



# 舒适护理在烧伤整形外科手术中的应用

李 婷

(空军军医大学西京医院烧伤与皮肤外科 陕西西安 710032)

**【摘要】**目的 探讨舒适护理对烧伤整形患者的应用效果。方法 随机选取2016年1~11月在我院烧伤与皮肤外科患者100例，采用随机数表法将其分为实验组和对照组，每组各50例，对照组采用常规护理，实验组在对照组基础上给予舒适护理。比较两组的治疗效果和患者满意度。结果 实验组临床治疗总有效率和患者满意度均明显高于对照组，差异均有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 舒适护理是一种综合性的护理模式，呈现的是更为人性化的服务理念，并且能够提升烧伤整形手术的治疗效果和患者满意度。

**【关键词】** 舒适护理；烧伤整形；应用效果；满意度

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187(2018)15-197-01

烧伤后瘢痕在形成过程中，是由于胶原蛋白的合成与分解失去了平衡，导致胶原大量的不自然沉积所导致。通常伴随有痒或疼痛的感觉，并对外形破坏力较大，严重瘢痕导致功能活动障碍等，给患者带来巨大的肉体痛苦和精神痛苦。尤其是烧伤、烫伤、严重外伤后遗留的瘢痕。在整个疾病过程中患者更易出现悲观、绝望、焦虑和抑郁等负面情绪，从而影响疾病的预后和患者的生活质量。舒适护理模式是一种有效的护理模式、深入的护理研究、科学的护理方法、进步的护理理念，是努力达到目标的有效护理模式。它的目标是使患者在生理、心理、社会上达到最愉快的状态，缩短或降低其不愉快的程度，真正从心理、生理、社会以及精神方面达到舒适[1]。烧伤整形患者在治疗过程中，除采用常规护理模式外，再配合舒适护理，既解决了患者的生理和心理的伤害问题，又帮助患者加快了治疗过程，取得了更好的治疗效果和患者满意度，从而缩短了住院时间，降低了住院费用等[2]。因此，本研究采用常规护理模式和舒适护理模式对烧伤整形患者进行干预，从而研究舒适护理的应用效果。现报道如下：

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

随机选取2016年1~11月在我院烧伤与皮肤外科的烧伤整形患者100例作为研究对象，采用随机数表法将患者分为对照组和实验组。其中对照组男23例，女患者27例；年龄17~72岁，平均(54.23±11.35)岁；II度烧伤33例，III度烧伤17例。实验组男26例，女24例；年龄15~71岁，平均(53.41±10.92)岁；其中II度烧伤28例，III度烧伤22例。两组患者性别、年龄、烧伤程度等一般资料比较，差异无统计学意义( $P > 0.05$ )，具有可比性。纳入标准：①II度和III度烧伤、C伤的住院患者；②精神正常，有一定的沟通能力；③自愿参与本研究。排除标准：精神疾病或精神医学疾病家族史；严重认知功能障碍者。本研究获得医院伦理委员会批准，所有患者知情同意并签署知情同意书。

### 1.2 研究方法

对照组患者在接受烧伤整形手术治疗过程中仅给予一般护理，即药物、皮肤、环境、饮食等常规护理方法辅助治疗。实验组在对照组基础上采用舒适护理模式。舒适护理的具体方式如下：

1.2.1 术前的舒适护理 首先，术前的心理护理尤为重要。由于患者比较自卑，在治疗过程中护理人员要注意自己的言行，避免给患者带来心理压力，同时要鼓励患者，让他们有足够的自信心来面对现在的自己及术后的效果。另一方面，医护人员还要在术前稳定患者的情绪，让他们在手术期间无明显的心情波动，避免给手术带来干扰。患者进入手术室，常规核对后，安置好患者的体位，根据患者的文化程度、欣赏水平及个体差异，选择一组在情调、节奏、旋律等方面和谐的乐曲或歌曲进行播放，缓解手术室紧张气氛及患者的心理压力。此外，在生理上也要让患者感到舒适。手术中有一个良好的身体状况是非常重要的，对于后期的恢复和治疗效果有非常大的影响。因此，在术前应该先调整患者的身体状态，在其身体状态达到最好时进行手术治疗。在此期间可以进行药物辅助治疗，保证患者有充足的睡眠。更重要的是，医护人员要和患者建立互信关系。若患者不信任医护人员，这种不信任会给手术带来麻烦，使手术的风险增大；而医护人员对患者的不信任，会使得手术过程更加机械，使患者感受不到医护人员的关心和责任心，从而在身体上和心理上都不会有舒适感，不能达

到舒适护理的目的。

1.2.2 术后的舒适护理 手术结束后，告诉患者手术顺利结束，让患者不再担心手术的成功与否。将患者送入病房，麻醉药物功效消失后，患者生理上会产生疼痛等不适感，护理人员及时给予帮助，并告知患者术后各种注意事项及可能出现的情况，如术后疼痛、局部肿胀和青紫等，属于组织的正常反应，随时间延长会逐渐减轻消失。护理人员根据患者的具体情况制订相应的护理计划，让患者时刻能感受到医护人员的存在，不会在有问题时不能及时得到医护人员的帮助。这个时期也是患者情绪波动最大的时期，一方面期待自己能够有个良好的手术效果，一方面又要受到时间等待的煎熬。患者害怕周围人取笑、歧视，担心不被人接受，护士应给予正确的指导。

### 1.3 观察指标

采用自行设计的调查问卷对患者满意度进行调查，内容包括住院环境、服务态度、操作技能、健康指导水平4项内容，每项指标满分25分。对两组患者的临床治疗效果进行评价，治疗效果参考标准如下：①显效。患者手术愈合良好，手术部位色泽、弹性等基本与正常皮肤极为相似；②有效。患者植皮术后手术窗口愈合良好，手术部位色泽、弹性等与正常皮肤有显著差异，但大部分皮肤与正常皮肤类似，皮肤局部血液循环功能良好；③无效。患者植皮后切口愈合状态不佳，局部出现血液循环功能障碍，局部皮肤色泽、弹性、质地等与正常皮肤具有明显的差异。总有效率=(显效+有效)/例数×100%。

### 1.4 统计学方法

采用SPSS 13.0对所得数据进行统计学分析，计量资料采用均数±标准差( $\bar{x} \pm s$ )表示，组间比较采用t检验，计数资料采用百分率表示，组间比较采用 $\chi^2$ 检验。以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组临床治疗效果比较

实验组总有效率明显高于对照组，差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

### 2.2 两组临床满意度比较

实验组各项指标满意度评分均高于对照组，差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。

## 3 讨论

总之，在烧伤整形外科手术中使用舒适护理模式，有效地促进了医护人员工作技能和工作状态的提升，使护理质量有了显著提高。同时，舒适护理在缓解病人心理紧张、消除自卑感等心理问题中也有显著的效果。另一方面，医护人员的护理工作得到了患者及家属的好评，大大提升了患者和家属的满意度，为医院赢得了社会效益，值得临床推广应用。

## 参考文献

- [1] 李亚静，王素婷，李慧芳.舒适护理理论的临床研究进展[J].护士进修杂志，2004，19(6): 498-499.
- [2] 徐秋菊.烧伤患者的营养代谢[J].中外健康文摘，2010,7(36): 121-122.