

优质护理对小儿静脉输液穿刺成功率和家长满意度影响效果评价

张美艳

湖南省郴州市妇幼保健院 湖南郴州 423000

【摘要】目的 探讨优质护理干预对小儿静脉输液穿刺成功率和家长护理满意度的影响。**方法** 收集2017年3月至2018年3月来我院接受静脉输液穿刺治疗患儿70例,采用随机数字法分为两组,35例患儿接受常规护理,作为对照组,35例患儿接受优质护理干预,作为观察组,比较两组患儿一次穿刺成功率、依从性和患儿家长的护理满意度。**结果** 观察组患儿一次穿刺成功率为97.14%,对照组为88.57%, $P<0.05$;观察组患儿依从性为94.29%,对照组为85.86%, $P<0.05$;观察组患儿家长护理满意度为97.14%,对照组为82.86%, $P<0.05$ 。**结论** 优质护理干预可有效提高小儿静脉输液一次穿刺成功率,对于提高患儿家长护理满意度和患儿穿刺依从性均具有积极作用,值得推广应用。

【关键词】 优质护理干预; 静脉输液穿刺; 满意度

【中图分类号】 R473.72

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2018) 10-027-01

静脉输液是儿科最为常用的治疗手段,其可快速改善和控制患儿的病情,临床应用广泛,但是静脉输液穿刺是一种侵袭性操作^[1],患儿在接受穿刺时会出现抵触、恐惧、紧张、焦虑等不良情绪,加之患儿仍处于生长发育阶段,静脉血管较细,一定程度上增加了患儿穿刺的难度,进而影响了一次穿刺成功率,反复穿刺通常会造成患儿出现大哭、躁动等不依从情况,同时也会导致患儿家长出现焦虑、恐惧等不良情绪,以诱发医疗纠纷的发生,因此如何有效的提高小儿静脉输液一次穿刺成功率具有重要意义。基于此,我院采用优质护理干预进行小儿静脉输液穿刺护理,效果理想,现报告如下。

1 临床资料与方法

1.1 临床资料

收集2017年3月至2018年3月来我院接受静脉输液穿刺治疗患儿70例,采用随机数字法分为两组,35例患儿接受常规护理,作为对照组,35例患儿接受优质护理干预,作为观察组,观察组患儿中男性20例,女性15例,年龄6个月-9岁,平均年龄 3.72 ± 1.52 岁,呼吸道感染18例,消化系统疾病9例,营养不良6例,其他2例,对照组患儿中男性19例,女性16例,年龄6个月-8岁,平均年龄 3.58 ± 1.46 岁,呼吸道感染19例,消化系统疾病8例,营养不良7例,其他1例,两组患儿的一般资料各项指标无显著性差异($P>0.05$),具有可比性。

1.2 方法

1.2.1 护理方法: 对照组患儿接受常规护理,即按照临床静脉输液穿刺操作规程完成静脉输液穿刺操作。观察组患儿接受优质护理干预,即①护理人员技能培训。科室内对相关人员的专业技能和素质进行统一培训,培训内容包括静脉穿刺操作、液体外渗评估、护患沟通能力和应急处理能力,培训结束后进行相关的考核,考核合格后方能上岗,提高护理人员的职业素质和责任心^[2],从护理人员方面提升护理服务水平;②环境护理。儿童由于年龄较小,对陌生的环境警惕性较高,易出现恐惧、不安等不良情绪,护理人员因为患者提供整洁、舒适的病房环境,保持病房内空气的流通,维持病房内的温湿度在舒适水平,保持病房内光线柔和,避免强光对患儿造成不良刺激;③心理护理。对于具备沟通能力的患儿,护理人员可提前与患儿进行沟通、交流,取得患儿的信任,同时在输液过程中通过讲故事等方式提高患儿的舒适感,提高患儿穿刺操作的配合程度^[3],进行静脉穿刺前,护理人员应积极鼓励患儿,缓解患儿恐惧、焦虑等不良情绪;④健康宣教。患儿入院后,护理人员应主动与患儿家长进行沟通,告知患儿家长医院的病房环境,为患儿讲解小儿静脉输液穿刺的相关知识和注意事项,指导患儿协助将患儿摆放至正确的体位,避免输液过程中患儿出现抓扯,同时嘱咐患儿家属,为了保证患儿顺利完成输液操作,可适当的约束患儿的四肢;⑤穿刺护理。护理人员实施穿刺操作时,应严格执行无菌操作规程,穿刺操作应快速、准确,确保一次性完成,最大限度的降低穿刺操作对患儿造成的创伤和痛苦,同时护理人员应详细记录患儿的一般资料情况,及时反馈患儿可能存在的潜在问题,提前给患儿的家长做好思想工作,保证患儿输液穿刺的顺利完成。

1.2.2 评价指标: 以两组患儿一次穿刺成功率、依从性和患儿家长的护理满意度作为评价指标。

1.2.3 统计学方法: 各组患儿的评价指标结果均使用SPSS13.0

软件进行统计分析,其中一次穿刺成功率和患儿依从性进行 χ^2 检验,患儿家长护理满意度进行秩和检验, $\alpha=0.05$ 。

2 结果

2.1 一次穿刺成功率和依从性比较

观察组患儿一次穿刺成功率和依从性均明显优于对照组,见表1。

表1: 两组患儿一次穿刺成功率和依从性比较 (n, %)

组别	N	一次穿刺成功	依从性
观察组	35	34 (97.14)	33 (94.29)
对照组	35	31 (88.57)	29 (82.86)
χ^2		4.916	5.944
P		0.027	0.015

2.2 患儿家长护理满意度比较

观察组患儿家长护理满意度为97.14%,对照组为82.86%,见表2。

表2: 两组患儿护理满意度比较

组别	例数	满意 (例)	尚可 (例)	不满意 (例)	满意率 (%)
观察组	35	27	7	1	97.14
对照组	35	14	15	6	82.86

$Z=-3.232$, $P=0.001$, $P<0.05$ 。

3 讨论

静脉输液是儿科常用的治疗方式,于临床其他科室相比,儿科具有一定的特殊性,由于患儿的年龄较小,心理承受能力较低,加之患儿身体处于生长发育阶段,静脉血管较细,上述因素均增加了小儿静脉输液穿刺的难度,同时患儿心理和生理承受能力均较差,易造成患儿出现抵触、焦虑、不安、恐惧等不良情绪,影响穿刺的顺利进行。临床研究发现,积极乐观的情绪有利于提高患儿对疼痛的耐受度,减轻患儿穿刺造成的痛苦^[4],因此提供科学、合理、有效的护理措施对于提高静脉输液穿刺的成功率具有积极作用。优质护理服务是近年来临床倡导的新型护理服务模式,其通过改变护理人员的陈旧工作理念,倡导“以人为本、以患者为中心”^[5],指导护理人员主动为患者提供护理服务,让患者感受到医院的“人文关怀”,同时通过为患者提供温馨、舒适的诊疗环境、强化护理人员的专业操作技能和规范性穿刺操作,从而有效的提高小儿静脉输液穿刺护理服务质量。本次研究发现,观察组患儿的一次穿刺成功率、依从性和患儿家长的护理满意度均明显优于对照组($P<0.05$),说明优质护理干预可有效提高小儿静脉输液一次穿刺成功率,对于提高患儿家长护理满意度和患儿穿刺依从性均具有积极作用,值得推广应用。

参考文献

- [1] 许春梅, 陈雄, 陈长城. 护理干预在小儿静脉输液中的应用研究[J]. 中国卫生标准管理, 2015, 6(33):256-258.
- [2] 欧阳春辉. 评价优质护理对小儿静脉输液一次性穿刺成功率及家长满意度的影响[J]. 中国现代药物应用, 2018, 12(8):156-157.
- [3] 王晓芳. 优质护理对降低急诊小儿输液室的纠纷投诉率的探讨[J]. 湖北科技学报(医学版), 2016, 30(1):74-76.
- [4] 胡红霞. 小儿静脉输液过程中应用护理干预的效果分析[J]. 中国保健营养, 2016, 26(15):180-181.
- [5] 陈新年. 门诊护理工作中优质护理服务理念的应用效果分析[J]. 中外医学研究, 2014, 12(16):103-104.