

# 浅谈互联网医疗下慢性非传染性疾病管理

李 帅<sup>1</sup> 应美珂<sup>1</sup> 任菁菁\*

浙江大学医学院附属第一医院 310003

〔摘要〕互联网医疗是互联网在医疗领域的新应用，慢性非传染性疾病的常态化及年轻化，使其成为互联网医疗的主流领域，本文主要介绍目前互联网医疗的基本情况以及以糖尿病为例，浅谈通过互联网平台，充分利用医疗资源，为糖尿病慢性病患者提供精准化、个性化服务，探索互联网医疗下慢性非传染性疾病管理模式。

〔关键词〕互联网+；互联网医疗；慢性非传染性疾病

〔中图分类号〕R197.1 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165(2018)07-179-02

“互联网+”是以互联网为载体，通过信息通信技术，把互联网和其他行业深度融合，增强经济发展动力，提升效益，并不是单纯的相加<sup>[1]</sup>。2015年3月5日，李克强总理在十二届全国人大三次会议上的政府工作报告中提出制定“互联网+”计划，其升为一项国家战略，为各领域发展指明新方向。互联网+医疗是互联网在医疗行业的新应用，是医疗行业发展的新方向，但因医学的复杂性及特殊性，医患间交流并非简单的买卖关系，使医疗行业迎来新挑战。

随着社会经济及生活水平的发展，慢性非传染性疾病（慢性病）患病人数逐年上升且发病趋势越来越年轻化，秦江梅<sup>[2]</sup>等人的研究显示，因慢性病的死亡人数超过社会总死亡数量的80%，已经成为我国重要的公共卫生问题之一。国际糖尿病联盟（IDF）的最新数据显示，2015年世界有糖尿病患者4.14亿，我国糖尿病患者1.06亿，患病率为10.6%，糖尿病患者呈快速上升趋势，其并发症严重影响患者生存生活质量。有研究表明，若加强糖尿病危险因素的有效控制，约80%糖尿病可以预防<sup>[3]</sup>。梁力帆<sup>[4]</sup>等人在慢性病患者使用社交网站的调查与分析中表明，有73.8%的受访者表示有利用社交网站获取疾病信息的经历，约80%对其满意度较低，尤其是权威性 & 准确性方面。

本文以糖尿病为例，浅谈如何通过互联网平台，充分利用医疗资源，使线上、线下协同发展，降低糖尿病患病率，并为糖尿病慢性病患者提供精准化、个性化服务，探索互联网医疗下慢性非传染性疾病管理模式。

## 1 “互联网+”的兴起对糖尿病等慢性病管理的影响

互联网的快速发展，其开放、平等、便捷、互动等网络特性表现突出，互联网+的概念几乎席卷每个传统行业，通过数据分析与整合，改造生产方式、产业结构等内容，促使各行业健康有序发展。顺势而为，互联网应用于基本医疗服务是时代的选择，互联网+医疗成为当下火热的焦点之一。

传统的糖尿病等慢性病管理多通过门诊或住院治疗，给予生活方式指导、药物治疗、血糖监测等相关指导，并按时间来院复诊。随着患者的逐渐增多，就诊时间及医生数量有限，供需矛盾逐渐显露，借助互联网的力量，合理整合医疗资源，扩大医疗服务覆盖范围，成为当下慢性病管理的必经之路，是卫生部积极引导和支持的医疗发展模式。

## 2 目前互联网医疗的主要内容及形式

互联网医疗主要包括以互联网为载体的健康教育、疾病

风险评估、挂号预约、在线咨询、轻问诊、电子处方、医药配送、远程会诊、远程治疗和康复、在线复诊、医疗信息查询、电子健康档案等医疗服务。目前涉及的主要形式有相关专业网站、专科APP、微信公众号及互联网医院。互联网+医疗依旧是以医疗为根基，对于医学最核心的内容—诊断与治疗，目前尚需要线下医院就诊。互联网医疗的建设情况，按主体主要分为四种<sup>[5]</sup>。1. 政府主导、多方参与建设模式：2015年12月，乌镇+桐乡市政府、微医集团（互联网医疗服务商）联合成立了乌镇互联网医院，开创了在线诊疗、电子病历共享、电子处方等改革举措的先河。2. 医院自建模式：2016年2月16日，浙江大学医学院附属第一医院在推进数字化医疗基础上，对“互联网+医疗”的探索实践进入新阶段，为广大患者提供更加便捷的医疗服务，“浙一互联网医院”正式启动，打造全国首个公立三甲线上院区。3. 公司自建模式：我国多个健康服务类应用APP绝大部分均为此类，如“春雨医生”等。4. 医院与公司联合开发的模式：委托IT公司联合开展，如河北郸城人民医院牵手北京大学第一医院，通过由赛诺菲与移动互联网公司健康之路共同推出的慢病管理移动应用平台——康赛疾病管理平台进行管理。

## 3 互联网医疗下的糖尿病综合管理

U-health系统是欧美国家运用IT技术和医疗保健服务相结合的产物，利用无线和有线网络技术，给患者提糖尿病患者健康管理的互联网系统供“随时随地”的保健和医疗服务。由医疗机构内的信息系统、在医疗机构及患者之间的信息系统及在各医疗机构之间的信息系统三部分组成，之后又进行网络血糖监测系统（IBGMS）及其相关研究，韩国学者对U-health系统进行改进，应用移动电话对医疗机构进行联系，并将结果反馈至患者手机中。网络对糖尿病患者的管理在IT技术发达的国家早已开始应用<sup>[6]</sup>。

我国近两年互联网+服务的快速发展，已经出现形式多样的互联网医疗下慢性病管理模式，如张娟<sup>[7]</sup>人研究的互联网+模式下糖尿病患者闭环式健康管理模式，通过专业糖尿病管理团队，借助网上交流软件对糖尿病高危人群及糖尿病患者进行院前预防、院中诊疗、院后康复闭环式跟踪管理。

互联网医疗在国内已经拉开序幕，慢性病管理服务逐渐成为其主流方向，移动终端的发展、家庭及公共场所wifi的普及和可穿戴持续监测设备的研发等均为互联网医疗下的慢

（下转第182页）

医院感染管理属于医院基本服务中较为重要的组成部分，对院内感染进行合理管理，有利于维护患者的生命安全。目前在医院感染管理中虽然已经开始使用常规管理方式，但是，感染控制效果较低，难以满足患者的需求。因此需要探索最佳的管理方法<sup>[3]</sup>。

上文分析中研究了持续质量改进在医院感染管理中的应用，实验组感染率低于对照组，且满意度评分指标较高，组间比较存在显著差异性 ( $p < 0.05$ )。对于持续质量改进管理方式而言，属于科学的管理方法，主要结合医院感染管理工作特点，制定完善的质量改进体系，对每项工作进行合理的掌控，并完善相关的管控制度，进而落实相关工作制度。相关感染管理人员应当积极的参与到管理活动中，及时发现感染隐患问题，明确具体原因，采用针对性的措施解决问题，并且弥补传统感染管理的缺陷之处<sup>[4]</sup>。

综上所述，在医院感染管理的过程中，采用持续质量改进管理方式，能够降低感染发生率，维护患者的安全，并保

证患者的满意度，不断的对感染管理方式进行改进与创新，能够转变传统的管理模式，值得推广<sup>[5]</sup>。

[参考文献]

- [1] 李泉. 持续质量改进在医院感染管理中的应用 [J]. 特别健康, 2018(15):278.
- [2] 张梅, 刘子燕, 王彩霞, 等. 持续质量改进在介入手术室医院感染管理中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2017(20):118-120.
- [3] 齐爱华, 张利英, 孙吉利, 等. 持续质量改进在肾病综合征患儿医院感染管理中的应用效果 [J]. 中外女性健康研究, 2018(13):194-195.
- [4] 刘健, 王建元, 盛秋洁. 持续质量改进在慢性苯中毒患者医院感染管理中的应用效果 [J]. 中华现代护理杂志, 2017(1):60-63.
- [5] 刘玉莹. 持续质量改进在医院感染管理中的应用 [J]. 保健文汇, 2017(10):159-160.

(上接第 178 页)

受手术治疗。近年来随着临床医疗水平的提高微创手术得以在结肠直肠癌治疗中推广应用，与传统外科手术相比，该种手术创伤更小、痛苦小且恢复速度更快，护理工作明显降低，但对于护理治疗的相关要求却愈加严格<sup>[2]</sup>。快速康复外科也被称为加速康复外科，是一种多学科合作模式，其旨在确保患者诊疗安全的基础上促进患者康复，减少手术过程中以及术后并发症发生率，促进患者康复<sup>[3]</sup>。目前快速康复外科已经被广泛应用到多种手术治疗的护理工作当中，并取得良好效果。在此次研究中观察组患者应用了快速康复外科理念，未对患者进行常规灌肠等胃肠道准备，大大减轻了患者的应激反应，对比观察组与对照组排气时间、住院时间、拔管时间，结果提示观察组分别为 (60.7±2.9) h、(7.5±1.1) d、(5.1±1.2) d，均显著低于对照组。证明快速康复外科理念

的应用可促进患者康复，缩短患者的治疗时间。对比两张并发症发生率，提示观察组也显著低于对照组。

综上所述，对结肠直肠癌患者应用快速康复外科理念进行临床护理服务有助于提高患者的康复效果，缩短患者的排气时间以及住院时间，降低并发症发生率，促进患者康复，值得推广。

[参考资料]

- [1] 林彬群, 黄东娜. 快速康复外科理念在结肠直肠癌护理中的应用探讨 [J]. 中国实用医药, 2017, 12(33):185-187.
- [2] 毛学惠, 张伟, 周文红, 等. 快速康复外科理念在腹腔镜结肠直肠癌根治术老年患者围术期的应用效果 [J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(22):3134-3137.
- [3] 潘晓虹. 快速康复外科理念在腹腔镜治疗结肠癌患者围术期的临床应用 [J]. 国际护理学杂志, 2016, 35(24):3359-3362.

(上接第 179 页)

病管理工作提供重要的技术支持。目前，患者可以通过在线问诊与预约挂号、网上医药配送模式、跨专业或跨地域远程会诊模式的运行，让医生拥有更多的工作平台，为更多的患者服务，使互联网医疗最大化覆盖服务范围，互联网医疗最优化整合医疗资源，互联网医疗高效化满足就医者需求，提高就诊效率。但仍需要加强监管力度，使互联网医疗有序健康持续发展。

[参考文献]

- [1] 黄楚新, 王丹. “互联网+”意味着什么——对“互联网+”的深层认识: 新闻与写作, 2015.
- [2] 秦江梅, 王国建, 殷泰平等. 新疆生产建设兵团 1998-

2008 年慢性非传染性疾病的变化趋势分析 [J]. 中华流行病学杂志, 2010, 31(4): 430-433.

- [3] 陈勃江, 李为民. 慢性非传染性疾病预防模式研究现状 [J]. 现代预防医学, 2011, 38(7): 1260-1261, 1272.
- [4] 梁力帆, 那旭, 郭祖德等. 慢性病患者使用社交网站的调查与分析 [J]. 中国信息管理杂志, 2013, 10(10): 424-429.
- [5] 谢文照, 龚雪琴, 罗爱静. 我国互联网医疗的发展现状及面临的挑战 [J]. 中华医学图书情报杂志, 2016, 9(25): 6-9.
- [6] 李磊, 郭晖, 高立超. 互联网在糖尿病患者健康管理中的应用 [J]. 中华健康管理学杂志, 2012, 6(2): 133-135.
- [7] 张娟, 付阿丹, 左秀然. 糖尿病人群信息化闭环式健康管理模式的构建 [J]. 中华健康管理学杂志, 2016, 10(5): 414-416.

(上接第 180 页)

的首要前提必是要让更多人了解放射物理师这一行业，让更多人知道放射物理师在临床工作中的重要作用，进而大力推广医学院校放射物理师专业的发展。

[参考文献]

- [1] 周一兵. 放射物理师在临床工作中的作用与地位 [J]. 重庆医学, 2009, 38(05):607-608.
- [2] 张帆. 放射物理师在临床工作中的作用分析 [J]. 中国农

村卫生, 2015(22):43.

- [3] 胡伟刚. 放射治疗的“隐形人”——物理师. 《抗癌》2015.28
- [4] 崔建国, 柏晗, 刘旭红等. 国外放射肿瘤物理师的教育现状给我们的启示 [J]. 中国医学物理学杂志, 2011, 28(05):2954-2956.
- [5] 鲍艳, 徐利民. 医学物理师在放疗设备方面的职责 [J]. 医疗卫生装备, 2010, 31(03):114-115.