



·论 著·

双向式评价反馈在实习护生带教中的应用及对策

史冰杰

(西安航天总医院 710100)

【摘要】目的：双向式评价反馈在脊柱外科实习护生带教中的应用效果。**方法：**调查脊柱外科2016年7月-2017年3月实习护生及带教老师，让师生进行互评，收集来自教与学双方的反馈，进行分析。**结果：**双向式评价反馈体现出带教老师对学生得学习情况和学生对带教老师的满意度均相对较高，并且存在 $P>0.05$ ，表明具有统计学意义。**结论：**师生双向评价反馈方法可持续改进教学方法，让实习护生学有所获，巩固专科理论知识，提高实践能力，提高脊柱外科教学质量。

【关键词】：双向评价；实习护生；带教；应用；对策

中图分类号：R256.12

文献标识码：A

文章编号：1009-5187 (2018) 13-084-02

护理临床实习教学质量直接关系到护理人才的培养，是影响护生未来从事临床护理工作能力和水平的关系因素[1]。随着实习生不断增多，实习时间短，专科性强。为了完成各院校的实习计划，达到实习目标，培养未来的护理人才，因此需要从临床带教中收集护生的各项反馈信息，不断改进带教方法，不仅提高老师综合素质及专科知识，还可提高护生对科室临床带教的满意度。2016年7月-2017年3月共有76名实习护生到脊柱外科实习，对这76名实习护生采用双向评价反馈方法收集来自教与学双方的反馈，并进行分析，将结果作为改进临床学习带教工作的依据，从而达到提高带教质量的目的，取得满意效果。现报道如下：

1 对象与方法

1.1 研究对象选择2016年7月-2017年3月脊柱外科实习护生76名，其中中专1名，大专73名，本科2名，男3名，女73名，年龄17-22岁；实习时间3周。

1.2 方法

1.2.1 教学反馈方法每批次实习生6-10人/组。进入科室第1天由带教秘书对实习护生集中进行入科宣教，内容包括病区环境、科室工作制度、实习注意事项、离科考核要求等，由护士长分配带教老师，采用一对一教学，在第2周集中科内讲课，第3周集中理论和操作考试。评价表采用科教科统一发放的表格，采用不记名形式，并增加了3个开放式问题，您在本科室实习期间满意的方面，不满意的方面，想学到的知识和技能。实习结束离科前组织实习护生集中进行座谈，统一收取评价表，以了解护生的实习想法，反馈实习收获和临床老师带教质量；带教老师向带教秘书反馈护生实习的情况。

1.2.2 教师评价护生带教老师首先评估所带实习护生的自身学习及工作能力，拟定个性化带教计划。通过3周的临床带教后，由带教秘书综合评价实习情况，如离科前考核每名实习护生专科护理理论

表1 实习护生对带教老师满意度评价 (n=73) [名(%)]

项目	好 较好 一般 差			
科室全体医务人员带教态度	66 (90.41%)	6 (8.22%)	0 (0.00%)	1 (1.37%)
严格要求，带教耐心，生活关心	69 (94.52%)	4 (5.48%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
经常答疑，主动询问，随时辅导	68 (93.15%)	5 (5.48%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
根据学生特点，因材施教	69 (94.52%)	3 (4.11%)	1 (1.37%)	0 (0.00%)
启发教学，善于诱导学生临床思维	70 (95.89%)	3 (4.11%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
给学生创造独立思考，动手操作机会	66 (90.41%)	6 (8.22%)	1 (1.37%)	0 (0.00%)
给学生介绍新技术，新项目，新进展	70 (95.89%)	2 (2.74%)	0 (0.00%)	1 (1.37%)
X ²	6.347	7.954	8.647	7.948
X ²	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

2.2 带教老师对实习护生的实习评价

表二 带教老师对实习护生的实习评分 (n=76) [名(%)]

项目	优	良	一般	差
仪容仪表	73 (96.05%)	3 (3.95%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
学习态度	56 (73.68%)	18 (26.32%)	0 (0.00%)	2 (2.63%)
服务意识	54 (71.05%)	22 (28.95%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)
尊敬老师	70 (92.11%)	3 (3.95%)	0 (0.00%)	2 (2.63%)
团结协作	60 (78.95%)	5 (6.58%)	11 (14.47%)	0 (0.00%)
文书书写	50 (65.79%)	15 (19.74%)	10 (13.16%)	1 (1.32%)
X ²	5.364	4.697	8.947	9.647
P	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 存在问题

(下转第86页)



• 论 著 •

是否合并妊娠期并发症,从而早期进行诊治、指导和追踪,确保怀孕期间胎儿正常生长发育[6]。

文章结果表明观察组产妇产道分娩率高于对照组, $P < 0.05$; 观察组产妇产道分娩率、产后出血率均低于对照组, $P < 0.05$ 。分析原因发现,为高龄产妇提供孕期健康教育,结合孕妇不同文化程度、性格特点,选择多种途径,不断提高孕妇对孕期保健知识掌握程度;定期督促孕妇进行产检,提高孕妇对产检的重视程度及保健意识,及时发现高龄产妇孕期存在的风险因素。此外通过加强健康教育干预可给予孕妇身心支持,通过加强饮食运动指导、心理安抚、知识宣教,帮助产妇克服不良情绪,增强分娩信心,提高自然分娩率,积极保障孕妇分娩过程中的安全性[7]。

综上所述,为高龄产妇提供孕期健康指导干预,可有效提高产妇产道分娩率,降低妊娠并发症发生率、产后出血率,改善妊娠结局,提高产妇满意率。

参考文献

- [1]张海花,冯海娣,瞿国霞等.基于微信平台的产前健康教育对高龄产妇心理状态、自我效能及分娩结局的影响[J].海南医学,2018,29(2):263-265.
- [2]刘春艳.健康教育在高龄产妇中的应用[J].中国实用医药,2015,10(36):235-236.
- [3]朱晓芬.孕期保健对高龄孕产妇并发症与妊娠结局的影响[J].国外医学(医学地理分册),2017,38(2):157-159.
- [4]钟利映,冯意红,刘颖等.拓展式孕期健康教育模式对高龄孕产妇孕期体重管理和母婴结局的影响[J].全科护理,2018,16(6):748-750.
- [5]吴丽东.孕期保健对高龄产妇并发症及妊娠结局的影响[J].中国计划生育学杂志,2016,24(1):55-57,63.
- [6]陈霞,许剑.孕期保健对高龄产妇并发症及妊娠结局的影响[J].中国妇幼保健,2015,30(4):536-538.
- [7]陈兰芳,朱秋红.孕期保健对孕产妇妊娠结局的影响[J].中国医药导刊,2017,19(2):200-201.

(上接第84页)

3.1 带教老师方面

3.1.1 带教形式单一:随着社会的发展,对于护理人员的要求越来越高。就我科室目前情况来看,护理实习带教仍使用传统方法——“灌注式教授法”,注重知识的讲解,因为教学形式的单一,从而也不能够有效的调动学生的积极性及兴趣,学生整个过程都是被动的接受专业知识,未注重临床实践及实习护生特点,从而不能发挥学生的创造力合发展。

3.1.2 带教能力欠佳:护理带教老师基本上都是从事的临床一线的工作,大多没有经过专业的培训,影响力临床带教质量。现在实习护生较多,我科室采用一对一带教模式,但具有良好带教经验和能力的带教老师却较少,加之临床工作繁忙、紧迫,难以抽出充足的时间为实习护生进行讲解和示范,更难以做到针对不同实习护生进行个性化教学指导。

3.1.3 缺乏人文关怀由于现在实习护生大多为独生子女,以自我为中心,由学校步入社会,面对形形色色的患者,并且每个科室实习时间短,带教老师未能够及时掌握实习护生的心理状态。

3.2 实习护生方面:

3.2.1 缺乏主动性与工作热情:大多实习护生未独生子女,年龄偏小,生活在物资比较好的时代,自我意识强,缺乏吃苦耐劳精神,特别在主动学习方面,个别实习护生择业放弃从事护士工作,也会影响本组其他实习护生的学习意识。

3.2.2 理论知识及技术操作水平欠佳:部分实习护生在校学习期间,基础理论知识不够扎实,很多实习护生怕苦嫌脏,不能全身心的投入工作学习中,不愿动手操作,从而降低了护理带教的质量。

4. 优化对策

4.1 丰富教学方式:我科室根据教科教学规定并结合科室具体情况制定教学计划,内容,目标。在此基础上,各带教老师根据实习护生具体情况,学历,实习时间,动手能力等,采用切合实际的教学方式。对于理论知识扎实,动手能力强的实习护生,给学生创造独立思维,动手操作机会。针对胆小,学习不扎实的实习护生,给予鼓励及教导。带教秘书可以加入实习护生微信群,随时了解实习护生思想动态。并结合骨科工作中常见的问题,增强人员掌握疼痛护理措施,提高会质量,或是有效避免患者出现压疮等并发症问题,从而将教学方式变得更具有针对性,能够有效提高教学效率。

4.2 科室加强培训,并规范化教学:在带教过程中,带教教师的言行举止直接影响着实习生今后的工作行为,因此实行规范化教学,要求带教老师严格按照工作流程、实行统一的带教考核标准,落实各项护理工作要求[2],对带教老师进行定期、统一的师资培训,包括授课技巧、技能操作、礼仪素养、法律法规等内容。其重点操作要求实习护生能掌握,专科操作要求实习护生熟悉其操作流程。

4.3 鼓励护生树立积极的人生观,具有吃苦耐劳精神

就骨科的护理工作来说,其相对辛苦,需要护理人员具有吃耐耐

劳,积极进取,主动服务的精神。针对其发展现状中护生怕苦的发展现状,带教老师需要为护生树立积极的人生观,促进其干一行,爱一行,能够具备稳定的心态,具有开朗的性格,从内心对行业投入热情,从而促进医患关系的稳定发展。同时,带教老师还需要因材施教,针对护生的性格特点,保证扬长避短,提高护生的学习热情。

4.4 营造良好氛围,提高护生学习积极性

就护生来说,其刚到一个实习环境中时,还需要对业务等各项工作进行熟悉,这时很容易导致其出现恐慌、焦虑的心理。因此,带教老师在带领学生时,还需要提高其人性化,将工作环境和骨科的专业特点等进行介绍,并主动与护生进行积极交流,将护理技术操作流程及其相关的应急时间处置程序进行明确,使护生能够对各项规章制度进行了解熟悉,快速进入到工作角色中,从而将其心理压力进行消除。同时,还需要对护生的日常生活进行关心,帮助其将的生活中的实际困难进行解决,拉近与护生的关系,体现对学生的信任,从而提高护生的学习积极性。

5. 讨论

专科护理是临床各专科特有的护理知识和技术,在脊柱外科护理带教中,专科护理是特点也是重点,如何在短时间能使实习护生学到并掌握更多知识,是我们努力的方向。

教学实习反馈是基于师生双方信息交流的过程,教与学的不断互动和沟通,老师所评价的内容客观、真实。通过带教秘书的面对面沟通,提出实习护生的自身问题,使实习护生发现自身存在的不足,当面指导,促进实习护生不断提高自身水平。

对带教老师而言,根据实习护生的评价,调整自己的教学方式,使实习护生更容易接受,采用一对一因材施教的教学方式。面对护生时,应以引导、鼓励为主,挖掘每名实习护生的优点,以激发实习护生的热情为宗旨,培养他们的评判性思维,让他们不要只是接受而没有思考。同样,护理人员也要注重自身的个人修养以及外在表现,实习护生对老师的评价可促进老师不断加强自身教育[3]。

教学双向反馈评价方法是实习护生在实习过程中的阶段性总结,也是对临床带教老师工作的反馈、检查和评价,是促进教学相长的过程。此方法同样对临床教学工作提出了新的建议和意见,突出教与学之间信息交流和信息反馈,反映教与学相互合作、相互作用的紧密关系,体现“教师为主导,学生为主体”的教育理念。

参考文献:

- [1]罗碧,程丽,翟燕,等.规范化目标教学临床实习管理创新模式研究[J].中国中医药现代远程教育,2015,13(8):162-164.
- [2]张阳,朱记芬,陈瑞霞.在基层医院临床护理带教中开展规范化教学的效果分析[J].卫生职业教育,2016,34(9):90.
- [3]郑婉玲,孙海燕,黄惠君.师生双向评价教学反馈在精神科护理实习中的应用效果[J].中华护理杂志,2013,19(13):1837-1838.