



•综合医学•

# 卫生信息管理在社区卫生服务中的应用

李荣森

(厦门市海沧区新阳街道社区卫生服务中心 福建厦门 361022)

**摘要:**随着我国经济水平的快速发展,人们对于物质、精神、文化方面的需求日益提高,对社会公共卫生服务系统的要求也逐渐提高,当前卫生信息管理的相关内容得到重视,这也是精神文明建设、和谐社会建设的重要组成部分。本研究通过探讨社会信息管理系统应用于社区卫生服务的临床价值,提供目前社区卫生服务中心在计算机信息化管理存在的相关问题,提供有建设性的要求及应对方法。

**关键词:**卫生信息管理;社区卫生服务;问题;对策

**中图分类号:** R256.12

**文献标识码:** A

**文章编号:** 1009-5187 (2018) 14-240-01

在信息化快速发展的时代,应用计算机技术对社会各行业进行管理是提高工作效率的重要措施。社区卫生公共服务是我国社会主义文明建设的重要组成部分,也是影响人民健康和社会和谐的重要因素,在经济社会高速发展的今天,社区卫生服务多采取计算机信息技术进行分析和处理,这对于提高社区卫生服务中心的工作效率,降低人员消耗及设备成本,有效避免社会资源的浪费。通过卫生信息管理技术的开展,社区周边的居民健康问题得到有效解决,这为社区的治安、管理、和谐发展奠定良好的基础。

## 一 目前社区卫生服务开展计算机信息化管理模式发现的问题

1. 基层组织对于信息化的开展需要人才和设备提供,部分社区尚缺乏对卫生信息管理系统的认识,社区卫生信息化工作的开展不仅是计算机网络技术的运用,更为后期卫生信息管理模式的实施,社区卫生服务的高效服务提供良好的基础,为周边社区的居民提供优质的卫生管理服务[1]。但是在实际开展和实施的过程中,我们发现部分基层单位不能认识信息化技术的高效作用,不能积极引进计算机信息化相关技术及人才配置,甚至认为开展计算机信息化建设是资源浪费,这对社区卫生服务的卫生信息模式开展十分不利[2]。部分社区卫生服务中心中的管理人员注重医疗器械的购置,不重视计算机信息化管理的发展,这是导致社区卫生信息化发展迟滞的主要原因。

2. 社区卫生信息管理的资金投入缺乏 目前我国的经济发展和地域化差异和发达国家还有相当的差距,这也是社区卫生服务发展迟滞的主要影响因素[3]。在卫生信息管理理念发展的过程中,需要持续的资金和人才力量的投入,设置专门资金对于维持社区信息化建设十分必要,资金的缺乏和投入不足,是导致卫生信息管理建设速度迟滞,部分社区卫生服务中心不能及时进行卫生信息化建设的主要原因。

3. 卫生信息管理理念和人才缺乏 计算机技术的发展离不开人才的力量,社区卫生服务中心多为基层组织,信息化管理的建设需要更多的人才引进,部分社区缺少专业人才和持续的技术支持,这也是导致计算机信息化建设的阻力[4]。部分社区卫生服务中心的人员不能够掌握核心技术,工作中难以适应当前的计算机信息化要求,这导致工作效率下降,及时引进专业人才,对于信息化管理建设的持续投入,后续出现故障的及时处理都十分必要。

## 二、解决社区卫生服务中心关于卫生信息化管理建设的对策

1. 制定适宜的社区居民电子档案 居民健康档案是本片区社区系统化的健康数据资料,能够对本社区居民的健康状况进行跟踪调研和随访,应用计算机信息化管理模式,及时掌握和查找居民的健康数据。提高工作效率,为社区居民的健康提供坚实的保障,通过社区健康档案的完善,能够有效发挥计算机信息化管理的水平,及时发展社区居民可能存在健康问题,提高社区的卫生服务及管理水平。

2. 制定完备的卫生信息化管理制度 统一、规范的卫生信息化管理制度是确保社区卫生服务中心信息化进展的重要保障,通过完备的卫生管理制度和条文,让社区管理人员能够提高工作效率,推动本社区计算机信息化管理的水平[5]。社区卫生服务中心应当严格依据

《国家卫生信息化管理规划纲要》的精神,制定适宜的规章制度和条文,保证社区卫生信息化管理的高质量。另一方面,应当坚持引用与开发的要求,在卫生信息化管理的建设过程中,和国际卫生信息建设的标准相吻合,制定高标准的社区卫生认证要求,建立有测量标准的程序及方案,保证社区卫生人员的专业素养,以高水平完成社区信息管理的建设内容。

3. 建设完善的卫生信息化管理体系 科学制定计算机信息化系统能够提高社区卫生服务水平,促进社区卫生信息化管理理念的推广,提高基层社区卫生工作人员的服务质量。社区卫生信息化管理系统的制定,确保其规范化和安全性的基础上,不断引进具备专业知识的卫生信息化人才,从而有效提高计算机信息化技术的提高,确保社区卫生服务中计算机信息化计算的正常开展,同时对于实际工作中可能遇到的技术性问题,能够及时发现和解决,确保卫生信息化管理方案的有效实施。

4. 卫生信息化管理专门人才引进措施 专业的社区卫生计算机专业人才是该项管理模式开展的基石,也是确保计算机信息化系统有效实施的基础,对于社区卫生服务中心的信息化日常工作意义重大。社区卫生服务中专业技术人员能够提高工作效率,及时解决工作中可能遇到的困难,通过指导社区卫生服务中心的相关人员,不断提高社区卫生信息化的水平,保证计算机信息化系统的有效实施,这是社区卫生服务管理质量提高的重要基础。

综上所述,作为社会公共服务的重要内容,社区卫生管理的理念需要不断进步,计算机信息化管理的模式需要快速引进,这也是为社区公民提高高质量卫生服务的重要内容,从而有效推进社会主义和谐文化的建设。社区卫生服务中心应当积极引入卫生信息化管理的专业人才,加大资金的投入和落实到位,确保计算机信息化管理的建设,提高社区卫生服务中心的工作效率,为社会主义精神文明、物质文明作出应有贡献。

## 参考文献:

- [1]安守礼.高血压社区综合防治管理 500 例效果评价[J].社区医学杂志,2008,6(21):70-71.
- [2]荣超,张晋萍,张云杰,等.城市社区卫生服务经济运行机制分析与研究[J].社区医学杂志,2008,6(21):58-59.
- [3]辛崇萍,陈青燕,黄诚,等.盐城市黄海街道慢性病诊断报告与对策[J].江苏卫生保健,2008,10(6):10-11.
- [4]胡隽,陈冬冬,廉启国.全科医师团队无缝链式服务模式在高血压管理中的优势[J].社区医学杂志,2008,6(23):10-11.
- [5]刘哲明.关于社区卫生服务中计算机信息化管理[J].科学技术创新,2011(30):123-123.
- [6]石秀梅.社区卫生服务信息化应用探讨[J].中国城乡企业卫生,2014(4):175-176.