



• 综合医学 •

重视信息系统基础工作，提升医疗服务质量

何 坚 （广西南宁市第四人民医院信息科 广西南宁 530023）

摘要：信息化建设是一项系统工程，要想做好这项工作，必须着眼于小处，从最细微的基础工作做起，正所谓万丈高楼平地起，千万不能好高骛远，只想着追求高大上，这样的话有可能造成欲速则不达，最终在实际使用过程中问题百出，到头来顾得头则管不了尾。所以，基础工作在信息化建设中起着至关重要的地位，要引起高度的重视。本文结合我院具体情况说明医院信息化建设的重要性，尤其是在现代化医院管理中所起的作用，及其带来的社会效益。说明医院信息化建设是现代化医院管理的必然趋势。而医院的信息化建设正是医院加强现代化管理，走“优质、高效、低耗”发展道路的最有效手段，可以达到传统管理模式无法达到的管理效果。

关键词：信息化建设 服务质量

中图分类号：R197.323 **文献标识码：**A **文章编号：**1009-5187 (2018) 05-310-01

我院从 1997 年开始医院的信息化建设，前后历时近二十年的时间，在这二十年的时间里，医院的信息建设经历了从无到有，从最简单的单纯收费功能到较完善的 HIS 系统的发展过程，目前有电脑近 500 台，其他设备如打印机等也有上百台。通过对这一整个过程的回顾，发现在这其中因为没有重视基础的工作，没有扎扎实实的从头做起，导致我们走了很多的弯路，所以在此总结出信息化建设工作的一些切身体会，供大家在以后的工作中参考。

一、网络线路的整体布局

老话说“兵马未动，粮草先行”，这是很有道理的，网络之于信息系统就相当于路网，只有规划得好的路网才能保证信息畅通有序。我院在建设初期，对网络的布局不够重视，认为只要系统能够连通使用就万事大吉了，忽略了网络的整体布局，导致网络布线非常的随意，今天加一根网线，明天加一根网线，最后整个网络就像一张蜘蛛网似的，交换机级连最多时有 6 级之多，难看不说，还存在很多的不安定因素，比如干扰，比如查找线路故障，比如一不小心造成回路，造成整个网络瘫痪，然后费老大的力气才找到故障源头。因此，在前两年，我们痛下决心，花大力气对医院网络的整体布局做了一个大规模的加强与整改，全院科室全部重新布线改造，尽量做到光纤到楼层，然后每楼层的连接只使用一个交换机直接连接到机房的核心交换机，交换机端口不够时更换多端口的，不再一层一层的往下接交换机，使医院网络更加稳固，更加畅通。为信息化建设提供最核心的基础。

二、VLAN 的划分

以前我院整个系统全网只做一个网段使用，几百台电脑就这样暴露在一个环境中，这样做的结果就是导致系统内病毒此起彼伏，天天忙着杀毒，而且一些科室共享出来的打印机经常被另外楼层的电脑无意中启动打印任务，引起一些不必要的纷争。在对网络进行重新整体布局后，我们对全院电脑划分了相应的 VLAN，按楼层对应，这样做的好处有：（1）提高安全性。没有划分 VLAN 前，交换机端口连接下的所有 PC 都处于一个 VLAN 中即一个广播域中，实现 ARP 攻击太简单了，划分了 VLAN 之后，缩小了 ARP 攻击的范围，只能在同一个 VLAN 中传播；（2）提高性能。不划分 VLAN，整个交换机都处于一个广播域，随便一台 PC 发送的广播报文都能传送到整个广播域，占用了很多带宽。划分了 VLAN，缩小了广播域的范围，缩小了广播报文能够到达的区域。为系统提供一个相对稳定的使用环境。

三、重视信息系统的基本应用

信息化建设的最终目的应是让信息服务于人的需求，因此在信息

化的建设中不能一味的追求系统高大上，而忽略了信息系统本身服务于人的初衷，在系统的建设上要尽量做到以人为本，病人至上的原则。不要好高骛远，只想着我要有什么什么功能，别人没有的功能我都要有，功能丰富是可以的，但千万不要是花架子，实用主义在建设中还

是一个很好的原则。

在医院整体信息化建设成型的形势下，我院信息工作重点转向基础工作，从小处着眼，本着为临床及各医技科室提供更好服务的宗旨，努力提升服务质量。主要从以下几个方面着手：1. 医院网络线路整体整改布局。由于许多科室调整及新开科室的启用，医院网络的整体布局需要进一步的加强与整改，全院科室重新布线改造，使医院网络更加稳固，更加畅通。为信息化建设提供最核心的基础。2. 实现自助打印化验报告单。原来所有病人的化验单均通过检验科打印并输送结果，这样极大地增加了检验科的工作量，降低了工作准备效率，现在改由病人自助打印报告单，这样既减少了相关科室工作量，又提高了工作效率，同时也方便了病人。3. 重视各种需求的数据查询。随着医院的发展，医院各项数据指标的统计分析显得尤为关键，通过数据分析及时有效地调整工作方向，可以发挥其专业的精细管理、风险管控的优势，严密堵住漏洞，控制病人费用增长过快，遏制过度医疗，提高资金的使用率。针对我院的实际情况，编写一些数据查询程序，满足院领导及各科室的数据查询需要。4. 开展各门诊科室的排队叫号系统。此系统对病人有序就医提供了很大的帮助，有效地解决了病人看病顺序混乱所引起的矛盾，使病人就诊更有次序，使医院建立更加和谐稳定的就医环境。5. 做好系统数据安全保护工作。信息数据的安全性越来越重要，要保证数据的安全，就要做好信息保护工作。经过不懈努力，我院终于通过信息等级保护检测，成为续市二医院后第二家获得等级保护合格的医院，为我院的信息化建设提供了可靠保障。6. 顺应形势，依托互联网平台，做好医联体建设工作，以医联体之“通”，破解群众看病之“痛”。我院已经与十多家二级医院或卫生院建立了远程会诊室，通过建设和发展医联体，推进分级诊疗，双向转诊制度，充分发挥区域内三级医院的牵头引领作用，引导不同级别、不同类别医疗机构建立目标明确、权责清晰的分工协作关系，提高优质医疗资源的利用率，有效解决现有医疗服务体系布局不完善、优质医疗资源不足和配置不合理等问题，推动形成分级诊疗制度，引导群众基层首诊、就近就医，方便就医。

总之，我院信息化建设在困难中有条不紊的进行中，总体原则是不断促进医院信息化建设健康的发展，更好地服务于患者，服务于临床。

（上接第 309 页）

个完整而客观的认识，同时使其掌握了一些日常有效预防肺结核疾病的预防措施，提高了居民的预防和保健能力，实践效果显著。

参考文献

[1] 郭付爱，朱建良，何立新，等. 2007-2008 年石家庄市涂阳肺结核研究对象密切接触者发病情况 [J]. 中华预防医学杂志，2012，46(07): 631-634.

[2] WIELAND M L, NELSON J, PALMER T, et al. Evaluation of a tuberculosis education video among immigrants and refugees at an adult education center: a community-based participatory approach [J]. J Health Commun, 2013, 18(03): 343-353.

[3] 高秀丽，韩虹. 社区非肺结核人群中健康教育对于普及预防肺结核知识的效果分析 [J]. 中国卫生标准管理，2015，6(28): 4-5.