



观察人文关怀护理对耐多药结核病患者焦虑抑郁、情绪的影响效果

冯文希

(湖南省胸科医院 湖南 长沙 410006)

【摘要】: 目的观察人文关怀护理对耐多药结核病患者焦虑抑郁、情绪的影响效果。方法选取2016年7月—2018年3月收治的86例耐多药结核病患者按随机数字表法分成观察组和对照组,每组各43例。对照组采用常规护理的方式,观察组患者在接受此方式护理的基础上,给予人文关怀护理。对两组患者进行护理满意度的调查。采用SAS焦虑自评量表及SDS抑郁自评量表进行问卷调查。结果观察组患者护理总满意度明显高于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$),观察组患者干预前后的SAS、SDS评分明显低于对照组,差异有统计学意义($P < 0.05$)。结论耐多药结核病患者实施人文关怀护理措施,可以患者的感受为考量标准,通过对患者密切的关注和关心,改善患者的心理情绪,缓解患者的焦虑、抑郁等负面情绪,可更进一步增加患者对于护理的满意度,值得推广应用。

【关键词】: 人文关怀护理; 耐多药结核病; 焦虑抑郁情绪; 影响效果

【Abstract】: Objective To observe the effect of humanistic care on anxiety, depression and emotion in patients with multidrug-resistant tuberculosis. Methods From July 2016 to March 2018, 86 MDR-TB patients were randomly divided into observation group and control group, 43 cases in each group. The control group was given routine nursing, while the observation group was given humanistic nursing on the basis of receiving this kind of nursing. The nursing satisfaction of two groups of patients was investigated. SAS self rating Anxiety Scale (SAS) and SDS self rating Depression Scale (SDS) were used to conduct a questionnaire survey. Results The total satisfaction of the observation group was significantly higher than that of the control group ($P < 0.05$). The SAS and SDS scores of the observation group were significantly lower than those of the control group before and after the intervention ($P < 0.05$). Conclusion Humanistic care for patients with multi-drug resistant tuberculosis can take the patients' feelings as the criteria. Through close attention and care of the patients, the patients' psychological mood can be improved and the patients' anxiety and depression can be relieved, which can further increase the patients' satisfaction with nursing and is worth popularizing.

【keyword】: humanistic care; multi drug resistant tuberculosis; anxiety and depression; effect.

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 15-181-02

耐多药结核病主要指同时对包括异烟肼和利福平在内的两种及以下的抗结核药物产生耐药现象的结核患者[1],患者治疗时往往会伴有较多的焦虑、烦躁及抑郁等负面情绪,不利于患者的疗效。焦虑、抑郁作为负性情绪反应,是个体对面临的潜在的威胁产生的一种复杂、消极的心理应激反应,并通过一定的生物学机制影响个体的生理平衡[2]。所谓人文关怀护理是指护理人员需要全方位地了解患者的需求和感受,尊重患者生存的权利、价值观念、自身的思维方式等,在不破坏原有思想的基础上,护理人员通过语言、肢体交流来获取患者对其的信任感和依赖感,使得患者能够以全面和谐的步调来面对疾病的护理、治疗和发展[3]。因此,本研究分析人文关怀护理对耐多药结核病患者焦虑抑郁情绪的影响效果,现将具体内容报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2016年7月—2018年3月收治的86例耐多药结核病患者按随机数字表法分成观察组和对照组,每组各43例。观察组中男性23例,女性20例;年龄42—73岁,平均(58.19±12.34)岁;病程2—14年,平均(6.19±1.34)年;肺结核31例,支气管内膜结核2例,脊柱结核10例。对照组中男性25例,女性18例;年龄38—70岁,平均(57.73±11.92)岁;病程2—12年,平均(6.12±1.26)年;肺结核32例,支气管内膜结核2例,脊柱结核9例。所有患者均符合中华医学会结核科分会制定的耐多药结核病的诊断标准[4],排除文盲、智力障碍、沟通障碍、心肝肾功能障碍、恶性肿瘤患者,两组在年龄、性别等方面均无明显差异($P > 0.05$)。

1.2 护理方法

对照组采用常规护理的方式,观察组患者在接受此方式护理的基础上,给予人文关怀护理。

入院之前,护理人员应该保持高度热情接待所有患者,同时做好详细的记录和自我介绍,陪同患者积极参观病室,示范使用相关设施的步骤,做好痰液的处理指导,了解患者在入院时的实际需求,满足

患者合理的需要。在住院期间,护理人员需要详细的告知患者各项检查注意事项,每2周由责任护士为患者召开心理支持会,确保及时解决患者心理的困惑,在互动交流的过程中,护理人员主动答疑解惑。每周需要由责任护士有针对性的与患者沟通,从而更及时的了解患者的思想动态,对有顾虑的患者及时开导,使患者感受到自己的重要性[5]。身旁需有专业护理人员服务,监督患者规律服药,与患者及时沟通服药后的反应,及时处理发现的问题。出院后的人文关怀很重要,需要由责任护士详细的为患者做好出院指导,叮嘱患者出院后仍需接受治疗,保持规律服药,注意饮食营养、安全,保持充足的睡眠[6]。还应该强调出院后痰液的消毒处理,定期复查、不适随诊。患者与护理人员应该留有彼此的联系方式,为出院后的电话随访提供便利。

1.3 观察指标及评价标准

(1) 采用疾控中心自制的护理满意度评分表,对两组患者进行护理满意度的调查。护理满意度主要包括十分满意、比较满意和不满三个方面。满意度采用医院自制的满意度调查问卷,满分为100分,95—100为十分满意,75—94为比较满意,75分以下为不满意。总满意=十分满意+比较满意。(2) 采用SAS焦虑自评量表及SDS抑郁自评量表[7]进行问卷调查,2个量表均由20个条目组成,每个条目按Likert4级评分,其中SAS焦虑自评量表判断标准为:标准分<50分为无焦虑,50分—59分为轻度焦虑,60分—69分为中度焦虑,>70分为重度焦虑;SDS抑郁自评量表的判断标准。标准分<53分为无抑郁,53分—62分为轻度抑郁,63分—72分为中度抑郁,>73分为重度抑郁。纳入病例在患者入院第1天由责任护士对其进行初次问卷调查及出院前1天再次进行问卷调查。

1.4 统计学处理

所有数据均由SPSS13.0软件处理,计量资料用($\bar{x} \pm s$)表示,差异性比较采用t检验,以 $P < 0.05$ 表示差异具有统计学意义。

2 结果

(下转第183页)



• 护理研究 •

表 2. 两组患者并发症发生情况对比 (n/%)

组别	例数	眼部淤血	视物模糊	眼痛	总发生率
对照组	45	6	8	5	42.22
研究组	45	2	2	1	11.11
P 值					<0.05

3. 讨论

近年来随着电子设备更新,人们使用电子产品的频率越来越高,人们的用眼习惯逐渐发生改变,人们多数时间用于观看电子设备,导致用眼过度引发视觉疲劳,眼部疾病的发生率呈现逐年上升的趋势[4]。急性闭角型青光眼是临床常见的一类眼科疾病,主要特征是眼内压高、眼痛,临床主要应用手术进行治疗。在治疗过程中经心理护理,根据患者的心理特点制定针对性的护理干预,给患者提供舒适安静的住院环境,提高患者的保健意识,有助于患者保持积极乐观的心态面对治疗[5]。经穴位按摩有助于缓解病情,协助眼内压的降低[6]。本次研究结果表明,经护理干预后,两组患者的 SAS 评分降低,眼内压降低,且研究组的降低幅度大于对照组 ($P>0.05$);研究组患者在治疗过程中出现眼部淤血、视物模糊、眼痛等并发症发

(上接第 181 页)

2.1 两组患者护理满意度比较

观察组患者护理总满意度明显高于对照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$),见表 1。

表 1 两组患者护理满意度比较 例(%)

组别	例数	十分满意	比较满意	不满意	总满意度
观察组	43	24(55.8)	17(39.5)	2(4.7)	95.3%
对照组	43	16(37.2)	15(34.9)	12(27.9)	72.1

2 两组患者干预前后 SAS、SDS 评分

观察组患者干预前后的 SAS、SDS 评分明显低于对照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$),见表 2。

表 2 两组患者干预前后的 SAS 及 SDS 评分比较 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	SAS		SDS	
		干预前	干预后	干预前	干预后
观察组	43	54.83 ± 2.66	44.48 ± 3.37	57.13 ± 2.34	47.86 ± 3.02
对照组	43	54.32 ± 2.6	52.55 ± 1.82	56.93 ± 2.05	55.86 ± 2.03

3 讨论

耐多药结核的治疗难度较大,且具有较高的死亡率,属于难治型结核病,患者面对此类疾病难免会产生焦虑、恐惧、担忧等不良情绪。而这些负面情绪又会导致患者机体神经调节紊乱,降低患者的免疫功能,从而加快病情发展速度,产生恶性循环,从而不仅不利于疾病治疗与控制,同时还会严重影响患者的身心健康。人文关怀护理能显著化解患者的心理障碍,提高患者对护理工作的满意率,促进了护理质量的提高。我们对耐多药结核病患者实施人文关怀护理,使患者从心理、精神上得到安慰和满足,争取了家庭和社区的积极支持,减轻或

生率明显低于对照组,组间差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。

综上所述,在急性闭角型青光眼护理中应用心理护理配合穴位按摩,有助于降低患者眼内压,缓解患者的负面情绪,降低治疗过程中并发症发生率,值得推崇。

参考文献

- [1] 卜建芬.分析并研究心理护理在急性闭角型青光眼护理中的应用效果[J].影像研究与医学应用,2017,1(8):235-236.
- [2] 陈丹,杜沛.心理护理配合穴位按摩在急性闭角型青光眼护理中的效果分析[J].2015,15(8):82-85.
- [3] 翟春香.心理护理干预在急性闭角型青光眼护理中的应用效果分析[J].世界最新医学信息文摘,2018,18(52):152-153.
- [4] 张连芝.穴位按摩联合心理护理对急性闭角型青光眼患者的护理分析[J].中国实用医药,2018,13(8):148-149.
- [5] 关晓霞,张小凤.研究心理护理在急性闭角型青光眼护理中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2015,15(87):202-203.
- [6] 陈义招,刘玉娟.研究心理护理在急性闭角型青光眼中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2015,15(60):177-177.

消除了患者的抑郁、恐惧、自卑、报复等不良心理状态,树立了战胜疾病的信心和勇气,积极配合治疗和护理,从而依从性明显提高。

本研究结果显示,观察组患者护理总满意度明显高于对照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$),观察组患者干预前后的 SAS、SDS 评分明显低于对照组,差异有统计学意义 ($P<0.05$)。因此,耐多药结核病患者实施人文关怀护理措施,以患者的感受为考量标准,通过对患者密切的关注和关心,改善患者的心理情绪,疏解患者的焦虑、抑郁等负面情绪,可更进一步增加患者对于护理的满意度,值得推广应用。

参考文献:

- [1] 代秀萍.心理护理干预在耐多药结核病患者中的效果探讨[J].中外医疗,2015,13(08):167-169.
- [2] 李焕联,杨少仪.肝癌射频治疗患者心理干预效果评价[J].当代护士,2010,2:68--69.
- [3] 孙广丽.人文关怀护理对耐多药结核病患者焦虑抑郁情绪的影响[J].中国继续医学教育,2017,9(10):222-224.
- [4] 邹良能,黄继义,叶志忠,等.化疗联合免疫调节优化治疗耐多药结核病的疗效观察[J].中国医院用药评价与分析,2014,14(8):698-700.
- [5] 苑爱荣,李剑波.耐多药肺结核病人的心理分析及护理干预效果[J].疾病监测与控制,2016,10(8):683-684.
- [6] 田雅文.综合护理干预对耐多药肺结核患者治疗依从性的效果分析[J].内蒙古中医药,2012,31(17):172-173.
- [7] 郭念峰.国家职业资格培训教程:心理咨询师(三级)[M].北京:民族出版社,2011:242~244.