



新时代医院思想政治工作新思考

龙建明

(湘西土家族苗族自治州人民医院 湖南湘西 416000)

摘要: 思想政治工作存在于各个行业,通过对阶级或团体之个体的意识进行指导,不仅可以促进任务目标完善和达成,还可以使行业内部管理更加稳固。在医院日常工作中,思想政治工作是促使医院内部和谐稳定发展的必要工具。党的十九大确立了习近平新时代中国特色社会主义思想,对中国未来发展作出了重大部署,医院思想政治工作要顺应新时代,运用新思想,打开新局面。

关键词: 医院;职工;思想政治教育

中图分类号: R256.12

文献标识码: A

文章编号: 1009-5187 (2018) 14-051-01

前言:随着中国特色社会主义不断发展,我国社会主义市场经济体制不断健全,同时我国社会主要矛盾已经转变,医院所处的环境发生了一系列新的变化,各种新情况、新问题接踵而至。在医院内部,由于社会思想更加多元化、利益诉求多样化,大家对更高的生活标准的追求反映在丰富的思想活动中,医院干部职工的思想必然受到不同程度的影响。因此,在各种思想相互激荡的历史时期,我们应加强对医院职工思想政治教育,维护医院社会职能稳定发挥。[1]

1. 思想政治工作对医院发展的重要性

1.1 思想政治教育工作是确保医院沿着正确方向发展的校正器。习近平总书记指出:“有事好商量,众人的事由众人商量,是人民民主的真谛。”坚持以人民为中心是中国特色社会主义的根本价值取向,在党和国家层面如此,在医院内部更是如此。医院干部职工为推动医院可持续发展的主体,其自身的思想政治教育工作,不仅有利于树立正确的人生观、世界观、价值观,也有利于激发全员的积极性、主动性、创造性,对提高医疗质量,确保医疗安全,改善医疗服务,维护职工的发展利益和患者的正当权益,都有不可取代的作用。因此,必须高度重视医院各类人员的思想政治教育工作。

1.2 思想政治教育工作为医院发展凝聚精神力量的助推剂。良好的医院文化氛围能够有效的促进医院内部机制的协调,营造良好的医院内部交流环境,实现医院发展同干部职工个人价值的双赢。笔者所在医院作为湘、鄂、渝、黔四省市边区最大的三甲综合医院,地处贫困落后的武陵山脉腹地,一直厚培文化土壤,文化独树一帜,建院66年来,孕育出了湖南省唯一一位南丁格奖获得者,确立了“厚德、精医、博雅、弘毅”的院训,坚定文化自信,干部职工精神饱满、意志风发,为聚焦健康发展新要求、加快内涵建设新跨越、领航武陵山片区医疗服务新征程蓄积了持久动能。

1.3 思想政治教育工作是构建医院和谐关系的润滑剂。一方面,医院全体干部职工特别是医务人员,不仅要有扎实的理论基础、高超的技能水平,更要确立正确的价值观、积极的事业观,培养良好的职业道德,展现全面的人文素养,做一个有文化、有良知、有亲和力、让患者信赖的健康呵护者,十分需要一种价值导向作用和牵引方法,这种方法就是思想政治工作,这种导向就是思想政治工作必须坚持的全心全意为人民服务的宗旨。另一方面,思想政治工作的受众也包括患者和其他群众,医患之间的互动自然包括思想的互动,医院思想政治工作作用于干部职工的内心、体现于干部职工的言行举止,继而影响患者的来院体验和就诊获得感,有效的思想政治工作最终会促进医患关系归于和谐。[2]

2. 当前医院思想政治工作中存在的不足

目前,一些医院对思想政治工作重视程度不足,没有充分认识到思想政治工作的重要性,在思想政治工作的内容和方法改进方面,也未能紧跟新时代的步伐,对新思想运用不娴熟,对新要求领会不深入,工作效果相对有限。进入新时代,我院经济发展已经由高速增长转入高质量发展阶段,更加注重全面发展,而有些医院管理仍然偏重于经济指标的增长,单纯注重业务指标提升,对思想政治工作者对思想政治工作敷衍塞责,思想政治工作对象则应付了之,思想政治工作显得滞后。相对于十八大以来党中央对意识形态工作的极端重视、十九大对各项事业的部署要求、党中央关于加强医院党建工作要求、建立现代医院管理制度的要求,都有明显差距。一方面医院内部缺少专门的思想政治教育工作部门,缺乏工作主体,思想政治工作教育优势难于展现。另一方面思想政治工作者工作缺乏主动性,理论学习、工作调研深入程度不足,对思想政治的现实和理论问题不够了解,知识储备并不完善,难以推行正确完整的思想政治工作教育。另外,思想政治教育是一项基础性、经常性、长期性的工作,难以短期凑效,也不会一劳永逸,而医院作为利益关系相对复杂的环境,在全面深化改革的

大背景下,各种社会关系的深度调整势必带来医院队伍思想认识上的波动,也会引起医患关系的新情况,甚至会造成不同人群在认知和行为上的迷误,在这种情况下,特别需要思想政治工作者及时出手,实施有效的思想政治工作,把各方合理的需求与工作的正确方法结合起来,通过科学的方案运用于思想政治教育中。[3]

3. 新时代加强医院思想政治工作的新思考

3.1 充分认识到医疗服务行业的特殊性。医疗服务业是高知识、高技术行业,高学历、高职称人员相对集中,思维创新力的强度直接影响到医疗服务效率与业绩水平。因此,对医院人员队伍来说,良好的价值观、思想政治认知观是引导知识正向运用不可或缺的,必须保持饱满的服务精神状态,积极的进取姿态,排除紧张工作带来的压力,不断学习进步,不断提高自我,不断满足需要,紧跟时代发展进步的步伐,在“技术好、服务好、医德好、群众满意”的“三好一满意”工作中取得新进展。同时,在接受思想政治教育过程中,医务人员自我能力和思想认识的提高,对人才梯队的磨合、成长,对团队精神的培养、成熟都有直接的帮助,有利于团队内部的沟通交流,进而畅通医疗团队与服务对象的有效沟通、和睦相处。

3.2 注重转变医院思想政治工作的思维方式。习近平新时代中国特色社会主义思想明确提出,必须坚持以人民为中心的发展思想,不断促进人的全面发展。医院必须树立以健康为中心的理念,以维护好、发展好群众的健康利益为出发点和落脚点,坚持问题导向,积极改进工作、思想、学习上存在的问题和不足,坚定改革的决心和举措,坚持群众满意的工作评判标准,持续改进医疗服务,多为患者办实事,让广大群众真正满意。在思想政治教育工作中,要贴近时事,通过透彻说理、以德服人的思想观念解决问题。同时,必须切实增强法治观念,牢固树立法治思维,遇事找法,解决问题靠法,引导干部职工和广大患者在遵守法律前提下,合理表达自己的诉求,让医院成为全面依法治国的重要阵地。通过前瞻、灵活、规范、开放的工作方法,潜在的影响着每个医疗岗位员工自我意识、处事态度的转变,利于员工提高自身医德修养,也促进国家卫生与健康事业更加符合新时代追求高质量发展的总目标。[4]

结语:

综上所述,我国特色社会主义发展进入前景更加开阔的新时代,医疗行业的思想政治教育工作应紧随时代步伐,扭转当前严峻的形式局面,不断探索、完善性质有效的思想教育模式引导员工的正确价值思想,对于员工来讲,以人为本的新时代思想政治教育,有利于引导医护人员关注呵护每一位医患,正确的价值观念有利于医德修养的提高,稳定良好的医患关系,而良好的医德又会促进医疗岗位员工个人价值的实现。另外也有助于医疗单位内部工作的协调统一,提高医院内部的凝聚力,促进医疗行业的可持续发展,为国家全面建设小康社会,走向现代化发展道路增添了一份力量。

参考文献:

- [1]王斌,赵妍.新形势下医院职工思想现状调查及其对策[J].中国临床研究,2011(04).
- [2]王玉伟,丁艳.关于加强公立医院民主管理建设的实践[J].价值工程,2012(03).
- [3]俞林强.对加强医院群众路线教育的探讨[J].现代妇女(下旬),2014(05).
- [4]许馨文.对搞好医院思想政治教育的思考[J].中国当代医药,2011(04).