



· 论 著 ·

目标管理法和关键绩效指标法在病案书写质量绩效管理中的应用价值探讨

谭晓洵 (四川省南充市中心医院 四川南充 637000)

摘要:目的 探索分析目标管理法和关键绩效指标法对于病案书写质量绩效管理的应用效果。方法 我院自 2017 年 1 月起应用目标管理法和关键绩效指标法开展病案书写质量绩效管理。将此时间节点前后各半年病案书写情况进行对比。结果 目标管理法和关键绩效指标法实施后,相关指标均显著性提升。甲级病案率由实施前的 95.00% 上升至 99.00%,乙级病案率由之前的 4.00% 下降至 1.00%,丙级病案率由 1.00% 下降至 0.00%,病案漏签字率由 40.00% 下降至 2.00%($P<0.05$)。结论 应用目标管理法和关键绩效指标法实施病案绩效管理,可以有效提升书写质量,并有效调动医师积极性。

关键词:目标管理法 关键绩效指标法 病案绩效管理

中图分类号:R197.323 **文献标识码:**A **文章编号:**1009-5187(2018)09-022-02

Discussion on the application value of target management and key performance indicators in performance management of medical record writing

Tan Xiaoxun (Nanchong central hospital, Sichuan province, Sichuan Nanchong 637000)

Abstract: Objective Objective to explore and analyze the application effect of objective management method and key performance indicator method in quality management of medical record writing. **Methods** Since January 2017, we have adopted the method of target management and key performance indicators to carry out quality management of medical record writing. A comparison was made on the writing of medical records before and after six months. **Results** After the implementation of the management by objectives and key performance indicators, the relevant indicators have been significantly improved. The rate of grade a medical records increased from 95% before the implementation to 99%. The rate of medical records in Grade B dropped from 4% to 1%, and the rate of medical records in class C decreased from 1% to 0%, and the rate of medical records lost from 40% to 2% ($P<0.05$). **Conclusion** Applying objective management and key performance indicators to implement performance management of medical records can effectively improve the quality of writing and effectively mobilize the enthusiasm of doctors.

Key words: Management by objectives; key performance indicators; performance management of medical records.

病案是医院日常业务管理的重要内容。其在司法诉讼、质量管理、科研教学、医疗保险等相关方面均具有十分重要的利用价值^[1]。病案管理的核心内容包括病案的建立、形成、归档以及利用等相关环节。病案质量在一定程度上可以直接反映医院医疗水平以及管理水平,其内容既包括病案书写质量,同时也包括病案管理质量。目标管理法是一种新的管理方法,其核心内容是让管理人员与管理对象共同参加工作目标的制定,并在工作过程中积极自我控制,尽力实现工作目标^[2]。我院积极开展研究,探索分析目标管理法和关键绩效指标法对于病案书写质量绩效管理的应用效果,取得了有价值的经验。情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院自 2017 年 1 月起开始应用目标管理法和关键绩效指标法开展病案书写质量绩效管理。在此时间节点之前,均按照既往常规方式实施管理。所用病案资料均借助我院 HIS 系统信息化平台完成并保存使用。

1.2 方法^[3]

1.2.1 目标管理法:由院医务部按照多劳多得、上不封顶的基本要求,根据实际情况,详细制定病案书写质量以及绩效标准。形成初稿后,以会议方式,向全体医师公示并详细征求意见建议,修订完成后制定规范的书面文件并下发。具体操作过程为:①安排病案科根据实际情况调查并汇总我院在病案书写过程中所存在的相关问题。②安排院医务部、财务部以及临床科室负责人,按照病案科提交的相关共性问题,以座谈会方式研究和制定病案书写质量有的那个和需要实现的相关目标。③安排医务部对医务人员的病案书写过程实施监督管理。

由病案科严格开展病案质控,准确记录发现的相关问题,每周定时在工作群发布信息,责令医生整改,明确时限。由相关质控人员在每月底,在 HIS 系统信息化平台中提取医师病案,将质控结果与医师书写病案数量录入 Excel 表格,实施数据统计处理,并将结果提交医务部。④由医务部对病案科的统计结果进行审核,确定结果无误后,上报财务部。⑤由财务部严格按照结果情况核定病案绩效。予以合格病案奖励相应医务人员绩效 50 元每份。⑥由医务部每月总结工作经验,弥补制度漏洞,及时改进工作方法,提升效果。

1.2.2 关键绩效指标法:严格按照上级制定的病历书写规范相关要求,并积极联系医院病案书写方面所存在相关共性问题,由医务部、财务部和临床科室负责人共同制定和完善关键绩效指标。具体指标为甲级病案、乙级病案、丙级病案相应比例以及病案签字情况。具体考核标准为:①病案甲级率 $\geq 95\%$,则不扣分;比例为 94%-85%,则扣除科室绩效 2 分; $\leq 84\%$,则扣除科室绩效 5 分。②乙级病案,每发生 1 份扣除个人 2 份病案绩效。③丙级病案,每发生 1 份扣个人 4 本病案绩效,并扣科室绩效 5 分。④签字情况,每份病案如 1 处未签字,扣其病案绩效 1/2,若未按要求及时完善,则扣除整份绩效。

1.3 观察指标

将两个时间段各抽样 8500 本,将其甲级病案、乙级病案、丙级病案相应比例以及病案签字情况进行对比。

1.4 统计学方法

采用 SPSS18.0 软件进行统计学分析,计数资料以 χ^2 检验, $P<0.05$ 为结果具有统计学意义。

2 结果

表 1: 目标管理法和关键绩效指标法实施前后考核指标结果情况比较 [n(%)]

时间	样本数	甲级病案	乙级病案	丙级病案	病案漏签字
2017 年 1 月-6 月	8500	8415(99.00)	85(1.00)	0(0.00)	170(2.00)
2016 年 6 月-12 月	8500	8075(95.00)	340(4.00)	85(1.00)	3400(40.00)
χ^2		233.68	156.92	85.43	3699.22
P		<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

目标管理法和关键绩效指标法实施后,相关指标均显著性提升。甲级病案率由实施前的 95.00% 上升至 99.00%,乙级病案率由之前的



4.00% 下降至 1.00%，丙级病案率由 1.00% 下降至 0.00%，病案漏签字率由 40.00% 下降至 2.00% ($P < 0.05$)。见表 1。

3 讨论

近年来，随着社会的进步，医院不断探索新的绩效管理方式，逐渐将目标管理法以及关键绩效指标法引入并应用于医院绩效管理。针对医院病案书写质量绩效管理工作，积极应用目标管理法以及关键绩效指标法，不仅能够有效促进和提升病案书写质量，提升工作绩效，同时还可以通过设置关键绩效考核指标，转移督查工作重心，促进病案质量的有效提升。

在医院病案书写质量绩效管理工作中，积极实施目标管理法和关键绩效指标法，可以有效提高甲级病案率^[4]。通过行之有效的强化激励，有助于进一步提高医师的工作积极性，进而促使甲级病案率显著提高，乙级病案率明显性降低，进而杜绝和避免产生丙级病案。分析认为，该方法可以有效提升病案书写质量的原因，主要为以下方面：一是临床医师有效像话自我监控，提高病案书写积极性，自觉性加强病案资料的检查，进而有助于从源头上避免缺陷情况的发生；二是科室质控医师进一步提高了责任心，工作落到实处，这有助于保障和提升整个科室医师绩效；三是科室负责人高度重视，积极安排病案科据实提供病案缺陷的情况，并认真研究，及时总结、改进，这有助于防止病案缺陷的反复性发生；四是医务部定期公示病案考核结果。而考核结果不仅关系到个人的病案绩效，同时还将作为个人评优以及职称晋升的重要依据，还在极大程度上影响科室管理绩效。这种情况，使科主任以及临床医师工作压力明显增加，高度重视病案书写的重要性，进而主动发现问题并及时改进。

在医院病案书写质量绩效管理工作中，积极实施目标管理法和关键绩效指标法，可以有效提高病案签字完善率^[5]。临床实践中，病案签字缺陷是医院存在的共性问题。在严格落实病案书写绩效后，病案漏签字率得以明显性降低，进而明显提升病案资料完整性。分析其原

因，主要有以下方面：一是医师从思想上高度重视，进而主动找相关人员完善签字手续；二是上级医师为了确保下级医师可以在政策范围内获取相应的病案绩效收入，也积极配合完善手续，尽量避免因工作太忙而拖欠签字，形成了十分良好的激励效果；三是临床医师充分认识到病案质量是评价本人工作效果的重要指标内容，主动落实要求。

在医院病案书写质量绩效管理工作中，积极实施目标管理法和关键绩效指标法，可以有效提高医师法律意识。实践操作中，医师通过认真学习《侵权责任法》《医疗机构病历管理规定》以及上级制定并印发的《病历书写规范》、《医疗事故处理条例》等相关法律法规，从思想上进一步认识到病案书写质量的重要性和必要性，进一步明确自身职业风险以及应该承担的相应法律责任，进而有效提高病案管理的法律意识。同时，相关医务人员也从根本上认识到了依据病历书写基本规范准确书写病案，可以有效减少医疗纠纷的发生。一旦发生相应的医疗纠纷，医院病案属于极为重要的参考资料和相关佐证。只有确保好每一份病案合格规范，保证质量，才可以既对患者负责，又使自己在法律上得到最大的保护。

参考文献

- [1] 何伟, 马艳凯, 胡志娟, 等. 病案首页填写质量纳入临床医师绩效考核的调查[J]. 中国病案, 2016, 17(05):11-13.
- [2] 孙承民, 赵光, 雒婉玉, 等. PDCA 循环法在非公立医院病案质量管理中的应用[J]. 中国病案, 2018, 19(03):9-12.
- [3] 张晶, 李君. 目标管理法和关键绩效指标法在病案书写质量绩效管理中的应用效果[J]. 中国病案, 2018, 19(03):12-14.
- [4] 靳秀平. 绩效考核在医院病案管理中的应用探讨[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(47):168.
- [5] 阿不都热合满·买买提, 买买提江·阿布都热西提. 绩效考核在医院病案管理中的应用价值[J]. 世界最新医学信息文摘, 2016, 16(99):175-176.

(上接第 20 页)

发病率随着冠状动脉痉挛程度的增强而提升，随着冠状动脉痉挛程度的减弱而降低，二者呈正相关关系，同时在多种冠心病中广泛分布。一些患者随着疾病的进展会直接发生心绞痛及心肌梗死，也可能发生新及纤维化，在不断增大的脏器作用下最终发生心力衰竭。患者的预后情况受到早期诊断的直接而深刻的影响，大部分患者的预后效果在早期诊断和治疗后均令人满意，具有极低的猝死等不良时间发生率。但是，由于缺乏临床症状，因此临床早期诊断过程中极易漏诊，进而无法恰当地给予患者对症治疗，从而对患者的预后疗效造成不良影响。在该病的诊断中，心电图是最直接的方法，能够将 ST 段压低等相关表现呈现出来。近年来，24h 动态心电图监测方式在不断进步的临床医学的影响下受到了临床医师日益广泛的关注和重视，其能够良好表现患者日常生活的不同阶段，从而对常规心电图监测时间方面的缺陷进行了有效的避免，对心肌缺血敏感性较高，对临床诊断中的不足进行了有效的缓解，因此逐渐将常规心电图检查替代掉。本研究结果表明，动态心电图组患者的阳性率显著高于常规心电图组 ($P < 0.05$)，

心肌缺血发作次数共 209 次，心率异常发生次数为 130 次，占总数的 62.2%。心律失常发生次数为 43 次，占总数的 20.6%，充分证实了动态心电图较常规心电图的优越性。

总之，无症状心肌缺血实施动态心电图的诊断效果较常规心电图好，值得在临床推广。

参考文献

- [1] 葛均波, 徐永健. 内科学[M]. 8 版. 北京: 人民卫生出版社, 2013:227.
- [2] 陈丽华. 心电图在急性下壁心肌梗死相关动脉判断中的应用价值[J]. 健康研究, 2014, 34(5):522-524.
- [3] 苏杭. 动态心电图与常规心电图诊断无症状心肌缺血对比观察[J]. 国际医药卫生导报, 2013, 19(20):3145-3147.
- [4] 冯雅君. 动态心电图和常规心电图诊断老年无症状性心肌缺血的差异性分析[J]. 中国医师进修杂志, 2014, 37(7):64-66.
- [5] 李海如, 潘宜. 左卡尼汀与参麦注射液联合治疗缺血性心脏病心力衰竭的疗效分析[J]. 健康研究, 2014, 34(3):291-292.

(上接第 21 页)

期，对于分期患者应当注重术后护理，控制感染发生问题。

综上所述，经皮肾镜联合输尿管软镜钬激光碎石术治疗复杂性肾结石的临床价值突出，整体疗效更加理想，值得推广普及。

参考文献

- [1] 刘勇, 王涛, 果佳. 输尿管软镜钬激光碎石术与单通道经皮肾镜取石术联合及单独使用治疗复杂性肾结石的疗效评价及其安全性分析[J]. 中国医学装备, 2016, 13(11):80-84.
- [2] 李建伟, 王芳, 蔡芳震, 等. 分期输尿管软镜钬激光碎石术与微通道经皮肾镜碎石术治疗 2~4cm 肾结石的随机对照临床研究[J]. 南方医科大学学报, 2016, 36(12):1672-1676.

[3] 赵明, 胡忠春, 张文才. 经皮肾镜下超声气压弹道碎石机与钬激光碎石机在复杂性肾结石治疗中的应用研究[J]. 中国医学装备, 2017, 14(4):102-105.

[4] 周可义, 赵春利, 杨文增, 等. 可视标准通道联合可视超细通道经皮肾镜取石术精准穿刺治疗复杂性肾结石的临床应用[J]. 中国内镜杂志, 2017, 23(7):109-112.

[5] 李义学, 蒋泉. 彩色多普勒超声引导在经皮肾镜钬激光碎石术中的应用价值探讨[J]. 解放军预防医学杂志, 2016, 10(s2): 102-103.

[6] 王伟, 边俊霞, 李智琳. 经皮肾镜碎石术与输尿管软镜钬激光碎石术治疗肾结石的临床观察[J]. 中国妇幼健康研究, 2016, 23(s1): 233-234.