



产房的护理安全隐患分析及管理对策

张东玲

(陕西省渭南市华州区妇幼保健院 陕西 714100)

摘要:产房是医院当中风险较高的一个区域,伴随着医院医疗水平的提高以及人们自我维权意识的加强,人们越来越重视产房的护理质量。近几年以来,医患关系比较紧张,尤其是产科当中医疗纠纷发生率远远高于临床其他科室,究其原因主要还是与产科护理工作特点有着直接关系。根据产房护理安全存在的隐患采取针对性的管理对策,可以提高产房的护理质量,减少一些不必要的医疗纠纷。

关键词:产房护理;安全隐患;管理对策;分析

中图分类号:R256.12

文献标识码:A

文章编号:1009-5187(2018)14-209-01

在产房护理工作当中,存在较多的安全隐患,有护士方面的因素,也有安全制度方面的因素。笔者从建立健全规章制度、加强培训等方面对提高产房护理安全进行了论述,以提高产房的护理质量,保障母婴安全,提高医院的经济效益与社会效益。

1 产房护理安全隐患

1.1 护士因素

1.1.1 服务态度不好

产房急诊患者的病情变化比较快,尤其是在工作比较繁忙的时候,孕产妇比较多,如果助产士的态度比较冷淡的话,会给孕产妇一种不安全感以及敷衍感,导致孕产妇及其家属比较生气,容易造成护理纠纷。

1.1.2 护士编制不足

护士编制不足导致护士的工作量比较繁重,尤其是孕产妇比较多时候,使护理质量严重降低,隐患不断出现,一些本来可以避免的问题也难以避免;再加上工作的快节奏性、技术性以及本身风险性,大大增加了护士的工作压力,更加影响到了护理安全。

1.2 技术因素

1.2.1 抢救流程以及抢救技术不够熟练,一些抢救物品以及药品没有每班进行检查,或者是准备不足没有处于完好备用状态之中,物品以及药品的放置顺序不太合理,对于抢救流程不符合,有可能造成延误治疗,一些护士对抢救技术不够熟练,容易出现手忙脚乱的现象[1]。

1.2.2 助产技术水平比较低,由于一些助产人员经验不足,在进行接产和协作的时候不太协调,无法形成积极有效的配合。

1.2.3 违反了常规操作技术,一些护士没有严格按照常规产程观察的流程,对于胎儿宫内窘迫等没有及时发现,还有一些护士没有按照脐带常规结扎制度或者是没有按照常规来观察脐带的出血状况,造成新生儿出现一些不良后果,造成护理纠纷的发生。

1.3 护理记录的书写不及时或者规范

1.3.1 有些护理记录的书写过于简单,内容有间断缺乏连续性,无法动态地反映出患者的病情变化情况。

1.3.2 护理记录的书写不完整不及时,分娩期间的护理记录一般是分娩后的回顾性记录,这样就容易出现与事实有出入或者是漏记的现象,使护理记录不够完整从而真实性及效用性下降。

1.3.3 护理记录的时间不统一,产房工作比较繁忙,护士没有及时记录好用药以及抢救时间,往往是事后回顾性地进行记录,而一旦发生了医疗事故的话,护理记录无法起到应当具有的举证效用。

1.4 无菌环境控制较难

在临床各个科室当中,产房工作环境要求比较高,要加强对空气中细菌数控制力度,以便达到生物洁净的标准。产房每天进出的人员过于频繁,有产妇、卫生员、护士、医生以及进修实习人员,人员的流动性比较大,他们的衣物、鞋子等的清洁程度跟产房的工作环境,尤其是产室内空气净化程度有着密切的关系。

2 产房安全防范管理对策

2.1 建立健全规章制度

规章制度是产房护理质量的最直接的一个保证,为了减少差错,杜绝事故,以充分保障母婴的安全,产房要建立健全各项护理工作制度,例如护理应急程序、风险防范措施、护理工作流程、查对制度、交接班制度以及消毒隔离制度,例如仪器安全使用的规范、产后

大出血紧急处理程序、子痫紧急处理程序、新生儿窒息的应急程序等,每一位护士都要熟悉卫生管理的法律法规以及部门的规章制度。只有建立健全规范制度,将职责明确细分,落实到每个人头上,才能够使医护人员在日常护理以及治疗工作当中做到有据可依,有章可循。

2.2 加强培训

2.2.1 加强全科助产士的培训与继续教育,要定期进行技术操作与理论知识的考核,要求助产士每年专科业务的学习不能够低于28个学时,而且还要不定期地进行操作技术抽考,以检查护士的操作技术掌握情况。

2.2.2 加强新进助产士培训工作,采取新助产士考核的准入制度,制定经验丰富的助产师来作为新进助产士的指导老师,对其进行工作指导以及技术培训。对于已经取得了助产技术合格证助产士,在让她们独立承担产房的工作之前,要跟随带指导教师在产房工作满3个月,而且接产的次数达到35人次之上,经过新生儿的急救技术、接产技术以及专科理论等综合性考核之后方可让其独立承担产房的工作。

2.2.3 同时,还要加强对护士的法律知识培训,以提高她们对于护理安全的认识,通过法律知识培训,使护士守法以及依法从事产房的各项护理工作,自我主动来维护产房的护理安全。

2.3 加强消毒

在每个病房当中均安装空气消毒机,护士每天定时进行消毒2次,每次要2h,地面以及处置台等每天要用消毒剂进行擦拭。在每个新生儿的床边放置好洗手液,在接触新生儿前后均要先进行洗手,在接触被污染物、体液以及血液的前后均要洗手[2]。每个月对消毒液、物品、无菌物品、空气以及医护人员的手等进行监测。

2.4 护理记录要规范

护理记录书写要规范,在手术助产、新生儿的观察、催产素点滴以及产程观察等方面必须要做到规范观察,规范认真书写护理记录,每个班次助产士在下班之前要仔细检查一遍护理记录单,看看有没有出现漏内容、漏签名、错别字以及漏执行医嘱等现象,以便于能够及早发现及早报告采取补救措施。同时,护理记录质控小组要定期对护理记录进行检查,分析存在的普遍问题,及时进行总结,以不断提高护理记录书写质量。

3 讨论

产房工作特殊性就在于它关系到了母婴的生命安全,加强产房的护理安全管理力度,加强业务学习以及培训,不断增强护理人员的证据意识、法律意识以及风险意识,提高护理人员整体技术水平,遵守各项规章制度,保障医疗护理的安全,降低医疗纠纷发生率。

参考文献:

[1]杨圣翠,顾云飞.产房潜在的护理安全问题及防范措施[J].中国高等医学教育,2010,06(11):1220-1221.

[2]李吉华,李慧丽,李兰,郑永华.产房护理安全管理[J].护理与临床,2011,15(05):306-308.