



优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果的影响

刘小霞（岳阳市岳阳职业技术学院附属医院（岳阳爱康医院）湖南岳阳 414000）

摘要：目的 探究优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果的影响。**方法** 将2016年10月至2017年10月间急诊收治的胸痛患者30例作为本次的研究对象，平均分为对照组和观察组，对照组患者采取常规急诊护理流程，观察组患者采取优化急诊护理流程，观察两组患者的护理效果。**结果** 观察两组患者的急诊停留时间、抢救时间、住院时间，观察组数据均优于对照组数据，且 $P < 0.05$ ，具有统计学意义。观察两组患者的满意度，观察组有10例满意优化后的急诊护理流程，4例患者比较满意，满意度为93.4%；对照组中有8例患者满意常规护理流程，2例患者对本次护理比较满意，满意度为66.7%，且 $P = 0.041$ ，具有统计学意义。**结论** 优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果有着积极影响，不仅提高抢救率，还能够有效降低不良反应发生率，有效控制患者病情，并减少患者住院时间，有利于节省住院费用。具有较高的临床推广应用价值。

关键词：急诊护理流程 胸痛患者 抢救效果

中图分类号：R473.6 **文献标识码：**A **文章编号：**1009-5187(2018)09-181-02

胸痛具有发病急、病情发展迅速且死亡率较高的特点，一旦患者发病就需要及时采取有效的抢救措施^[1]。因此，急诊科需要优化护理流程，减少患者在急诊的时间、缩短抢救时间，从而提高抢救效率，提高患者的生命质量。本文分析优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果的影响，报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院急诊科在2016年10月至2017年10月间收治的30例胸痛患者作为本次临床研究资料，将患者随机分为对照组和观察组，对照组15例患者采取常规急诊护理流程，其中男性和女性患者各5例、10例，患者年龄在42岁至76岁之间，平均年龄(56±3.4)岁；观察组患者采用优化急诊护理流程，其中男性和女性患者各4例、11例，患者年龄在44岁至77岁之间，平均年龄(58±2.9)岁。对比两组患者的性别、年龄等一般资料，差异不具有明显的统计学意义， $P > 0.05$ ，具有可比性。

1.2 方法

对照组患者采取常规急诊护理流程：即患者接诊过程中进行分诊，确定病情后及时安排手术等治疗，同时实施心电监测、吸氧等护理流程。

观察组患者采取优化急诊护理流程：首先，患者入院前实施抢救。急救护理人员需要做好准备工作，接收到急救信号之后立刻出诊；同时，询问患者的病情和临床表现等，实施对应的抢救措施，严密监控患者的病情发展^[2]。现场抢救措施结束后，应及时将患者送到医院治疗，并将患者信息传回医院，通知相关科室做好抢救准备工作。其次，评估候诊区患者病情，按照患者病情的轻重程度安排治疗顺序；同时，收集患者信息，记录患者病发的时间、诱发胸痛的病因、临床表现以及疼痛程度等。再次，将胸痛患者按照心源性胸痛和非心源性胸痛进行分类，评估患者是否存在高风险的致死胸痛，并将患者胸痛的临床表现、生命体征指标等信息进行详细的记录。最后，对患者采取全面检查，主要包括心电图检查、心肌标志物检查、血常规检查等项目，进一步确定患者病情以及病发原因，进而根据患者实际情况采取有效的治疗和护理^[3]。

1.3 临床观察指标

本次临床观察指标：急诊停留时间、抢救时间、住院时间。

1.4 统计学方法

采用SPSS 25.0软件分析数据，计量资料采用均数±标准差表示，组间比较采用t检验。计数资料采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

表1：两组患者急诊停留时间、抢救时间、住院时间对比分析

组别	例数(n)	急诊停留时间(min)	抢救时间(min)	住院时间(d)
观察组	15	6.96±2.54	40.12±8.96	9.58±3.62
对照组	15	11.58±6.04	63.78±6.74	14.02±3.71
χ^2		1.22154		
P值		0.039		

表2：对比观察两组患者的满意度

组别	例数(n)	满意(n) %	比较满意(n) %	不满意(n) %	满意度(n) %
观察组	15	10 (66.7)	4 (26.7)	1 (6.6)	14 (93.4)
对照组	15	8 (53.4)	2 (13.3)	5 (33.3)	10 (66.7)
χ^2		1.22146			
P值		0.041			

3 讨论

胸痛是急诊中常见的症状，通常是胸部疾病导致胸痛，患者胸痛的严重程度有患者所患疾病不一定存在着密切关联，如急性心肌梗塞患者有时胸部疼痛症状并不明显，而带状疱疹则导致患者胸部出现剧烈胸痛。引起胸痛的主要病因有炎症，如皮炎、胸膜炎、食管炎、纵膈炎、肌炎以及带状疱疹等；内脏缺血导致的胸痛，如心肌病、心绞痛、肺梗塞、急性心肌梗塞等；肿瘤也会导致患者胸痛，如纵膈肿瘤、原发性肺癌、白血病以及骨髓瘤等。此外，夹层动脉瘤、自发性气胸、外伤以及过度换气综合征以及心脏神经官能症等都会诱发胸痛^[4]。

胸痛疾病的诱发病因极为广泛，其中有很多类型疾病危及患者生命，临幊上常见的有心肌梗死等，且大多数患者为危重患者，需要在患者发出抢救信号的第一时间采取有效的治疗和护理措施，将患者快速转入抢救室，及时采取有效的治疗措施。而医院的急诊护理流程直接影响患者的抢救时间和抢救效果，若是能够与胸痛患者进行预见性护理，提前做好抢救准备工作，则有利于减少患者等待抢救的时间，为抢救争取最佳的时机，可有效提高抢救成功率，挽救患者生命。但并不是所有的胸痛患者都属于危重患者，如肺炎，虽然有胸痛现象，一般在急诊科停留后转回专业科室进行治疗，患者在急诊停留期间内需要护理人员采取针对性的护理措施，必要时还需要对患者实施健康教育以及心理护理等。优急诊护理流程主要是针对患者的病情、焦虑情绪等采取及时且有效的护理，促使患者及家属配合急诊护理流程，进而改善胸痛患者的抢救效果。可见，急诊科需要结合胸痛患者需要和社会发展，不断优化护理流程，进而优化胸痛患者的抢救效果^[5]。

本次临床研究结果：对比分析两组患者的急诊停留时间、抢救时间、住院时间，观察组分别为(6.96±2.54)min、(40.12±8.96)min、(9.58±3.62)d，各项数据均优于对照组数据，且 $P < 0.05$ ，具有统计学意义。观察两组患者的满意度，观察组有10例满意优化后的急诊护理流程，4例患者比较满意，满意度为93.4%；对照组中有8例患者满意常规护理流程，2例患者对本次护理比较满意，满意度为66.7%，且 $P = 0.041$ ，具有统计学意义。由此可见，优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果有积极意义。

综上所述，优化急诊护理流程能够减少胸痛患者从病发到进入医院抢救的时间、减少患者住院治疗时间，进而减少患者住院费用，患者对优化急诊护理流程的满意度较高。因此，可在临幊上积极推广使

(下转第185页)



因此,针对该项症状的护理方法为,在进行纤支镜检查前,应对鼻部疾病发生情况做详细的检查,为了确保万无一失,应邀请五官科前来会诊,对于存在鼻息肉及鼻道狭窄的患儿插管应选择从口腔进入,并向患儿讲解手术的具体过程,术前用石蜡油来涂抹患儿的鼻腔及纤支镜的前端位置处,以保持润滑度,降低摩擦而引发患儿出现出血症状,当患儿的鼻腔出血量较多时,需在患儿的鼻腔内滴入肾上腺素。(3)发热:儿童在纤支镜检查后经常会出现发热现象,与肺部感染有直接关系。也可能与纤支镜检查、消毒、灭菌不彻底有直接关系,增加了检查时交叉感染的发生概率^[4]。因此,对于出现的发热并发症,对于急性期的患儿,应尽量不采用手术方式,以降低交叉感染的发生概率。在进行纤支镜检查时,要求患儿的体温应处于正常范围内,先检查病变较轻或健侧,再检查患侧,以降低感染发生概率,防止感染的扩散。术后,应给予患儿抗生素,对纤维支气管镜做好常规的灭菌、清洁及消毒,消毒时间需充分,以防止出现灭菌不彻底情况,降低检查时交叉感染发生概率。术后,对患者的生命体征变化情况及体温进行观察,

对于出现不正常的患儿应及时进行处理^[5]。

综上所述,纤支镜检查术是一种可靠及安全的检查方式,在检查过程中,应做好麻醉准备,对患儿的生命体征变化情况进行观测,术后做好护理工作,降低检查后并发症发生概率,帮助患儿快速恢复健康。

参考文献

- [1] 周厚利.纤支镜检查中患者焦虑的原因分析与护理对策[J].护理实践与研究, 2017, 14(18):142.
- [2] 焦虹霞.人性化全过程护理模式在纤支镜检查过程中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(31):166.
- [3] 罗卉, 陈蔚, 任航空, 李亚琴, 杨冰香, 李白宁.微信健康教育视频在行纤维支气管镜检查患者中的应用[J].上海护理, 2017, 17(01):23-26.
- [4] 黄光荣.无痛纤支镜检查的护理体会[J].内蒙古中医药, 2016, 35(04):164-165.
- [5] 高峰.健康宣教及护理干预对纤支镜检查患者的重要性分析[J].中国冶金工业医学杂志, 2015, 32(05):601-602.

(上接第180页)

瘤科实习护生临床带教中应用,可取得一定的效果,其是由护师级别以上、沟通能力好、表达能力强、责任心强、理论知识扎实的护理人员对集束化管理的小组组成,对其带教的内容、计划、制度进行制定,能够确保临床带教工作的顺利实施^[9-10],对带教的质量进行保证;通过加强肿瘤科实习护生的管理,能够促使护生保持良好的状态进行实习^[11],增加其实习的积极性,以此促进其理论知识水平以及操作技能水平的提高;带教人员充分关心和鼓励护生,则可避免护生在实习中出现焦虑、紧张的心理,使其更好对临床护理工作适应,提高其自我效能感^[12]。常规管理是以带教人员为主体,主要是为护生实施灌输式的护理带教,其教学内容存在一定的随机性,这样会降低护生的主观能动性以及实习的积极性。而集束化管理策略,则可通过带教计划、内容制定等来对护生的顺利实施作保证,加强护生心理压力的缓解,并充分给予护生关心,以多种形式为护生实施带教,使得护生积

极参与,从而增加护生的主观能动性,从而将带教的效果提高。

综上所述,集束化管理策略应用于肿瘤科实习护生的临床带教中,可促进护生带教成绩的提高,能加其自我效能感,缓解其实习中的紧张、焦虑心理,使其更好对临床护理工作适应,具有较高的应用价值,值得推广。

参考文献

- [1] 卢洪霞, 黄静铭.集束化管理策略联合临床路径教学在ICU护理学生教学中的应用效果[J].广西医学, 2017, 39(3):422-424.
- [2] 马丽.集束化管理在儿科护理临床带教中的应用[J].临床实习检验医学与临床, 2016, 13(z2):395-396.
- [3] 吴晓莉, 姜丽娟, 杨小丽等.集束化管理策略在急诊科实习护生临床带教中的应用[J].实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(52):18, 27.
- [4] 周新, 朱小妹.阶梯培训法在肿瘤专科医院新护士带教中的应用[J].护士进修杂志, 2014, 29(22):2078-2080.

(上接第181页)

用优化急诊护理流程,使其发挥出更大的作用。

参考文献

- [1] 赵建花.优化急诊护理流程对胸痛患者抢救效果的临床研究[J].中国城乡企业卫生, 2017, 32(09):141-142.
- [2] 项蓉.优化急诊护理流程在48例急诊胸痛患者抢救中的效果

分析[J].实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(33):151+157.

- [3] 李国英.优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果及预后的影响[J].实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(08):153+155.
- [4] 汤雯吉.改良急诊护理流程对急性胸痛患者抢救效果的影响分析[J].中国卫生标准管理, 2016, 7(22):213-214.

[5] 李红涛, 李俊, 庄君灿, 吴木富.优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果的影响[J].包头医学院学报, 2016, 32(01):89-91.

(上接第182页)

率的影响[J].中国妇幼卫生杂志, 2016(6):29-32.

[2] 倪汝会.儿童保健护理系统管理在儿童早期生长发育中的作用[J].养生保健指南, 2017(10):254.

[3] 杨英, 赵亚茹, 潘虹地.沈阳地区婴儿手势表达能力发展研

究[J].中国儿童保健杂志, 2014, 22(12):1320-1322.

[4] 吴燕.保健护理系统管理对儿童早期生长发育情况的影响观察[J].实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(13):172, 179.

[5] 高东兵.规范儿童保健干预对婴幼儿早期发育的影响[J].保健医学研究与实践, 2015, 12(5):55-56.

(上接第183页)

因素进行评估,运用科学方法,及时采取针对性预防方式进行干预,有助于提升ICU重症患者的护理质量。本研究观察组治疗有效率、护理满意率较高,不良事件发生率较低,与对照组比较存在显著性差异($P < 0.05$)。说明准确识别护理风险,结合高危因素及时采取防范对策,通过综合、系统管理措施进行护理干预,做到未雨绸缪,可有效减少护理不良事件,提高护理效果及质量。

参考文献

- [1] 刘桂兰, 周静.ICU护理高危因素原因分析及防范措施[J].护

理实践与研究, 2015, (4):113-114.

[2] 曾红.医院ICU住院患者医院感染的高危因素分析及护理对策[J].饮食保健, 2017, (11):139.

[3] 骆善红.循证护理干预在ICU压疮高危患者中的应用[J].护理实践与研究, 2017, (20):137-139.

[4] 夏萍, 陈雁.集束化护理在降低ICU昏迷患者并发症中的应用[J].国际护理学杂志, 2016, (23):3251-3254.

[5] 邵艳菊, 吴华.综合性护理干预对预防ICU综合征的临床效果分析[J].临床医学研究与实践, 2017, (34):142-143.