。其次,应茵,于妍婷,丁晓霁,等<sup>[6]</sup>专家研究的过程中认为在药师实际工作的过程中,不仅要重视自身专业化的进步,还需在掌握用药专业知识的基础上与其他医师互补,掌握40多种专科用药的实际特点,并且得到医师的认可,有利于提升药师的工作能力与服务水平<sup>[7]</sup>。最后,在临床治疗的过程中,药师应当参与相关工作中,不仅可以帮助药师提升专业素养,还需保证用药工作的规范性<sup>[8]</sup>。

### 2.2 促进临床药学工作的合理实施

首先,应当明确临床药学服务工作方向,开展全程化的药物指导服务工作,参与到医疗保健与卫生管理中,结合自身的专业用药知识,想患者亦或临床医师提出关于用药的建

议与服务,以此提升药物的规范性,保证患者用药安全性,预防不良反应问题<sup>[9]</sup>。其次,应当创建专业化的药方与病房药学服务模式,主要因为医院门诊患者的人数很多,病情较为复杂,这就需要药师可以更好的对药学服务模式进行分析,全面了解药物药理特点,保证更好的开展服务工作。最后,在实际服务期间需要拓宽自身的服务领域,开展全方位的药学服务工作,在医院各方面服务中,与不同的学科相互交叉,在自身药理学理论认知的基础上拓宽服务领域,可以为患者提供诊疗导向,促进医院整体服务工作的合理实施<sup>[10]</sup>。

### 2.3 药学咨询与相关用药信息的服务

在临床药师实际工作的过程中,可以使用不同的服务方式为患者以及家属亦或医护人员提供正确的用药咨询服务、用药信息服务等,例如:开通电话咨询热点,接收患者、患者家属、医护人员对于药物信息的咨询,提升服务治疗。在实际工作中需要对患者的病史、过敏史与发病原因进行合理的分析,对症为患者制定临床用药方案<sup>[11]</sup>。与此同时,临床药师还需参与到病例探讨活动、查房工作、患者用药指导工作等,每周还需进行免费义诊。此外,在药师工作期间,还需针对性的进行不同药物与疾病种类的分析,为患者详细的讲解关于药物的使用知识,例如:药性知识、药理知识、可能出现的药理反应、药物的主要作用、药物的毒副作用等<sup>[12]</sup>。另外,药师还需根据患者的临床症状,交代一些关于耐受用药剂量与途径,定性与定量的要求患者用药。对于一些特殊疾病患者,例如:肝病、肾功能异常患者、妊娠患者等,应交代药物的使用禁忌,告知可能出现的不良反应与相关注意事项,全面观察患者的临床症状,如若发现异常情况应紧急处理,以免影响患者的身心健康。在日常工作的过程中,一些护理人员对药物的性能与使用方式存在错误认知,会导致药液的配置与保存出现问题,导致患者的身心健康受到威胁,因此,药师应指导护理人员正确的使用药物,保证用药的科学性与合理性,预防不良反应问题<sup>[13]</sup>。

### 2.4 药学方面的宣传教育

在药师工作过程中可以通过药事网系统与药讯信息系统等,为患者以及相关的医护人员提供药学方面的服务工作,并加大药学知识的宣传教育工作力度<sup>[14]</sup>。药师应当为患者详细的讲解药学方面知识,提升其认知水平,减小对不良反应的担心,预防焦虑抑或是抑郁不良情绪,在此期间可以鼓励患者参与到诊疗方案讨论中,不仅可以加大学科交流力度,

还能缩短药师与患者之间的距离, 创建良好的医患关系<sup>[15]</sup>。

### 2.5 药物检测工作

药物检测属于药师临床服务中较为重要的工作, 但是, 由于传统的机械设备与器材存在较多不足, 药物在检测的过程中存在问题, 例如: 在血药浓度检测的过程中, 会采用外包检测的替代实验方式开展相关工作, 对药学服务造成影响<sup>[16]</sup>。因此, 在实际工作过程中需要加大整体的宣传教育工作力度, 为其树立正确的认知, 并且加大先进医疗器械设备的检测力度, 创建完善的药学服务模式, 促进各方面工作的良好发展<sup>[17]</sup>。

### 2.6 药学查房工作措施

药师在实际工作的过程中, 应当通过临床实践工作方式促进药学服务的合理发展, 参与到查房管理中。在以往的查房工作中, 临床医师占有主要位置, 而药师处于被动的位置, 只重视对患者病情变化的询问, 很少对药物实验情况进行分析, 因此, 在实际查房的过程中, 应重点创设药学查房服务模式, 增加药学服务的工作内容, 要求药师在查房的过程中, 重视对患者进行过敏史的询问, 了解用钥匙、诊断情况、治疗情况等<sup>[18]</sup>。与此同时, 药师还需与患者之间主动交流, 全面掌握药物实验之后的真实感受, 根据药物实验过程中出现的问题与具体症状, 合理的对用药效果进行评估, 编制完善的药学服务计划方案, 保证更好的开展相关工作<sup>[19]</sup>。

### 2.7 药学方面的监护措施

药师在实际工作的过程中, 不仅要重视患者药物使用效果, 还需亲自参与到监控工作中。药师需要根据药物动力学特征, 选择对治疗效果较好的药物, 提升用药安全性, 预防药物的相互作用问题, 保证可以个性化的开展相关用药服务工作, 提升合理性<sup>[20]</sup>。

## 3 讨论

在临床药学服务的过程中, 药师应制定完善的工作方案, 遵循科学化与合理化的工作原则, 确保在合理进行用药服务的情况下, 科学的进行用药管理, 保证拓宽服务领域。

### [参考文献]

- [1] 刘雪芹. 临床药学服务方法的研究进展 [J]. 中国药业, 2017(3):91-93.
- [2] 景成保. 临床药学服务方法的研究进展 [J]. 保健文汇, 2018(5):118.
- [3] 张静. 临床药学服务方法的研究进展 [J]. 饮食保健, 2017(25):386.
- [4] 王先利, 庞艳玉, 孙慧, 等. PDCA 循环管理方法在妇产

科医院临床药学服务中的应用 [J]. 中国药房, 2016(1):134-137.

[5] 朱红, 杜春辉, 任秋霞, 等. 肝病临床治疗的药学监护 [J]. 医药导报, 2018(8):1012-1014.

[6] 应茵, 于妍婷, 丁晓霖, 等. 中西医结合医院中药临床药学工作模式的探讨 [J]. 中国基层医药, 2018(11):1477-1479.

[7] 王泉亮. PDCA 循环管理方法在临床药学服务中的应用效果研究 [J]. 中国卫生产业, 2018(17):65-66.

[8] 周丹丽, 洪远, 叶建林. 对一例骨折患儿的药学服务 [J]. 药学服务与研究, 2018(3):211-213.

[9] 刘志燕, 张相林. 基于医院实践的中药临床药学服务模式探索 [J]. 中国医院用药评价与分析, 2018(5):717-720.

[10] 宁桃丽, 吴晓龙, 张云芳, 等. 中医骨伤专科医院慢病管理药学服务模式的探索与实践 [J]. 中国药师, 2018(6):1031-1033.

[11] 薛鸿林, 黄文辉, 李山河, 等. 解放军第一七五医院临床药学工作内容与成效分析 [J]. 药学服务与研究, 2018(3):183-186.

[12] 应茵, 夏仲尼, 朱珺, 等. 1 例化脓性脑膜炎伴肾功能不全小儿患者的治疗分析与药学监护 [J]. 药学实践杂志, 2018(3):285-288.

[13] 许夏燕, 郑桂梅, 王振兴, 等. 社区药师门诊对老年慢病患者药物治疗管理 (MTM) 的服务实践 [J]. 中国药师, 2018(7):1214-1217.

[14] 尹茜, 占美, 徐珽. 1 例妊娠期乳腺癌的循证治疗与药学监护 [J]. 中国药业, 2018(9):83-85.

[15] 张建伟, 朱朝霞, 宋明辉, 等. 临床药师对钦激光碎石术后尿源性脓毒症患者的药学监护 [J]. 中国医院用药评价与分析, 2018(6):862-864.

[16] 陈尔阳, 黄玉叶. 基层医院医护人员对临床药学工作的认知度调查分析 [J]. 中国药师, 2018(6):1041-1043.

[17] 周海琦, 陈国栋. 临床药师对高血压病合并糖尿病患者药学监护 [J]. 中国医院用药评价与分析, 2018(3):418-420.

[18] 吴珊珊. 临床药师对结肠癌并发肾功能不全患者接受卡培他滨治疗的药学监护 [J]. 中国医院用药评价与分析, 2018(5):714-716.

[19] 孙搏, 石卫峰, 李晓宇, 等. 临床药师参与骨科病区临床药物治疗工作情况分析 [J]. 中国药师, 2018(5):875-878.

[20] 张冬燕, 齐艳霞. 临床药师参与内分泌科患者药物治疗的药学实践 [J]. 中国医院用药评价与分析, 2018(3):424-426.

(上接第 193 页)

虫学与寄生虫病杂志, 2005, 23 (5):329-331.

[2] 严俊, 胡桃, 雷正龙. 全国重点寄生虫病的防控形势与挑战 [J]. 中国寄生虫学与寄生虫病杂志, 2015, 3 (6):412-418.

[3] 余晴, 万学祥, 刘青, 等. 山区丘陵型血吸虫病传播控制地区防治措施变化与成本效果评价 III—2001-2011 年不同防治阶段与不同时期成本效果评价 [J]. 中华疾病控制杂志, 2013, 17(8):706-710.

[4] 龙昌平, 李调英, 陈兴旺, 等. 南瓜子-槟榔法治疗藏区疑似带绦虫病效果观察 [J]. 寄生虫病与感染性疾病, 2010, 8 (4):177-180

[5] Li T, Craig PS, Ito A, et al. Taeniasis/cysticercosis in a

Tibetan population in Sichuan Province, China [J]. Acta Trop, 2006, 100 (3):223-231

[6] 张莉莉, 陶洪, 张炳翔, 等. 云南省防治亚洲无钩绦虫病试点研究 [J]. 中国寄生虫病防治杂志, 2005, 18 (1):41-41.

[7] Li T, Ito A, Chen X, et al. Usefulness of pumpkin seeds combined with areca nut extract in community-based treatment of human taeniasis in northwest Sichuan Province, China [J]. Acta Trop, 2012, 124 (2):152-157

[8] Xia ZG, Zhang L, Feng J, et al. Lessons from malaria control to elimination: case study in Hainan and Yunnan provinces [J]. Adv Parasitol, 2014, 86:47-79.